

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai Pengaruh *Proses Penagihan Pajak oleh KPP (X)* terhadap *Peningkatan Pencarian atas Tunggakan Pajak (Y)*, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

1. Proses dan prosedur penagihan pajak terhadap pencairan tunggakan pajak yang telah ditetapkan berdasarkan Undang-Undang Perpajakan yang berlaku sudah sangat baik, melihat dari hasil pengujian dan hasil survey oleh penulis lewat penyebaran kuisioner.
2. Pengaruh proses penagihan pajak terhadap peningkatan pencairan tunggakan pajak PPh badan yang telah diuji oleh penulis adalah berpengaruh sangat besar, hal ini ditunjukkan oleh hasil pengujian sebagai berikut:
 - a.) Berdasarkan hasil analisis deskriptif data penelitian untuk variabel *Proses Penagihan Pajak oleh KPP (X)* dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden tentang *Proses Penagihan Pajak oleh KPP (X)* termasuk dalam kategori *Baik*.
 - b.) Berdasarkan hasil analisis deskriptif data penelitian untuk variabel *Peningkatan Pencarian atas Tunggakan Pajak (Y)* maka dapat disimpulkan

bahwa tanggapan responden tentang *Peningkatan Pencarian atas Tunggakan Pajak* (Y) termasuk dalam kategori *Baik*.

c.) Berdasarkan keseluruhan pemaparan analisis perhitungan statistik pada uji korelasi, koefisien determinasi, dan uji hipotesis, dapat diambil kesimpulan bahwa, secara statistik, pengaruh *Proses Penagihan Pajak oleh KPP* (X) telah terbukti mempunyai korelasi yang *sangat kuat* dan pengaruh yang *signifikan* terhadap *Peningkatan Pencarian atas Tunggakan Pajak* (Y) dengan kontribusi sebesar 93,57%, Sedangkan sisa kontribusi sebesar 6,43% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati oleh peneliti.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan diatas, berikut saran dari penulis yang berkaitan dengan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Melihat dari hasil penelitian yang menyatakan bahwa proses penagihan pajak berpengaruh sangat signifikan terhadap peningkatan pencairan tunggakan pajak, akan tetapi untuk lebih meningkatkan yang lebih baik lagi, peneliti menyarankan agar pemberitahuan yang lebih jelas dan menyeluruh atas sosialisasi dari pemerintah mengenai setiap perubahan peraturan perundang-undangan pajak, dan penyuluhan tentang pentingnya pajak sebaiknya lebih ditingkatkan lagi, seperti dengan cara mendatangi langsung wajib pajaknya maupun dengan membuat selebaran tentang informasi perpajakan. Sehingga penanggung pajak dapat menyadari kegunaan pajak, dan diharapkan dapat membayar utang atau tunggakan pajaknya tepat pada waktunya, sehingga akan meningkatkan penerimaan pajaknya.

2. Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, sebaiknya melakukan penelitian terhadap subjek lain yang lebih luas atau pun hal lainnya yang mempunyai hubungan dengan pencairan tunggakan pajak,. Diantaranya yaitu kinerja pengawas pajak dalam pengawasan kewajiban perpajakan Wajib Pajak, kinerja ekstentifikasi perpajakan, dll. Selain itu bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan topic mengenai proses penagihan pajak, penulis menyarankan untuk melakukan penelitian tidak hanya pada satu KPP Pratama saja, sedangkan saat ini sudah terdapat banyak KPP modern sebagai hasil reformasi pajak.