

Lampiran A

Kuesioner Penelitian

Bandung, 2 November 2011

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Saya Vicky Arista, Mahasiswi tingkat akhir Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung sedang membuat skripsi dengan judul **“Pengaruh Peran Internal Auditor terhadap Efektivitas Pengelolaan Enterprise Risk Management (Studi Kasus pada PT. SANBE FARMA BANDUNG)”**

Adapun tujuan pengumpulan data dalam bentuk kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan akademis dalam rangka penyusunan skripsi. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Pendapat Bapak/Ibu sangatlah berharga dan bermanfaat bagi penyusunan skripsi saya. Data dan informasi yang diperoleh dari kuesioner ini hanya digunakan untuk penelitian dan akan dirahasiakan.

Sebelum menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner ini, saya mohon agar Bapak/Ibu membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian dan menjawab setiap pertanyaan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Vicky Arista

DATA PRIBADI RESPONDEN

Nama : (boleh tidak diisi)

Tingkat pendidikan terakhir

- S1
- S2
- S3
- D3
- Lainnya, _____ (mohon diisi)

Latar belakang pendidikan / Jurusan _____ (mohon diisi)

Apakah Bapak/Ibu bersertifikat QIA (*Qualified Internal Auditor*) ?

- Ya
- Tidak

Berapa lama Bapak/Ibu bekerja sebagai *Internal Auditor* ?

- Belum pernah
- < 5 tahun
- 6-10 tahun
- > 10 tahun

Berapa lama Bapak/Ibu bekerja pada posisi sekarang ?

- < 1 tahun
- 2-3 tahun
- 4-5 tahun
- > 5 tahun

Level pekerjaan dimana Bapak/Ibu bekerja sebagai *Internal Auditor* sekarang ?

- Top Level Management*
- Middle Level Management*
- Lower Level Management*

TATA CARA PENGISIAN KUESIONER

Di bawah ini terdapat beberapa kelompok pertanyaan dengan maksud dan tujuan yang berbeda. Bapak/Ibu cukup memilih salah satu alternatif jawaban dengan membubuhkan “checklist” pada salah satu pilihan yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang ada.

Demi kelancaran proses pengolahan data, saya mengharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan keyakinan mendalam tanpa keraguan. Bila terdapat keraguan atas pertanyaan yang peneliti ajukan, Bapak/Ibu dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling mendekati dengan pendapat Bapak/Ibu sehingga semua pertanyaan memiliki jawaban.

DAFTAR PERTANYAAN

Berikut adalah pertanyaan-pertanyaan yang dirancang sedemikian rupa sesuai dengan tujuan penelitian.

Keterangan jawaban :

S	=	Selalu	(100 % dilakukan)
SR	=	Sering	(75 % dilakukan)
KK	=	Kadang-kadang	(50 % dilakukan)
J	=	Jarang	(25 % dilakukan)
TP	=	Tidak Pernah	(0 % dilakukan)

Peran Auditor Internal (Variable X)

Integrity

NO	PERNYATAAN	S	SR	KK	J	TP
1	Auditor Internal melaksanakan pemeriksaan proses manajemen risiko dilandasi kejujuran, ketekunan, dan penuh tanggung jawab					
2	Auditor Internal tidak terlibat dalam aktivitas ilegal, atau melakukan tindakan yang melanggar hukum dan kode etik (profesi atau perusahaan)					

Objectivity

3	Auditor Internal tidak menerima pemberian (hadiah) dari semua pihak saat melaksanakan pemeriksaan proses manajemen risiko perusahaan					
4	Auditor Internal tidak berpartisipasi dalam segala aktivitas yang membuat pertimbangan auditor untuk memihak pihak tertentu (konflik kepentingan)					
5	Auditor Internal telah mengungkapkan semua fakta material kepada auditee yang jika tidak diungkapkan dapat mendistorsi pelaporan operasi yang ditelaah					

Confidentiality

6	Auditor Internal akan mempertimbangkan kebijakan kerahasiaan informasi perusahaan, sebelum menggunakan informasi yang diperoleh selama audit untuk tujuan koordinasi dengan pihak lain (mis.Auditor Eksternal)					
7	Auditor Internal tidak menggunakan informasi untuk keuntungan dirinya, tindakan melawan hukum, atau melanggar kode etik (profesi atau perusahaan)					

Competency

8	Auditor Internal memiliki pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan yang memadai untuk menyelesaikan keseluruhan penugasan audit					
9	Auditor Internal secara berkelanjutan mengikuti pendidikan dan pelatihan mengenai produk farmasi, dan teknik audit yang sedang berkembang (mis.Teknik Audit Berbantuan Komputer/Computer Assisted Audit Technique)					

Purpose, Authority, and Responsibilities

10	Tujuan, wewenang dan tanggung jawab Satuan Kerja Audit Internal atas pemeriksaan proses manajemen risiko telah dinyatakan dalam Audit Charter serta disetujui oleh Komite Audit dan Manajemen					
----	---	--	--	--	--	--

Independency and Objectivity

11	Kepala Audit Internal melaporkan kemajuan pemeriksaan pada lingkup proses manajemen risiko perusahaan kepada Komite Audit dan Manajemen					
12	Rotasi secara berkala penugasan pekerjaan audit bagi Auditor Internal					

Proficiency and Due Professional Care

13	Satuan Kerja Audit Internal akan dibantu (asistensi) oleh pihak lain yang kompeten, apabila Auditor Internal mengalami kesulitan menyelesaikan penugasan pada lingkup pemeriksaan proses manajemen risiko perusahaan					
14	Auditor Internal akan mempertimbangkan cakupan pekerjaan dan kompleksitas aktivitas yang sedang ditelaah, untuk mencapai tujuan penugasan audit (audit objectives) dan konsultasi (consultation objectives)					

Quality Assurance and Improvement Program

15	Kinerja dari Satuan Kerja Audit Internal dievaluasi oleh pihak ekstern yang independen dan kompeten (Auditor Eksternal) sekurang-kurangnya 1 tahun sekali					
----	---	--	--	--	--	--

Managing The Internal Audit Activity

16	Kepala Satuan Kerja Audit Internal telah membuat rencana aktivitas audit berbasis risiko, memastikan ketersediaan SDM, dan melakukan koordinasi pekerjaan audit dengan Auditor Eksternal					
----	--	--	--	--	--	--

Nature of Works

17	Audit internal membantu organisasi dengan cara mengevaluasi proses pengelolaan risiko kunci dan meningkatkan proses pengendalian intern perusahaan						
----	--	--	--	--	--	--	--

Engagement Planning

18	Satuan Kerja Audit Internal membuat perencanaan untuk setiap penugasan, yang mencakup tujuan, lingkup, alokasi waktu, dan program kerja penugasan						
----	---	--	--	--	--	--	--

Performing The Engagement

19	Audit internal melakukan analisis dan evaluasi dari berbagai informasi yang andal sebagai dasar membuat kesimpulan dari hasil penugasan audit						
----	---	--	--	--	--	--	--

Communicating Result

20	Auditor Internal telah mengkomunikasikan hasil penugasan audit dan konsultasi secara akurat, objektif, jelas, ringkas, konstruktif, lengkap, dan tepat waktu						
----	--	--	--	--	--	--	--

Monitoring Process

21	Satuan Kerja Audit Internal mengawasi kemajuan tindak lanjut (follow up) yang dilakukan oleh manajemen atas rekomendasi hasil audit						
----	---	--	--	--	--	--	--

Resolution of Management's Acceptance of Risks

22	Satuan Kerja Audit Internal melakukan mekanisme eskalasi pelaporan Dewan Komisaris apabila terdapat ketidaksepahaman dengan Manajemen berkenaan dengan penerimaan risiko residual yang melebihi risk acceptable						
----	---	--	--	--	--	--	--

Efektivitas Enterprise Risk Management (Variable Y)

Internal Environment

NO	PERNYATAAN	S	SR	KK	J	TP
1	Manajemen telah mengartikulasikan filosofi dan selera atas risiko dalam setiap pengambilan keputusan. Misal; perusahaan bersedia mengambil risiko dalam upaya mewujudkan tujuan atau sasaran yang dikehendakinya					

2	Manajemen memberikan contoh positif mengenai kode etik dan terdapat tindakan disiplin bagi ketidakpatuhan				
3	Manajemen merancang struktur organisasi yang jelas dan disertai uraian tugas dan wewenang setiap pegawai				
4	Komite dari Dewan Komisaris aktif mengawasi kebijakan pengelolaan risiko manajemen				
5	Setiap pegawai telah menduduki jabatan yang sesuai dengan skill dan latar belakang pendidikan yang dimiliki				
6	Manajemen menerapkan kebijakan SDM yang mengatur pengelolaan setiap pegawai (rekrutmen, promosi, kompensasi, pelatihan, dan evaluasi kinerja)				

Objectives Setting

7	Visi, misi, serta selera risiko dari Dewan Komisaris menjadi dasar penentuan strategi perusahaan					
8	Setiap tujuan divisi atau unit (unit objectives) adalah hasil artikulasi dari strategi yang dipilih oleh manajemen					
9	Setiap tujuan divisi atau unit (unit objectives) disertai batas toleransi risiko yang dicantumkan dalam kerangka kerja					

Event Identification

10	Manajemen menggunakan teknik dan proses tertentu untuk identifikasi kejadian potensial yang berdampak terhadap pencapaian operasi dan tujuan perusahaan. Misal; dilakukan rapat atau diskusi secara berkala untuk membahas hal-hal penting dalam pencapaian operasi dan tujuan perusahaan					
11	Setiap faktor eksternal dan internal akan menjadi pertimbangan dalam identifikasi kejadian dan menjadi dasar pemahaman hubungan antar kejadian					

12	Manajemen berupaya memisahkan kejadian potensial ke dalam risiko dan opportunities. Misal; ada upaya identifikasi atau evaluasi SWOT yang dilakukan secara berkala					
----	--	--	--	--	--	--

Risk Assessment

13	Penilaian risiko bawaan (inherent risk) dan risiko residual (residual risk) atas kejadian mempertimbangkan respon dan pengendalian yang telah ada					
14	Penilaian kemungkinan (likelihood) dan dampak (impact) risiko menggunakan teknik kualitatif atau kuantitatif					
15	Di saat terdapat korelasi antar kejadian, manajemen akan menilai risikonya secara bersamaan					

Risk Response

16	Penilaian risiko (risk assessment) menjadi dasar pemilihan opsi strategi penanganan risiko (avoid, transfer, reduce, accept) yang selaras dengan tujuan strategis perusahaan					
17	Rencana respon risiko (risk action plan) berdasarkan pertimbangan prioritas, biaya, manfaat, effect pada kemungkinan (likelihood), dan dampak (impact)					
18	Manajemen mempertimbangkan risiko tambahan atas pemilihan respon penanganan risiko					
19	Manajemen berupaya untuk menggeneralisasi risiko residual setiap unit bisnis ke tingkat entitas perusahaan untuk mendapatkan perspektif “portofolio view of risk”					

Control Activities

20	Setiap respon risiko yang dipilih tidak disertai risiko pengendalian					
21	Kebijakan dan prosedur pengelolaan risiko telah dinyatakan secara jelas dan diimplementasikan secara konsisten					

22	Manajemen memilih berbagai tipe pengendalian yang tepat, seperti pengendalian preventif, detektif, korektif, manual, komputer (general dan aplikasi), dan pengendalian manajemen					
----	--	--	--	--	--	--

Information and Communication

23	Informasi yang digunakan dalam pengambilan keputusan pengelolaan risiko dapat diandalkan, tepat waktu, dan pada tempat yang tepat					
24	Terdapat jalur komunikasi yang terbuka antara bawahan dan atasan dalam pengelolaan risiko					

Monitoring

25	Manajemen telah memonitor proses pengelolaan risiko baik secara berkelanjutan maupun dengan penilaian terpisah					
26	Kelemahan yang ditemukan atas proses pengelolaan risiko, akan menjadi pertimbangan manajemen dalam mengambil tindakan perbaikan					

Lampiran B

Tabulasi Jawaban Responden Variabel Peran Auditor Internal (X)

RESPONDEN (X)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	ΣX	
1	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	90	
2	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	97	
3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	89	
4	3	5	5	4	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	79	
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	3	5	99	
6	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	98	
7	3	3	5	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	82	
8	3	5	5	3	3	3	5	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5	2	4	4	3	5	87	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	2	3	4	79	
10	3	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3	3	3	4	2	4	4	5	4	5	3	86		
11	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	99	
12	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	76
13	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	2	3	88	
14	3	5	5	3	3	3	5	2	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	5	78	
15	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	3	3	89	
16	3	5	3	3	3	5	3	5	2	5	5	5	5	3	4	2	5	5	3	4	2	3	83	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	4	101		
18	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	96	
19	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	73	
20	4	4	4	3	3	4	3	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	83	
21	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	4	3	3	99	
22	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	87	
23	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	82	
24	4	5	4	4	4	5	3	3	5	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	89	
25	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	86	
26	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	98	
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	108	
28	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	79
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	106	
30	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	108	

Lampiran C

Tabulasi Jawaban Responden Variabel Efektivitas Pengelolaan *Enterprise Risk Management* (Y)

RESPONDEN (Y)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	ΣY	
1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	2	3	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	94	
2	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	110	
3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	118	
4	3	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	99
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	102	
6	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	110	
7	3	5	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	3	2	101	
8	3	5	4	3	5	4	5	5	3	5	2	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	3	109		
9	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	100	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	130	
11	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	107	
12	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	98	
13	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	105	
14	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	92	
15	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	122	
16	4	4	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	82	
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	98	
18	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	116	
19	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	95	
20	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	88		
21	4	2	5	5	3	4	5	5	3	5	2	3	5	3	4	5	3	3	2	3	5	5	5	2	4	4	99	
22	3	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	5	3	3	2	4	4	3	3	3	81		
23	4	3	5	5	3	4	2	3	3	5	4	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	5	3	2	3	88	
24	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	98		
25	5	4	3	3	2	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	95	
26	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	117	
27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
28	5	5	3	3	2	5	5	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	2	96	
29	3	3	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	99	
30	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	115	

Lampiran D

Validitas Item Pertanyaan Kuesioner Variabel X Penelitian

		Correlations																						? X	
		1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,	12,	13,	14,	15,	16,	17,	18,	19,	20,	21,	22,		
1,	Pearson Correlation	1	,181	,084	,528*	,259	,299	,204	,286	,249	,071	,164	,145	,007	,003	,325	,339	,299	,426*	,062	,154	,088	-,260	,408	
	Sig. (2-tailed)		,337	,658	,003	,166	,109	,281	,125	,184	,709	,386	,444	,969	,986	,080	,066	,109	,019	,745	,415	,643	,165	,025	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
2,	Pearson Correlation	,181	1	,537**	,254	,087	,467*	,079	,-193	,177	,573**	,174	,132	,279	,-169	,265	,162	,404*	,253	-,131	,294	,070	,195	,419*	
	Sig. (2-tailed)	,337		,002	,176	,648	,009	,677	,307	,349	,001	,359	,487	,135	,373	,157	,391	,027	,178	,490	,115	,712	,301	,021	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
3,	Pearson Correlation	,084	,537**	1	,447*	,317	,186	,386*	,-085	,258	,438*	,029	,027	,160	,140	,053	,166	,290	,018	-,044	,190	,-,011	,293	,410*	
	Sig. (2-tailed)	,658		,002		,013	,088	,325	,035	,655	,168	,016	,880	,886	,398	,461	,782	,379	,119	,924	,817	,314	,954	,117	,025
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
4,	Pearson Correlation	,528**	,254	,447*	1	,736**	,452	,397	,256	,515**	,118	,-255	,313	,064	,248	,205	,309	,349	,537**	,433*	,133	,410*	,052	,645**	
	Sig. (2-tailed)	,003	,176	,013		,000	,012	,030	,172	,004	,535	,175	,092	,737	,186	,278	,096	,058	,002	,017	,483	,024	,785	,000	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
5,	Pearson Correlation	,259	,087	,317	,736**	1	,332	,396	,296	,504**	,161	,-093	,373*	,085	,423*	,076	,241	,388*	,560**	,538**	,146	,414*	,250	,651**	
	Sig. (2-tailed)	,166	,648	,088		,000		,074	,030	,113	,004	,396	,624	,042	,657	,020	,688	,199	,034	,001	,002	,441	,023	,183	,000
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
6,	Pearson Correlation	,299	,467**	,186	,452	,332	1	,276	,340	,461*	,326	,146	,286	,043	-,003	,263	,090	,473*	,636*	,409*	,467**	,161	,093	,609**	
	Sig. (2-tailed)	,109	,009	,325	,012	,074		,140	,066	,010	,079	,442	,126	,822	,987	,161	,637	,008	,000	,025	,009	,394	,623	,000	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
7,	Pearson Correlation	,204	,079	,386	,397	,396	,276	1	,233	,378	,500**	,347	,350	,286	,130	-,070	,251	,219	,150	,372	,149	,095	,556*	,573*	
	Sig. (2-tailed)	,281	,677	,035	,030	,030	,140		,216	,040	,005	,060	,058	,125	,492	,715	,180	,245	,429	,043	,433	,617	,001	,001	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
8,	Pearson Correlation	,286	-,193	-,085	,256	,296	,340	,233	1	,151	,082	,329	,511**	,301	,371*	,159	,256	,489**	,442*	,278	,310	-,159	,092	,501**	
	Sig. (2-tailed)	,125	,307	,655	,172	,113	,066	,216		,425	,666	,076	,004	,106	,044	,402	,172	,006	,014	,137	,096	,401	,628	,005	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
9,	Pearson Correlation	,249	,177	,258	,515*	,504**	,461	,378	,151	1	,008	,050	,207	-,020	,361*	-,003	,403*	,097	,350	,456*	,047	,311	,510**	,571**	
	Sig. (2-tailed)	,184	,349	,168	,004	,004	,010	,040	,425		,965	,792	,273	,917	,050	,987	,027	,610	,058	,011	,804	,094	,004	,001	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
10,	Pearson Correlation	,071	,573**	,438*	,118	,161	,326	,500**	,082	,008	1	,619**	,374*	,585**	-,025	,147	,024	,423*	,264	,067	,329	,013	,352	,540**	
	Sig. (2-tailed)	,709	,001	,016	,535	,396	,079	,005	,666	,965		,000	,042	,001	,896	,437	,900	,020	,159	,727	,076	,945	,057	,002	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
11,	Pearson Correlation	,164	,174	,029	-,255	-,093	,146	,347	,329	,050	,619**	1	,459*	,603**	,100	,213	,144	,321	,204	,000	,213	-,133	,280	,416*	
	Sig. (2-tailed)	,386	,359	,880	,175	,624	,442	,060	,076	,792	,000		,011	,000	,599	,258	,447	,084	,280	,1,000	,260	,485	,135	,022	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
12,	Pearson Correlation	,145	,132	,027	,313	,373*	,286	,350	,511**	,207	,374*	,459*	1	,598**	,490*	,405*	,327	,516**	,573**	,198	,240	,243	,233	,699**	
	Sig. (2-tailed)	,444	,487	,886	,092	,042	,126	,058	,004	,273	,042	,011		,000	,006	,027	,078	,003	,001	,294	,201	,196	,215	,000	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
13,	Pearson Correlation	,007	,279	,160	,064	,085	,043	,286	,301	-,020	,585**	,603**	,598**	1	,243	,211	,297	,291	,312	-,013	,206	,111	,308	,517**	
	Sig. (2-tailed)	,969	,135	,398	,737	,657	,822	,125	,106	,917	,001	,000	,000		,195	,264	,111	,119	,093	,946	,274	,559	,098	,003	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
14,	Pearson Correlation	,003	-,169	,140	,248	,423*	-,003	,130	,371*	,361*	-,025	,100	,490**	,243	1	,167	,415*	,087	,419*	,082	,000	,235	,475**	,477**	
	Sig. (2-tailed)	,986	,373	,461	,186	,020	,987	,492	,044	,050	,896	,599	,006	,195		,379	,023	,646	,021	,665	,1,000	,211	,008	,008	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
15,	Pearson Correlation	,325	,265	,053	,205	,076	,263	-,070	,159	-,003	,147	,213	,405*	,211	,167	1	,248	,318	,366*	,083	,315	,329	-,277	,404	
	Sig. (2-tailed)	,080	,157	,782	,278	,688	,161	,715	,402	,987	,437	,258	,027	,264	,379		,185	,087	,047	,665	,089	,076	,138	,027	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
16,	Pearson Correlation	,339	,162	,166	,309	,241	,090	,251	,256	,403	,024	,144	,327	,297	,415*	,248	1	,438	,396*	,218	,181	,366	,339	,587*	
	Sig. (2-tailed)	,066	,391	,379	,096	,199	,637	,180	,172	,027	,900	,447	,078	,111	,023	,185		,016	,030	,247	,338	,046	,067	,001	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
17,	Pearson Correlation	,299	,404*	,290	,349	,388*	,473*	,219	,489*	,097	,423*	,321	,516**	,291	,087	,318	,438*	1	,544**	,203	,302	,161	,002	,648*	
	Sig. (2-tailed)	,109	,027	,119	,058	,034	,008	,245	,006	,610	,020	,084	,003	,119	,646	,087	,016		,002	,283	,105	,394	,994	,000	
N		30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
18,	Pearson Correlation	,426*	,253	,018	,537*	,560*	,636*	,150	,442	,350	,264	,204	,573**	,312	,419*	,366*	,396*	,544**	1	,432*	,288	,302	,088	,743*	
	Sig. (2-tailed)	,019	,178	,924	,002	,001	,000	,429	,014	,058	,159	,280	,001	,093	,021	,047	,030	,002	,017	,123	,105	,642	,000	,000	
N		30	30																						

Validitas Item Pertanyaan Kuesioner Variabel Y Penelitian

		Correlations																											
		1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,	12,	13,	14,	15,	16,	17,	18,	19,	20,	21,	22,	23,	24,	25,	26,	? Y	
1.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.1	.226	.000	.315	.019	.303	.264	.119	.332	.011	.222	.175	.061	.163	.038	.066	.024	.162	.215	.362	.247	.192	.157	.360	.332	.320	.370	
N			.229	1,000	.090	.922	.104	.158	.532	.073	.953	.237	.356	.747	.391	.841	.727	.901	.393	.254	.049	.189	.309	.406	.050	.073	.084	.044	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
2.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.226	1	-.139	.087	.275	.459*	.376*	.308	.410*	.127	.132	.362	.222	.298	.308	.197	.415*	.455*	.446	.516*	.146	.174	.190	.353	.258	.057	.520*	
N			.229		.464	.646	.141	.011	.041	.098	.024	.503	.488	.049	.238	.109	.097	.298	.022	.012	.014	.003	.442	.358	.315	.055	.170	.765	.003
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
3.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.000	-.139	1	.541**	.347	.193	-.091	.369*	.183	.481**	.154	.310	.524**	.404	.458*	.177	.316	.287	.164	-.058	.210	.601**	.516**	.120	-.122	.114	.463**	
N			1,000	.464		.002	.061	.306	.633	.045	.334	.007	.415	.095	.003	.027	.011	.350	.088	.124	.388	.759	.265	.000	.004	.528	.521	.550	.010
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
4.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.315	.087	.541**	1	.595**	.048	-.046	.359	.417*	.279	.303	.211	.576**	.568*	.304	.287	.243	.126	.154	.245	.418*	.365*	.362*	.206	-.057	.365*	.553**	
N			.090	.646	.002		.001	.801	.811	.051	.022	.135	.104	.262	.001	.001	.102	.124	.197	.508	.417	.193	.022	.047	.049	.274	.763	.047	.002
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
5.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.019	.275	.347	.595**	1	-.096	.013	.376	.362*	.286	.306	.461	.447*	.411	.574**	.420	.432*	.320	.243	.468*	.390	.357	.192	.463*	.253	.203	.619**	
N			.922	.141	.061	.001		.615	.944	.041	.049	.126	.100	.010	.013	.024	.001	.021	.017	.085	.196	.009	.033	.053	.311	.010	.177	.283	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
6.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.303	.459*	.193	.048	-.096	1	.462*	.428*	.299	.095	.193	.264	.246	.114	.173	-.068	.406	.300	.525*	.142	.071	.254	.401	.329	.299	.079	.458*	
N			.104	.011	.306	.801	.615		.010	.018	.108	.616	.306	.159	.191	.549	.360	.720	.026	.108	.003	.453	.709	.176	.028	.076	.108	.678	.011
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
7.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.264	.376	-.091	-.046	.013	.462*	1	.474**	.350	.136	-.041	.177	.216	-.137	.255	.144	.359	.281	.263	.396*	.436*	.208	.304	.222	.499**	.260	.461*	
N			.158	.041	.633	.811	.944		.008	.058	.474	.831	.348	.325	.471	.174	.446	.052	.132	.161	.030	.016	.270	.103	.238	.005	.165	.010	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
8.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.119	.308	.369	.359	.376*	.428*	.474**	1	.462*	.285	.049	.490	.497**	.219	.627**	.447	.420	.204	.517*	.332	.598*	.627**	.612*	.341	.520*	.270	.738**	
N			.532	.098	.045	.051	.041	.018	.008		.010	.127	.798	.006	.005	.245	.000	.013	.021	.279	.003	.073	.000	.000	.065	.003	.150	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
9.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.332	.410*	.183	.417	.362*	.299	.350	.462*	1	.213	.450*	.215	.428*	.500*	.383*	.000	.560*	.488*	.604*	.685**	.393*	.314	.299	.491**	.465*	.586*	.725*	
N			.073	.024	.334	.022	.049	.108	.058	.010		.258	.013	.253	.018	.005	.037	1,000	.001	.006	.000	.032	.091	.108	.006	.010	.000		
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
10.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.011	.127	.481**	.279	.286	.095	.136	.285	.213	1	.013	.414	.300	.293	.437*	.191	.311	.202	.195	.259	.237	.367*	.235	.112	.213	.074	.451	
N			.953	.503	.007	.135	.126	.616	.474	.127	.258		.946	.023	.107	.116	.016	.311	.095	.285	.303	.167	.208	.046	.211	.554	.258	.698	.012
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
11.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.222	.132	.154	.303	.306	.193	-.041	.049	.450*		.013	1	.326	.180	.529*	.182	.055	.414*	.213	.460*	.200	.235	.210	.133	.359	.055	.126	.434*
N			.237	.488	.415	.104	.100	.306	.831	.798	.013	.946		.079	.341	.003	.335	.774	.023	.259	.011	.289	.211	.266	.482	.051	.775	.506	.017
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
12.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.175	.362	.310	.211	.461*	.264	.177	.490*	.215	.414*	.326	1	.414	.451	.767*	.603*	.553*	.147	.335	.282	.293	.481**	.264	.435*	.272	-.085	.652*	
N			.356	.049	.095	.262	.010	.159	.348	.006	.253	.023	.079		.023	.012	.000	.000	.002	.439	.071	.131	.116	.007	.159	.016	.146	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
13.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.061	.222	.524*	.576*	.447*	.246	.216	.497**	.428*	.300	.180	.414		.149	.651**	.417	.602*	.101	.006	.255	.299	.479**	.322	.174	.141	.295	.623**	
N			.747	.238	.003	.001	.013	.191	.252	.005	.018	.107	.341	.023	.009	.000	.022	.000	.594	.973	.175	.109	.007	.083	.357	.457	.114	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
14.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.163	.298	.404*	.568*	.411*	.114	-.137	.219	.500*	.293	.529**	.451*	.469**	1	.454*	.428*	.539**	.194	.357	.309	.300	.331	.315	.398*	-.070	.366	.614**	
N			.391	.109	.027	.001	.024	.549	.474	.245	.005	.116	.003	.012	.009	.012	.018	.002	.305	.053	.096	.108	.074	.090	.029	.715	.047	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
15.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-.038	.308	.458*	.304	.574**	.173	.255	.627**	.383*	.437*	.182	.767*	.651**	.454*	1	.594*	.595**	.250	.270	.417*	.304	.609**	.350	.487*	.327	.734**		
N			.841	.097	.011	.102	.001	.360	.174	.000	.037	.016	.335	.000	.012		.001	.001	.184	.150	.022	.102	.000	.058	.006	.077	.476	.000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
16.	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.066	.197	.177	.287	.420*	-.068	.1																					

Lampiran E

Reliabilitas Item Pertanyaan Kuesioner Variabel X Penelitian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1,	85,83	89,799	,344	,874
2,	85,23	89,909	,359	,874
3,	85,37	89,137	,336	,875
4,	85,63	85,206	,591	,867
5,	85,70	85,941	,602	,867
6,	85,77	86,047	,553	,868
7,	85,63	87,206	,518	,870
8,	85,67	87,333	,430	,872
9,	85,93	85,444	,501	,870
10,	85,50	86,534	,471	,871
11,	85,30	89,597	,351	,874
12,	86,00	83,241	,646	,865
13,	85,67	87,057	,448	,871
14,	85,73	87,099	,397	,873
15,	85,57	89,495	,335	,875
16,	85,87	84,740	,515	,869
17,	85,77	85,426	,596	,867
18,	85,60	82,455	,696	,863
19,	85,73	87,926	,411	,873
20,	86,30	89,183	,355	,874
21,	86,17	88,764	,324	,875
22,	85,83	87,868	,360	,875

Reliabilitas Item Pertanyaan Kuesioner Variabel Y Penelitian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1,	98,47	127,568	,316	,917
2,	98,23	122,599	,457	,916
3,	98,30	125,252	,407	,916
4,	98,27	123,375	,502	,915
5,	98,63	121,206	,568	,913
6,	98,07	126,340	,409	,916
7,	98,27	123,720	,391	,917
8,	98,30	119,597	,702	,911
9,	98,33	121,540	,694	,911
10,	98,07	125,995	,399	,916
11,	98,33	125,264	,371	,917
12,	98,50	121,017	,607	,913
13,	98,33	123,885	,585	,913
14,	98,40	122,869	,571	,913
15,	98,43	119,220	,696	,911
16,	98,30	125,252	,436	,916
17,	98,23	122,254	,674	,912
18,	98,10	126,162	,475	,915
19,	98,20	122,441	,560	,914
20,	98,60	122,386	,609	,913
21,	98,47	121,913	,567	,913
22,	98,53	122,120	,646	,912
23,	98,07	123,857	,577	,913
24,	98,83	122,902	,593	,913
25,	98,33	124,920	,474	,915
26,	98,90	125,128	,425	,916

Lampiran F

Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana dengan SPSS 19

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
? Y	102,30	11,535	30
? X	89,80	9,746	30

Correlations

		? Y	? X
Pearson Correlation	? Y	1,000	,378
	? X	,378	1,000
Sig. (1-tailed)	? Y	.	,020
	? X	,020	.
N	? Y	30	30
	? X	30	30

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	? X ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: ? Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	? X
1	1	1,994	1,000	,00	,00
	2	,006	18,795	1,00	1,00

a. Dependent Variable: ? Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	94,78	110,45	102,30	4,365	30
Std. Predicted Value	-1,724	1,867	,000	1,000	30
Standard Error of Predicted Value	1,984	4,258	2,724	,681	30
Adjusted Predicted Value	94,74	111,44	102,37	4,482	30
Residual	-20,046	29,402	,000	10,677	30
Std. Residual	-1,845	2,706	,000	,983	30
Stud. Residual	-1,879	2,760	-,003	1,007	30
Deleted Residual	-20,798	30,582	-,071	11,218	30
Stud. Deleted Residual	-1,974	3,176	,010	1,064	30
Mahal. Distance	,000	3,487	,967	1,024	30
Cook's Distance	,000	,153	,025	,033	30
Centered Leverage Value	,000	,120	,033	,035	30

a. Dependent Variable: ? Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,378 ^a	,143	,113	10,866	,143	4,680	1	28	,039	1,887

a. Predictors: (Constant), ?X

b. Dependent Variable: ?Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	552,585	1	552,585	4,680	,039 ^a
	Residual	3305,715	28	118,061		
	Total	3858,300	29			

a. Predictors: (Constant), ?X

b. Dependent Variable: ?Y

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	62,081	18,696	,378	3,321	,003	,378	,378	1,000	1,000
	?X	,448	,207							

a. Dependent Variable: ?Y