

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian mengenai pengaruh Total Quality Management terhadap Produktivitas Perusahaan, maka penulis dapat menarik simpulan sebagai berikut:

1. Pendekatan perilaku dan budaya organisasi pada PT. Catur Wangsa Indah termasuk dalam kategori tinggi.
2. Sistem untuk mengembangkan organisasi pada PT. Catur Wangsa Indah bahwa termasuk dalam kategori tinggi.
3. Sistem perkembangan SDM pada PT. Catur Wangsa Indah termasuk dalam kategori tinggi.
4. Produktivitas perusahaan pada PT. Catur Wangsa Indah termasuk dalam kategori tinggi.
5. Penerapan Total Quality Management (TQM) yang meliputi Pendekatan Perilaku dan Budaya Organisasi , Sistem Perkembangan Organisasi dan Sistem Perkembangan secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas Perusahaan sebesar 42,13%. Sedangkan sisanya sebesar 57,87% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati.
6. Hasil Penelitian mengenai pengaruh Total Quality Management (TQM) dilihat dari pendekatan perilaku dan budaya organisasi, sistem perkembangan organisasi, sistem perkembangan SDM terhadap produktivitas perusahaan secara parsial adalah sebagai berikut:

- a. Pendekatan Perilaku dan Budaya Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Produktivitas Perusahaan, yaitu sebesar 0,2035 atau 20,35%.
- b. Sistem Perkembangan Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Produktivitas Perusahaan, yaitu sebesar 0,1387 atau 13,87%.
- c. Sistem Perkembangan SDM memiliki pengaruh signifikan terhadap Produktivitas Perusahaan, yaitu sebesar 0,0791 atau 7,91%.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan dari hasil penelitian serta pembahasannya, penulis menyampaikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh perusahaan atau pihak-pihak yang membaca hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Agar Produktivitas perusahaan dapat masuk dalam kategori sangat tinggi oleh karena itu perusahaan harus lebih lagi meningkatkan kinerja perusahaan terutama dalam aspek sistem perkembangan organisasi dengan adanya indikator, yaitu: *Leadership, Ownership, Supplier, Workforce, Government, Market, Community* dalam menjalankan aktivitas operasinya, agar peranan *Total Quality Management (TQM)* dapat terus berlangsung demi menghasilkan hasil yang di harapkan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian tentang hubungan *Total Quality Management* dan produktivitas ini, harus memasukan variabel lain untuk mengetahui sejauh mana keterlibatan perusahaan dalam bertindak dan menghadapi permasalahan yang ada. Terutama untuk perusahaan yang baru dan *go public*, karena konsep *Total Quality Management* itu sendiri akan selalu melihat perkembangan bisnis global yang terus berkembang.