

ABSTRACT

Production is one of the main activities of the companies engaged in industry. Good management of production activities can be a driving force for the achievement of corporate objectives. One form of planning is the setting of production targets periodically. Usefulness of target setting is to help or to guide the production activity. Companies can use the tools of operational audits to identify the things that support the effective achievement of production targets have been set and also identify the company's internal control. The purpose of this study was to determine whether there is effect of the operational audit of the production process. The author conducted research directly on the CV. "X" engaged in the industry. The method used is descriptive analysis. Conclusions drawn by the authors is the company's internal controls have weaknesses. Overall achievement of production targets set by the company that has been ineffective. To the authors provide some suggestions and recommendations that may be considered by the management company in order to improve company performance.

Key words: Audit of Operations, Production Process

ABSTRAK

Produksi merupakan salah satu aktivitas utama dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang industri. Pengelolaan aktivitas produksi yang baik dapat menjadi pendorong untuk tercapainya tujuan perusahaan. Salah satu bentuk perencanaannya adalah penetapan target produksi secara periodik. Kegunaan penetapan target ini adalah untuk membantu atau sebagai pedoman aktivitas produksi. Perusahaan dapat menggunakan alat bantu audit operasional untuk mengidentifikasi hal-hal yang menunjang efektifitas pencapaian target produksi yang telah ditetapkan dan juga mengidentifikasi pengendalian internal perusahaan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh audit operasional terhadap proses produksi. Penulis melakukan penelitian langsung di CV. "X" yang bergerak di bidang industri. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif. Kesimpulan yang ditarik oleh penulis adalah Pengendalian internal perusahaan memiliki kelemahan. Secara keseluruhan pencapaian target produksi yang telah ditetapkan perusahaan tidak efektif. Untuk itu penulis memberikan beberapa saran dan rekomendasi yang dapat dipertimbangkan oleh pihak manajemen perusahaan dalam rangka memperbaiki kinerja perusahaan.

Kata kunci : Audit Operasional, Proses Produksi

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3

BAB 2. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Audit Operasional.....	5
2.1.1. Pengertian Audit Operasional.....	5
2.1.2. Tujuan Audit Operasional.....	7
2.1.3. Manfaat Audit Operasional.....	8
2.1.4. Ruang Lingkup Audit Operasional.....	11
2.1.5. Jenis-jenis Audit Operasional.....	12
2.1.6. Tahap-tahap Pelaksanaan Audit Operasional.....	13
2.2. Pengertian Produksi.....	18
2.3. Audit operasional atas fungsi produksi.....	19
2.4. Kerangka Pemikiran.....	21
BAB 3. OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian.....	24
3.1.1. Sejarah Perusahaan.....	24
3.1.2. Kegiatan Perusahaan.....	25
3.2 Struktur Organisasi.....	25

3.2.1 Uraian Tugas dan Wewenang.....	28
3.3. Metode Penelitian.....	31

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Proses Produksi.....	34
4.2. Tahapan Pelaksanaan Audit.....	35
4.2.1. Tahap Perencanaan (<i>Planning Phase</i>).....	35
4.2.2. Tahap Penyusunan Program Kerja (<i>Work Program Phase</i>).....	37
4.2.3. Tahap Pemeriksaan Lapangan (<i>Field Work Phase</i>).....	38
4.2.3.1 Pemahaman atas Keadaan Umum Perusahaan.....	39
4.2.3.2. Pemahaman atas Sistem dan Kebijakan Produksi Perusahaan.....	40
4.2.3.3. Pemahaman atas Pengendalian Internal Perusahaan.....	41
4.2.3.4. Prosedur Penentuan Target Produksi.....	42
4.2.3.5. Mencari Data Tertulis.....	43
4.2.3.6. Analisis Data Kuantitatif.....	44
4.2.3.7. Analisis Pencapaian Target Produksi.....	46
4.3. Tahap Pengembangan Penemuan dan Saran (<i>Development of Findings and Recommendations Phase</i>).....	47

4.4. Peran Audit Operasional atas Aktivitas produksi pada CV. “X”	49
--	----

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	50
5.2. Saran.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel I	Perbandingan antara Target dan Hasil Produksi Aktual	
	Periode Januari sampai Desember 2010.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Gambar Struktur Organisasi CV “X”	21
Gambar 4.1	Gambar Tahapan Produksi pada CV. “X”	34
Gambar 4.2	Gambar Contoh Laporan Audit Operasional CV. “X”	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Daftar pertanyaan wawancara