

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Setelah melakukan serangkaian pengumpulan data, penyebaran kuesioner, pengolahan data, dan pengujian hipotesis, maka penulis mengambil simpulan mengenai Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Manajer adalah sebagai berikut :

1. Proses penerapan *Balanced Scorecard* terhadap kinerja manajer berjalan dengan baik dari tingkatan teratas perusahaan sampai dengan tingkatan terbawah. Oleh karena itu, kinerja manajer di perusahaan meningkat, yang dapat dilihat dari hasil penelitian yang telah dilakukan.
2. Secara simultan, variabel penerapan *Balanced Scorecard* berpengaruh positif terhadap kinerja manajer. Sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan *Balanced Scorecard* sangatlah mempengaruhi kinerja manajer pada perusahaan yang telah diteliti. Pada tabel Anova, terdapat nilai sig sebesar 0.000, dimana  $0.000 \leq 0.05$  sehingga hipotesis 1 atau  $H_1$  diterima dan berarti terdapat pengaruh penerapan *Balanced Scorecard* terhadap kinerja manajer. Dan pengaruhnya sangatlah besar yaitu sebesar 80%.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan yang diperoleh di atas, untuk dapat meningkatkan kinerja manajer pada PT. Asia Afrika Plastik, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

Dilihat dari nilai koefisiennya, komponen pangsa pasar dan partisipasi karyawan memiliki nilai paling rendah dibandingkan dengan komponen lainnya.

Maka, untuk meningkatkan kinerja manajer, PT. Asia Afrika Plastik :

1. Sebaiknya meningkatkan kualitas kinerjanya terutama dalam komponen pangsa pasar dengan cara: melakukan berbagai cara untuk mempertahankan pelanggan lamanya, melakukan strategi-strategi baru untuk mendapatkan pelanggan baru atau bisa juga dengan menindaklanjuti keluhan dari pelanggan dengan baik sehingga pelanggan akan lebih puas. Dalam komponen partisipasi karyawan dengan cara: melibatkan karyawan dalam pengambilan kebijakan dengan cara memberikan karyawan kesempatan untuk menyumbangkan suaranya, memberikan kompensasi bagi karyawan yang berprestasi dan membantu karyawan memenuhi target perusahaan yang sudah ditetapkan.
2. PT. Asia Afrika Plastik merupakan perusahaan yang memproduksi barang-barang berbahan dasar plastik, seperti toples, *hanger*, botol minum dan masih banyak lagi sehingga penilaian *customer* banyak ditujukan pada mutu barang, bentuk produk yang sesuai keinginan dan ketepatan pengiriman barang. Sehingga penulis memberikan masukan agar PT. Asia Afrika Plastik selalu menjaga agar mutu produk senantiasa baik, sering membuat inovasi agar bentuk produk terus diperbaharui, dan mengirim barang pesanan sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan sehingga *customer* tetap loyal terhadap perusahaan.