

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to know the influence of the sales of accounting information systems significantly on the decline a risk of bad debts. The object of this research is the sales of accounting information systems on PT Manohara Asri. The sample in this study amounted to 30 respondents to the questionnaire distributed. Analytical techniques used in this research by using simple regression analysis with SPSS version 14.0. The results showed that the sales of accounting information system significantly influence the decline a risk of bad debt by the effect of 33.6%.*

*Keywords:* the sales of accounting information system, bad debt.

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh sistem informasi akuntansi penjualan secara signifikan terhadap penurunan risiko piutang tak tertagih. Objek penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan PT Manohara Asri. Sampelnya adalah sebesar 30 responden dengan membagikan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan program SPSS versi 14.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh secara signifikan terhadap penurunan risiko piutang tak tertagih dengan pengaruhnya sebesar 33.6%.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi penjualan, piutang tak tertagih

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	5
2.1 Sistem.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem.....	5

2.2	Informasi .....	6
2.2.1	Pengertian Informasi .....	6
2.2.2	Nilai Informasi .....	7
2.2.3	Pengguna Informasi Akuntansi .....	8
2.2.4	Karakteristik Informasi .....	8
2.3	Akuntansi .....	9
2.3.1	Pengertian Akuntansi .....	9
2.3.2	Sifat dan Peranan Akuntansi .....	10
2.4	Sistem Informasi .....	11
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.4.2	Tipe Sistem Informasi .....	11
2.5	Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.5.2	Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	13
2.5.3	Proses Pengendalian Internal .....	14
2.6	Piutang Dagang (Penjualan Kredit) .....	18
2.6.1	Pengertian Piutang Dagang (Penjualan Kredit) .....	18
2.6.2	Penilaian Piutang Usaha .....	18
2.7	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	19
2.7.1	Fungsi yang Terkait .....	19
2.7.2	Informasi yang Diperlukan oleh Manajemen .....	21
2.7.3	Dokumen yang Digunakan .....	22
2.7.4	Catatan Akuntansi yang Digunakan .....	23

2.7.5 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem.....	24
2.7.6 Unsur Pengendalian Intern .....	25
2.8 Risiko .....	27
2.8.1 Pengertian Risiko .....	27
2.8.2 Klasifikasi Risiko.....	27
2.8.3 Faktor-faktor yang Mendorong Pengelolaan Risiko .....	28
2.8.4 Siklus Risiko .....	29
2.9 Piutang tak Tertagih.....	32
2.9.1 Pengertian Piutang tak Tertagih.....	32
2.9.2 Metode Pencatatan Piutang tak Tertagih .....	32
2.10 Rerangka Pemikiran.....	33
2.11 Hipotesis .....	35
 BAB III METODE PENELITIAN .....	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Profil Perusahaan .....	36
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	36
3.2.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan .....	37
3.3 Jenis Penelitian.....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Desain Pengukuran .....	41
3.6 Sumber Data Penelitian.....	42
3.7 Teknik Pengumpulan data.....	43
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian .....	44

3.9	Analisis Data .....	44
3.9.1	Validitas .....	44
3.9.2	Reliabilitas .....	45
3.9.3	Analisis Regresi .....	47
3.9.4	Pengujian Hipotesis .....	48
3.9.5	Koefisien Determinasi.....	49
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1	Hasil Penelitian .....	51
4.1.1	Prosedur dan Dokumen Penjualan .....	51
4.1.2	Struktur Organisasi .....	57
4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Uji Validitas .....	59
4.2.1.1	Pemisahan Fungsi (PF) .....	60
4.2.1.2	Dokumentasi (D).....	61
4.2.1.3	Otorisasi (O).....	61
4.2.1.4	Pembatasan Akses pada Aktiva (PA).....	61
4.2.1.5	Verifikasi (V) .....	62
4.2.1.6	Penurunan Risiko Piutang tak Tertagih (Y).....	62
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	62
4.2.3	Uji Regresi .....	64
4.2.4	Pengujian Hipotesis .....	65
4.2.5	Koefisien Determinasi.....	67
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1	Simpulan .....	68

5.2 Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN.....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	90

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1	Flowchart Bagian Sales dan Bagian Administrasi.....
Gambar 2	Flowchart Bagian Gudang dan Bagian Ekspedisi (Supir) .....
Gambar 3	Flowchart Bagian Kasir dan Bagian Akuntansi.....
Gambar 4	Struktur Organisasi PT. Manohara Asri Bandung .....

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel I	Variabel dan Skala Pengukuran .....
Tabel II	Desain Pengukuran (Skala Ordinal).....
Tabel III	Hasil uji Validitas .....
Tabel IV	Hasil Uji Reliabilitas.....
Tabel V	Hasil Uji Regresi Sederhana .....
Tabel VI	Hasil Uji Anova .....
Tabel VII	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A	Validitas .....	72
Lampiran B	Reliabilitas .....	76
Lampiran C	Regresi Sederhana.....	83
Lampiran D	Keusioner .....	85
Lampiran E	Hasil Kuesioner.....	89