

ABSTRACT

A company is an exporter of its market share of the world community, it would require the products surely must have the international quality to be accepted by consumers the world. It is demanded by the company in order to always deliver the products with best quality. Therefore, companies must do the planning, strategic planning and internal control. The information researched, timely, clear, and trustworthy is very meaningful to base strategic planning and management control. Information with the properties required above is generated by the presence of a good system of internal control. Management is responsible to develop, implement and continuously monitor always goes by that system (Hartadi, 1991:35). Internal control in order to run effectively, it is necessary that the internal audit function independently with accountability for the functions of authorization, recordkeeping, and deviations in all areas within the company (Arens and Loebbecke, 2000:287). The purpose of the implementation of internal audit encompasses the examination and assessment of controls, risk, governance (governance), and Performance Assessment (Appraisal of Performance) (Sawyer's, 2005:3). The contribution of internal audit to be increasingly important as a growing and increasingly complex business and government systems. (Sawyer's, 2005:33). Behind every managerial decision or action there are a number of basic assumptions about human nature and behavior. Thus the need for a good internal control system to monitor the performance of employees (McGregor, 1998:25).

Based on the results of research conducted at PT. X Bandung, obtained by Correlation Coefficient (0.367) and significance levels for 0.021 can be concluded that the role of internal audit and significant negative effect on the performance of employees, as well as the obtained coefficient of determination (Kd) of 15.2% while the remaining balance of 84.8% explained by other factors are not included in the specifications in this study.

Keywords: internal audit and employee performance.

ABSTRAK

Sebuah perusahaan eksportir yang pangsa pasarnya merupakan masyarakat dunia, maka diperlukan produk-produk yang tentunya harus memiliki kualitas internasional agar dapat diterima oleh konsumen dunia. Hal tersebut yang menjadi tuntutan perusahaan agar dapat selalu menghasilkan produk-produk dengan kualitas terbaik. Oleh sebab itu perusahaan harus melakukan perencanaan-perencanaan strategis dan pengendalian intern. Informasi yang diteliti, tepat waktu, jelas, dan dapat dipercaya adalah sangat berarti guna dasar perencanaan strategi dan pengendalian manajemen. Informasi dengan sifat-sifat yang diperlukan diatas dihasilkan oleh adanya sistem pengendalian intern yang baik. Manajemen bertanggungjawab untuk menyusun, melaksanakan dan selalu mengawasi terus menerus berjalannya sistem tersebut (Hartadi, 1991:35). Agar pengendalian internal berjalan secara efektif, diperlukan adanya bagian audit internal yang independen dengan fungsi pertanggungjawaban atas fungsi-fungsi otorisasi, pencatatan, dan penyimpangan dalam semua bidang didalam perusahaan (Arens dan Loebbecke, 2000:287). Tujuan dari pelaksanaan audit internal sendiri mencakup pemeriksaan dan penilaian atas kontrol, risiko, tata kelola (*governance*), dan Penilaian Kinerja (*Appraisal of Performance*) (Sawyer's, 2005:3). Kontribusi audit internal menjadi semakin penting seiring dengan makin berkembang dan makin kompleksnya sistem usaha dan pemerintahan. (Sawyer's, 2005:33). Di balik setiap keputusan atau tindakan manajerial terdapat sejumlah asumsi mengenai hakikat dasar manusia dan perilakunya. Maka dari itu diperlukannya suatu sistem pengendalian internal yang baik untuk mengawasi kinerja dari para karyawan (McGregor, 1988:25).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT. X Bandung, diperoleh Koefisien Korelasi sebesar (0.367) dan tingkat signifikansi sebesar 0.021 dapat disimpulkan bahwa peranan audit internal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta diperoleh Koefisien Determinasi (Kd) sebesar 15.2% sedangkan sisanya sebesar 84.8% diterangkan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak termasuk dalam spesifikasi dalam penelitian ini.

Kata Kunci : audit internal dan kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Audit	7
2.2 Audit Internal	8
2.2.1 Pengertian Audit Internal.....	9
2.2.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	11
2.2.3 Wewenang, Tugas, dan Tanggung Jawab Audit Internal	14

2.2.4	Pentingnya Audit Internal	17
2.2.5	Independensi Auditor Internal.....	17
2.2.6	Kompetensi dan Objektivitas Audit Internal.....	19
2.2.6.1	Kompetensi Audit Internal.....	19
2.2.6.2	Objektivitas Audit Internal.....	20
2.2.7	Program Audit Internal	21
2.2.8	Laporan dan Tindak Lanjut Audit Internal	21
2.3	Kinerja.....	26
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	26
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.3.4	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.3.5	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	29
2.4	Produk Cacat	29
2.4.1	Jenis-Jenis Produk Cacat	30
2.4.2	Faktor Penyebab Terjadinya Produk Cacat	31
2.5	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.5.1	Rerangka Pemikiran.....	32
2.5.2	Pengembangan Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	36
3.2	Metodologi Penelitian	36
3.2.1	Populasi dan Sampel	37

3.2.2	Operasional variabel.....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data	41
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.4.1	Uji Validitas.....	42
3.4.2	Uji Reliabilitas	44
3.5	Rancangan Pebgujian Hipotesis	46
3.6	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.1	Uji Normalitas Metode Kolmogrov-smirnov	47
3.6.2	Uji Heterokedastisitas Metode Scatterplot	48
3.7	Uji Regresi Sederhana	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
4.1.2	Struktur Organisasi	53
4.1.3	Uraian Tugas.....	54
4.1.4	Gambaran Umum Responden	58
4.1.5	Karakteristik Responden.....	59
4.1.6	Deskripsi Tanggapan Responden Atas Variabel X.....	61
4.1.7	Deskripsi Tanggapan Responden Atas Variabel Y.....	62
4.1.8	Analisa Kuesioner Terhadap Audit Internal (Variabel X) dan Kinerja Karyawan (Variabel Y)	64
4.1.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	65

4.1.9.1 Uji Validitas	65
4.1.9.2 Uji Reliabilitas	67
4.1.10 Analisis Pengujian Hipotesis.....	69
4.1.11 Uji Asumsi Klasik	70
4.1.12 Uji Regresi Sederhana.....	73
4.2 Pembahasan.....	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	79
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasionalisasi Variabel X (Audit Internal)38
Tabel II	Operasionalisasi Variabel Y (Kinerja Karyawan)40
Tabel III	Korelasi Antar Variabel46
Tabel IV	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin59
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia59
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja60
Tabel VII	Skor Jawaban Responden Atas Variabel Audit Internal (X)61
Tabel VIII	Skor Jawaban Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan (Y)63
Tabel IX	Hasil Pengujian Validitas Variabel X66
Tabel X	Hasil Pengujian Validitas Variabel Y66
Tabel XI	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X68
Tabel XII	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Y68
Tabel XIII	Hasil Uji Koefisien Korelasi Spearman69
Tabel XIV	Hasil Uji Normalitas71
Tabel XV	Hasil Uji Regresi 73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Rerangka Pemikiran	34
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Struktur Organisasi
- Lampiran B Kuesioner
- Lampiran C Jawaban Kuesioner Variabel X
- Lampiran D Jawaban Kuesioner Variabel Y
- Lampiran E Hasil Uji Validitas
- Lampiran F Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran G Laporan Audit Mutu Internal
- Lampiran H Dokumen Standard Operating Procedure
- Lampiran I Internal Memo
- Lampiran J Laporan Hasil Audit Mutu Internal
- Lampiran K Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran L Laporan Temuan Audit Mutu Internal
- Lampiran M Catatan Pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Lampiran N Laporan Audit Mutu Internal
- Lampiran O Daftar Pertanyaan Audit Mutu Internal
- Lampiran P Jadwal Pelaksanaan Audit Mutu Internal
- Lampiran Q Daftar Auditor Mutu Internal
- Lampiran R Register Audit Mutu Internal
- Lampiran S Rencana Tahunan Audit Mutu Internal