

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI. Penerbit: PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Djoko Muljono. 2008. *Ketentuan umum perpajakan lengkap dengan undang-undang no.28 tahun 2007*. Penerbit : andi. Yogyakarta.
- Fandy Tjiptoro, dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality and Satisfaction*. Penerbit: Andi. Yogyakarta.
- Freddy, Rangkuti. 2006. *Measuring customer satisfaction*. Cetakan ke3. Penerbit: Gramedia pustaka umum. Jakarta.
- Gatot S. M. Faisal. 2009. *How to be A Smarter Taxpayer: Bagaimana Menjadi Wajib Pajak Yang Lebih Cerdas*. Penerbit: Grasindo.
- Kun Maryati. 2006. *Sosiologi*. Jilid 3. Penerbit: Erlangga.
- Liberti Pandiangan, S.E.,M.Si. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan berdasarkan UU terbaru*. Penerbit: PT Elex Media Komputindo.
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Penerbit: Andi. Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Penerbit: Andi. Yogyakarta.
- Mohammad Zain. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Edisi 3. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.

Peraturan Menteri Keuangan nomor 152/pmk/2009 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan nomor 181/pmk.03/2007 tentang bentuk dan isi surat pemberitahuan, serta tata cara pengambilan pengisian, penandatanganan dan penyampaian surat pemberitahuan.

Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M. Com, Akt. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi 5. Badan penerbit Universitas Diponegoro.

Riska, Wijayanti. 2005. *Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak*. Malangkucecwara School of Economic.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R dan D*. Penerbit: Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R dan D*. Penerbit: Alfabeta. Bandung.

Tony Marsyahrul. 2006. *Pengantar Perpajakan*. Penerbit: Grasindo. Jakarta.

Makalah dan karya ilmiah lainnya yang tidak diterbitkan

Dhea Ekadita Pratiwi. 2010. *Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Studi Kasus KPP Madya Bandung*. Skripsi Ekonomi Akuntansi Universitas Padjadjaran, Bandung (tidak dipublikasikan).

Referensi yang diakses dari internet

Direktorat Jenderal Pajak. 2005. KEP-88/PJ/2004 Jo KEP-05/PJ/2005 dalam Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik Melalui Perusahaan Penyedia Jasa (ASP), 12 Januari 2005 diakses dari <http://www.laporpajak.com/laporpajak/files/KEP-05-PJ-2005.pdf> dan http://www.pajakindonesia.com/desc_ensiklopedia.php?&idb=482 pada tanggal 10 Oktober 2011.

Direktorat Jenderal Pajak. 2011. Elektronik SPT. 5 Oktober 2011 diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/elektronik-spt> pada tanggal 11 Desember 2011.

Dumpster. 2010. Kuesioner Operasional Variabel. 28 Juni 2011 diakses dari <http://www.kaskus.us/showthread.php?t=9434601> pada tanggal 10 Desember 2011.