

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan pembahasan yang telah dikemukakan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan GCG di Telkom sangat baik, hal ini disimpulkan berdasarkan hal-hal sebagai berikut:
  - a. Keterbukaan mengenai kebijakan perusahaan hingga informasi perusahaan baik dalam hal keuangan maupun operasional untuk investor dan kreditor telah dilaksanakan dengan baik dalam perusahaan.
  - b. Memastikan akuntabilitas pekerjaan dan memastikan diterapkannya pemisahan tugas guna menghindari potensi kecurangan sehingga semua karyawan melaksanakan tugasnya berdasarkan tanggung jawab setiap unit.
  - c. Adanya unit *Legal & Compliance* yang berupaya untuk mengendalikan dan memastikan kebijakan, keputusan perusahaan, dan seluruh aktivitas bisnis sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan baik yang berlaku di internal perusahaan maupun regulasi eksternal yang harus dipatuhi perusahaan.
  - d. Perusahaan telah dikelola secara independen sehingga masing-masing organ perusahaan tidak saling mendominasi dan tidak dapat diintervensi oleh pihak lain.
  - e. Perusahaan tidak membeda-bedakan SARA dan *gender* bagi karyawan maupun calon karyawan dalam memberikan kesempatan kerja. Perusahaan

juga memberikan keadilan dan kesetaraan dalam memenuhi hak-hak semua pihak yang berkepentingan berdasarkan perjanjian dan perundang-undangan yang berlaku.

2. Penerapan CSR diTelkom sangat baik, hal ini disimpulkan berdasarkan hal-hal sebagai berikut:
  - a. Untuk meningkatkan SDM, keahlian tiap karyawan diasah dengan cara mengadakan program pelatihan dan pengembangan kompetensi.
  - b. Perusahaan memberikan gaji pokok dan gaji terkait dengan tunjangan, bonus dan berbagai tunjangan, termasuk program pensiun dan program pelayanan kesehatan pasca kerja, tunjangan kesehatan untuk mereka sendiri dan beberapa anggota keluarga inti.
  - c. Perusahaan terlibat berbagai kegiatan dengan masyarakat, mulai dari kegiatan layanan umum, kemitraan, kebudayaan, hingga kesehatan.
  - d. Perusahaan pun ikut berkontribusi terhadap lingkungan sekitar seperti seperti mengikuti pelestarian alam.
3. GCG sangat berperan dalam mendorong pengungkapan CSR pada Telkom, hal ini disimpulkan berdasarkan hasil perhitungan kuesioner pada bab IV yaitu sebesar 85,69%. Dari hasil pengujian hipotesis, hipotesis penelitian dapat diterima yang menyatakan bahwa pelaksanaan GCG yang baik berperan dalam mendorong pengungkapan CSR.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan di atas, maka saran yang dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. GCG di perusahaan telah diterapkan dengan baik sehingga perlu dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi, selain itu sebaiknya penerapan GCG agar dapat lebih disosialisasikan dan dilakukan oleh seluruh lapisan karyawan dari jabatan yang paling rendah hingga paling tinggi sehingga menjadi suatu budaya kerja dalam kegiatan perusahaan.
2. Kontribusi perusahaan terhadap lingkungan perlu ditingkatkan agar pertanggungjawabannya terhadap lingkungan dalam prinsip *responsibility* dan implementasi CSR dari aspek lingkungan dapat lebih baik lagi. Sedangkan untuk aspek ekonomi dan sosial, perusahaan diharapkan untuk selalu mempertahankan serta meningkatkan prestasinya dalam kegiatan sehingga pelaporan CSR perusahaan dapat menjadi contoh yang baik bagi perusahaan lain dan visi CSR Telkom untuk menjadi pelopor dalam penerapan tanggung jawab sosial perusahaan di Asia dapat terwujud.