

DAFTAR PUSTAKA

- Anaswibawa. (2004). *Analisis Praktik Manajemen Kualitas, Strategi Bisnis dan Pelaporan Kinerja Pada Perusahaan Bersertifikat ISO 9000 dan Non ISO 9000*. Disampaikan pada Seminar Nasional Akuntan Indonesia Bali VII. Indonesia, Bali. Ikatan Akuntan Indonesia.
- Atkinson, A.A, Banker, R.D., Kaplan, R.S., Young, S.M. (2001). Edisi 3. *Management Accounting*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Ety Rochaety; Ratih Tresnati; H. Abdul Madjid Latief. (2007). Edisi 1. *Metodologi Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gazpersz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Green, Lawrence E. (2000). *TQM FAQ's*. Available online at <http://www.iSixSigma.com>
- Hansen.(2005). Edisi 7. *Management Accounting*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. (2004). Edisi Revisi. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi
- Hashmi, Khurram. (2005). *Introduction and Implementing of Total Quality Management (TQM)*. Available online at <http://www.iSixSigma.com>
- Hessel, Nogi S. Tangkilisan. (2003). *Manajemen Modern untuk Sektor Publik*. Yogyakarta: Balirung Co.
- Hilton, R.W. (2005). Edisi 5. *Managerial Accounting*. Boston: Irwin/McGraw-Hill.co.
- Indriantoro, Nur; dan Supomo, Bambang. (2002). Edisi 2. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Mulyadi. (2001). Edisi 5. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Simamora, Henry. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedelapan. Bandung: CV. Alfabeta.

Teale, M; Dispenza, V; Flynn, J; and Currie, D. (2003). *Management Decision-Making : Towards an integrative approach*. London: Prentice Hall.

Tjiptono, Fandy; dan Diana, Anastasia. (2003). Edisi V. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.