

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan hotel dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan sistem pengendalian manajemen telah dilakukan secara memadai karena:
 - 1) Memiliki struktur organisasi yang mencerminkan garis wewenang dan tanggung jawab yang jelas
 - 2) Pihak manajemen Gumilang Regency Hotel membuat *performance report* dalam periode 6 bulan bahkan harian yang berisi mengenai kinerja karyawan hotel
 - 3) Pihak manajemen Gumilang Regency Hotel sangat memperhatikan *guest comment* sehingga semua kekurangan yang ada dapat diminimalisasi dan dievaluasi sedini mungkin
2. Penerapan sistem pengendalian manajemen untuk mengukur kinerja karyawan di Gumilang Regency Hotel dilaksanakan sebagai berikut :
 - 1) Adanya rapat harian yang biasa disebut dengan *morning briefing* yang dimaksudkan untuk membahas semua permasalahan atau keluhan yang ada sehingga dapat diatasi secepat mungkin
 - 2) Adanya struktur organisasi yang jelas dan setiap staff dalam perusahaan mengetahui tugas dan wewenang masing – masing
 - 3) Setiap departemen dipimpin oleh seorang *Head Of Department* sehingga pengawasan terhadap aktivitas operasional perusahaan dapat berjalan efektif

- 4) Adanya *Form Performance Appraisal* yaitu form yang dibuat untuk mengukur kinerja karyawan selama 6 bulan terakhir dan Form Penilaian Karyawan Terbaik setiap bulan sehingga dapat memotivasi karyawan dalam melaksanakan tugasnya
- 5) Semua keputusan yang menyangkut masalah operasional maupun non operasional merupakan wewenang dari General Manager setelah berdiskusi dengan *Owner Representative*

5.2 Saran

Setelah mempelajari pembahasan dan menarik simpulan, penulis memberikan saran-saran sebagai dasar pertimbangan dan masukan bagi Gumilang Regency Hotel :

1. Dalam penerapan sistem pengendalian manajemen di Gumilang Regency Hotel, sebaiknya perusahaan mengadakan *training* untuk karyawan yang bertujuan untuk menambah kemampuan dan pengetahuan karyawan agar lebih bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan sehingga sistem pengendalian manajemen di Gumilang Regency Hotel dapat dikontrol dan dapat berjalan dengan baik.
2. Sebaiknya perusahaan dapat memberikan tambahan bonus dan penghargaan terhadap para karyawannya sebagai bukti dari implementasi kinerja yang diberikan dan karyawan lebih termotivasi, sehingga meningkatkan loyalitas juga menciptakan manajemen yang efektif.