

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah penulis memahami, meneliti dan menganalisis tentang pengaruh sistem *reward* dan *punishment* terhadap kinerja dalam suatu perusahaan dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a) Kepercayaan dan kenyamanan PT. Kencana Makmur Lestari meningkat setelah adanya penerapan *reward* dan *punishment*, sehingga para konsumen akan lebih mempercayai kinerja para karyawan, dan peningkatan kepercayaan serta kenyamanan konsumen meningkat.
- b) Pada tahun 2011 tingkat kesalahan yang terjadi di perusahaan menurun dan tingkat prestasi yang dicapai oleh para karyawan meningkat. Karena dengan adanya *reward* dan *punishment* yang mulai di terapkan di PT. Kencana Makmur Lestari.
- c) Penulis tidak menemukan adanya faktor-faktor penghambat yang menghalangi jalannya penerapan *reward* dan *punishment* di perusahaan selama dilakukan pada tahun 2011.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Sebaiknya PT. Kencana Makmur Lestari melakukan penelitian terhadap peranan *reward* dan *punishment* agar perusahaan tahu mana yang lebih baik di pakai terus menerus atau tidak.
- b. Untuk meningkatkan peran *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan konsumen, perusahaan sebaiknya menganalisis perilaku-prilaku para karyawan apa saja yang terjadi pada saat menerapkan *reward* dan *punishment*. misalnya: bulan-bulan tertentu atau hari-hari tertentu HRD & GA atau Direksi sesekali turun ke lapangan untuk melihat perilaku karyawan terhadap konsumen.
- c. Menganalisis perilaku karyawan sebagai alat bantu bagi pihak HRD & GA perusahaan untuk mengarahkan kegiatan *reward* dan *punishment* perusahaan ke arah yang lebih bermanfaat bagi usaha peningkatan prestasi karyawan.