

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari perhitungan dan penerapan analisis manajemen berbasis aktivitas (*activity-based management*) terhadap biaya-biaya aktivitas divisi *room* Hotel Dewi Sartika, maka dapat diidentifikasi adanya aktivitas bernilai tambah (*value-added activity*) dan aktivitas tidak bernilai tambah (*non-value-added activity*). Untuk aktivitas tidak bernilai tambah Hotel Dewi Sartika dapat menimbulkan biaya yang tidak bernilai tambah. Biaya tidak bernilai tambah tahun 2002 yaitu sebesar 21.333.541, biaya tidak bernilai tambah tahun 2003 sebesar 19.486.919, biaya tidak bernilai tambah tahun 2004 sebesar 19.856.277, dan biaya tidak bernilai tambah tahun 2005 sebesar 22.538.327.

Setelah dilakukan manajemen aktivitas dengan melakukan eliminasi sebesar 100% bagi masing-masing aktivitas tidak bernilai tambah, dapat diketahui adanya pengurangan pada total biaya aktivitas Hotel Dewi Sartika. Hal ini membuktikan dengan melakukan *activity-based management*, dapat dilakukan pengefisienan biaya.

Simpulannya penerapan *activity-based management* dapat memberikan keuntungan bagi pihak hotel, karena dapat terlaksananya efisiensi biaya. Efisiensi biaya tersebut juga tidak mengurangi nilai jasa yang diberikan kepada pihak tamu hotel. Jadi walaupun terdapat pengurangan biaya untuk aktivitas yang tidak bernilai tambah tersebut, kualitas jasa kepada tamu hotel tetap sama dikarenakan kebanyakan

aktivitas yang tidak bernilai tambah tersebut berasal dari aktivitas pengulangan dari aktivitas lain yang memiliki fungsi yang sama.

5.2 Saran

Berdasarkan Simpulan di atas, maka adanya saran-saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan

Saran yang dapat diberikan untuk hotel Dewi Sartika adalah sebaiknya hotel menerapkan manajemen berbasis aktivitas dengan *cost reduction* karena selain untuk mencegah pengulangan aktivitas yang menyebabkan biaya yang lebih besar juga dapat mengefisienkan biaya.

2. Bagi pihak lain

Dari penelitian ini kiranya bagi para pembaca atau perusahaan lain untuk melakukan manajemen berbasis aktivitas karena penerapannya dapat membantu untuk mengefisienkan biaya.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini hanya terbatas dengan pembahasan yang berhubungan dengan *Activity Based Management* dengan analisis aktivitas bernilai tambah dan tidak bernilai tambah sehingga dapat tercapainya efisiensi biaya. Sementara faktor-faktor lain yang berhubungan dengan *Activity Based Management* maupun efisiensi biaya tidak dibahas dalam penelitian ini.