

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada Cinema 21, atau tepatnya Cineplex 21 *Group* maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perusahaan telah menerapkan sistem siklus pemesanan dan pembelian tiket secara *online* yang bertujuan untuk memudahkan serta meningkatkan kenyamanan konsumen. Sistem siklus pemesanan dan pembelian tiket tersebut terdiri dari tiga alternatif yaitu melalui SMS, *call center* dan melalui *web* milik Cinema 21. Sistem tersebut terdiri dari sistem pendaftaran keanggotaan atau registrasi, aktivasi dan transaksi.
2. Dari pengamatan yang telah dilakukan, sistem siklus pemesanan dan pembelian tiket *online* tersebut masih perlu dikembangkan lebih lagi. Prosedur pada beberapa sistem yang ada masih dianggap kurang praktis dan dapat diperbaiki pada sistem yang diusulkan. Selain itu, hal lainnya yang perlu diperbaiki adalah aspek biaya yang kurang efisien bagi konsumen dan juga bagi perusahaan.
3. Diharapkan dengan sistem yang diusulkan perusahaan dapat menyempurnakan sistem pemesanan dan pembelian tiket secara *online* agar lebih efisien dan efektif. Sistem yang diusulkan berupa sistem pemesanan dan pembelian tiket secara *online* dengan menggunakan aplikasi telepon genggam berbasis *java*. Prosedur yang ada terdiri dari sistem registrasi, sistem pemesanan tiket melalui aplikasi telepon genggam, sistem pengambilan tiket dan sistem pengisian saldo.

5.2 Saran

Dari analisis yang telah dilakukan oleh penulis, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada sistem siklus pemesanan dan pembelian tiket secara *online* yang diberlakukan perusahaan.
2. Bagi penulis yang akan meneliti selanjutnya, agar mengembangkan sistem siklus pemesanan dan pembelian secara *online* agar lebih praktis lagi.