

ABSTRACT

Increasingly fierce competition in the herbal medicine industry making the company must improve the quality of their products. In the the traditional view increased quality means increased costs. TQM reduces costs without produce quality products with poor quality. In this regard, the purpose of this research was to determine the relationship of Total Quality Management with Quality Cost in the PT. Pure Effendi rays. This research was conducted using a questionnaire with 50 respondents. Total Quality Management as an independent variable, while the cost of quality as the dependent variable. Pearson correlation model used in this study as a model of data analysis to see the relationship between TQM with quality costs. The results show that TQM and significant negative effect on the cost of quality to the level of the relationship medium.

Keywords: Total Quality Management, quality costs

ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat dalam industri obat herbal membuat perusahaan harus meningkatkan kualitas produknya. Dalam pandangan tradisional peningkatan kualitas berarti peningkatan biaya. TQM mengurangi biaya kualitas dengan tidak menghasilkan produk dengan kualitas yang buruk. Berkenaan dengan hal tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan Total Quality Management dengan Biaya Kualitas pada PT. Sinar Effendi Murni. Penelitian ini dilakukan menggunakan kuesioner dengan 50 responden. Total Quality Management sebagai variabel independen, sedangkan biaya kualitas sebagai variabel dependen. Model korelasi pearson digunakan dalam penelitian ini sebagai model analisis data untuk melihat hubungan antara TQM dengan biaya kualitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM berpengaruh negatif dan signifikan terhadap biaya kualitas dengan tingkat hubungan sedang.

Kata Kunci: Total Quality Management, biaya kualitas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Total Quality Management (TQM).....	6
2.1.1 Pengertian TQM.....	6
2.1.2 Prinsip TQM.....	7
2.1.3 Tujuan TQM.....	7
2.1.4 Elemen-elemen TQM.....	8
2.1.5 Faktor-faktor yang Dapat Menyebabkan Kegagalan TQM.....	11
2.2 Biaya.....	12
2.2.1 Pengertian Biaya.....	12
2.2.2 Penggolongan Biaya.....	13

2.3 Kualitas.....	16
2.3.1 Pengertian Kualitas.....	16
2.3.2 Konsep Kualitas.....	16
2.3.3 Dimensi Kualitas.....	19
2.3.4 Penggolongan Kualitas.....	20
2.3.5 Pengukuran Kualitas.....	20
2.3.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	22
2.4 Biaya Kualitas.....	24
2.4.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	24
2.4.2 Pengelompokan Biaya Kualitas.....	24
2.4.3 Pengukuran Biaya Kualitas.....	28
2.4.4 Pelaporan Informasi Biaya Kualitas.....	29
2.5 Hubungan TQM dengan Biaya Kualitas.....	30
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
2.7 Kerangka Berpikir.....	33
2.8 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Jenis Penelitian.....	34
3.3 Variabel Penelitian.....	35
3.3.1 Variabel Bebas (X).....	35
3.3.2 Variabel Terikat (Y).....	35
3.4 Operasional Variabel.....	37
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.6 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6.1 Sumber Data.....	38
3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7 Metode Analisis Data.....	41
3.7.1 Analisis Kualitatif.....	41
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Sejarah Perusahaan.....	44
4.2 Visi dan Misi.....	46
4.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	46
4.4 Alur Produksi.....	49
4.5 Hasil Analisis Data dengan Analisis Kualitatif.....	50
4.6 Hasil Analisis Data dengan Analisis Kuantitatif.....	52
4.6.1 Validitas dan Reliabilitas Komponen Total Quality Management.....	52
4.6.2 Validitas dan Reliabilitas Komponen Biaya Kualitas.....	54
4.6.3 Korelasi Pearson.....	56
4.6.4 Uji Hipotesis.....	57
4.6.5 Koefisien Determinasi.....	58
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
 DAFTAR PUSTAKA.....	 61
LAMPIRAN.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Berpikir.....33
Gambar 2	Struktur Organisasi..... 47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Matriks Penelitian..... 32
Tabel II	Operasional Variabel..... 37
Tabel III	Koefisien Korelasi..... 42
Tabel IV	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 51
Tabel V	Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 51
Tabel VI	Validitas Komponen TQM..... 53
Tabel VII	Reliabilitas Komponen TQM..... 54
Tabel VIII	Validitas Komponen Biaya Kualitas..... 55
Tabel IX	Reliabilitas Komponen Biaya Kualitas..... 56
Tabel X	Korelasi antara TQM dan Biaya Kualitas..... 56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Kuesioner Total Quality Management.....	62
Lampiran B Hasil Kuesioner Biaya Kualitas.....	65
Lampiran C Tabel Korelasi Moment Product Pearson (r Tabel).....	67
Lampiran D Tabel Distribusi t.....	69