

ABSTRACT

EFFECT OF SYSTEM REWARD and PUNISHMENT

EMPLOYEE PERFORMANCE

(PT. KENCANA MAKMUR LESTARI)

Performance of employees is an element that has a very important role for the company, because of the satisfactory performance of the employees here, the company can meet the needs, beliefs, and the convenience of customers, and for companies to increase profits, and advance the company. Therefore, companies need to control to the employees - employees. One form of control is to establish or implement a system of reward and punishment to the company. The purpose of this study was to find out that the implementation of reward and punishment system can affect the performance of employees in the company. This research uses descriptive analytical research method, which includes the method of interview to the parties concerned. Existing data are in 2011. Based on the results of research and discussion, the authors conclude that the system of reward and punishment was instrumental in improving employee performance.

Key words: *reward, punishment and employee performance.*

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT. KENCANA MAKMUR LESTARI)

Kinerja para karyawan merupakan unsur yang mempunyai peranan yang sangat penting bagi perusahaan, karena dari kinerja para karyawan yang memuaskan inilah, perusahaan bisa memenuhi kebutuhan, kepercayaan, dan kenyamanan para pelanggan, dan untuk perusahaan bisa meningkatkan laba, dan memajukan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan pengendalian kepada para karyawan - karyawannya. Salah satu bentuk pengendaliannya adalah menetapkan atau menerapkan sistem *reward* dan *punishment* ke dalam perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bahwa pelaksanaan sistem *reward* dan *punishment* dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif analisis, yang meliputi metode wawancara kepada pihak yang bersangkutan. Data yang ada adalah tahun 2011. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis menyimpulkan bahwa sistem *reward* dan *punishment* sangat berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: *reward*, *punishment* dan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 <i>Reward</i>	8
2.1.1.1 Tujuan <i>Reward</i>	9

2.1.1.2 Jenis <i>Reward</i>	10
2.1.1.2 Bentuk dan Cara Pemberian <i>Reward</i>	11
2.1.2 <i>Punishment</i>	12
2.1.2.1 Tujuan <i>Punishment</i>	13
2.1.2.2 Dampak <i>Punishment</i>	15
2.1.2.3 Keunggulan dan Kelemahan <i>Punishment</i>	16
2.1.2.4 Tipe dan Penerapan <i>Punishment</i>	17
2.1.2.5 Faktor yang Memengaruhi Efektifitas <i>Punishment</i>	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Tujuan dan Sasaran Penilaian Kinerja	21
2.1.3.2 Sumber Kesalahan dalam Penilaian Kinerja	22
2.1.3.3 Faktor Penghambat Kinerja	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	29
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2 Sumber Data	29
3.3 Metode Penelitian	29
3.3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Langkah – Langkah Penelitian	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
4.1.3 Tujuan Perusahaan	39
4.2 Pembahasan.....	39
4.2.1 <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> yang Terdapat dalam PT Kencana Makmur Lestari.....	39
4.2.1.1 <i>Reward</i>	39
4.2.1.1 <i>Punishment</i>	42
4.2.2 Peranan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURICULUM VITAE</i>)	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	25
Gambar 2	38

DAFTAR TABEL

Tabel I.....	41
Tabel II.....	44