

ABSTRAK

Rumah sakit pada dasarnya merupakan sebuah institusi pelayanan yang bergerak di bidang kesehatan. Citra dari rumah sakit terlihat dari cara pelayanan dan fasilitas yang tersedia, terutama pada ruang tunggu. Ruang tunggu yang baik harus bisa menghindarkan pasien dari stres dan dapat memberi pengaruh positif bagi pasien. Sekarang ini masih banyak ruang tunggu yang tidak memperhatikan beberapa hal yang berhubungan dengan kenyamanan terutama kenyamanan spasial. Kenyamanan spasial merupakan kenyamanan antara pengguna itu sendiri yang berhubungan dengan aktifitas dan skala dalam ruang, termasuk ukuran. Penelitian ini akan membahas kenyamanan spasial ruang tunggu khusus ibu hamil yang mempunyai kondisi fisik dan psikologis berbeda dengan kondisi orang sakit atau pasien biasa dengan studi kasus adalah area ruang tunggu rumah sakit yang tidak didesain khusus untuk ibu hamil yaitu Rumah Sakit Immanuel dan area ruang tunggu rumah sakit yang didesain khusus untuk ibu hamil yaitu rumah sakit bersalin Melinda Hospital.

Kata kunci : rumah sakit, ruang tunggu, spasial, ibu hamil.

ABSTRACT

The hospital is basically a service institution engaged in health. The image of the hospital itself can be seen from the way of services and facilities available, especially in the waiting room. Good waiting room should be able to avoid the patient from stress and can provide positive influences for the patient. Now this is still a lot of waiting room did not notice a few things associated with comfort, especially spatial comfort. Leisure is a spatially between the user's own comfort-related activities in space and scale, including size. This study will explore spatial comfort maternity waiting room who have different physical and psychological condition to the condition of the sick or the patient is familiar with the case study area of the hospital waiting room is not designed specifically for pregnant women is Immanuel and lounge area houses hospital specially designed for expectant mothers is maternity hospital Melinda Hospital.

Keywords: hospitals, waiting rooms, spatial, pregnant.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Hipotesis	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Metoda Penelitian	6
1.8 Kerangka Penelitian	7
1.9 Sistematika Penulisan	8

BAB II. KAJIAN TEORI

2.1 Ruang Publik	9
2.2 Ruang Personal	10
2.3 Rumah Sakit	14
2.3.1 Definisi Rumah Sakit	14
2.3.2 Fungsi dan Tugas Pokok Rumah Sakit	14
2.4 Rumah Sakit Bersalin	14

2.4.1 Tugas Rumah Sakit Bersalin.....	15
2.4.2 Fungsi Rumah Sakit Bersalin.....	16
2.4.3 Pemeriksaan yang Dilakukan.....	16
2.5 Tori Spasial Ruang Tunggu Rumah Sakit.....	17
2.5.1 Teori Spasial.....	17
2.5.2 Teori Spasial Ruang Tunggu.....	17
2.5.3 Ergonomi Tempat Duduk.....	20
2.6 Psikologis Kehamilan	26
2.6.1 Faktor Psikologis Kehamilan	26
2.6.2 Tinjauan Stres Pada Rumah Sakit	26
2.7 Batasan Gerak Kehamilan.....	28

BAB III. STUDI KASUS

3.1 Rumah Sakit Immanuel.....	31
3.2 Sejarah Rumah Sakit immanuel	32
3.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Immanuel	34
3.3.1 Visi	34
3.3.2 Misi	34
3.4 Melinda Hospital.....	34
3.5 Sejarah Melinda Hospital	35
3.6 Visi dan Misi Melinda Hospital	35
3.6.1 Visi	35
3.6.2 Misi	36
3.7 Fasilitas Melinda Hospital	36
3.7.1 Fasilitas Penunjang	36
3.7.2 Fasilitas Lainnya	37

BAB IV. DATA ANALISIS DAN HASIL SURVEY

4.1 Ruang Tunggu Rumah Sakit Immanuel	39
4.1.1 Klinik Khusus	47
4.1.2 Area Ruang Tunggu Pemeriksaan Kandungan	51
4.1.3 Permasalahan Spasial Area ruang Tunggu Pemeriksaan Kandungan	

Gedung Pusat Diagnostik Rumah Sakit Immanuel	57
4.2 Area Tunggu Melinda Hospital.....	62
4.2.1 Bagian Kanan <i>Entrance</i>	62
4.2.2 Bagian Kiri <i>Entrance</i>	66
4.2.3 Permasalahan Spasial Area Ruang Tunggu Melinda Hospital	70
4.3 Analisis Perbandingan Kondisi Kenyamanan Spasial	74
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

BAB II

Gambar 2.1 Kursi Untuk Pengguna Umum	20
Gambar 2.2 Tempat Duduk Bangket	21
Gambar 2.3 Potongan Tempat Duduk Bangket	21
Gambar 2.4 Sofa Ukuran Tubuh Pria dan Wanita	22
Gambar 2.5 Sofa 1 <i>Seat</i>	24
Gambar 2.6 Sofa 1 <i>Seat</i> dan Sirkulasi.....	25

BAB III

Gambar 3.1 Tampak Bangunan Baru Rumah Sakit Immanuel.....	31
Gambar 3.2 Gedung Pusat Diagnostik Immanuel.....	32
Gambar 3.3 Rumah Sakit Immanuel sebelum renovasi	33
Gambar 3.4 Melinda Hospital	34
Gambar 3.5 UGD Melinda Hospital	36
Gambar 3.6 Kamar ODS Melinda Hospital	36

BAB IV

Gambar 4.1 <i>Entrance</i> lantai 1 Gedung Pusat Diagnostik	39
Gambar 4.2 Area Ruang Tunggu Denah General Gedung Pusat Diagnostik	40
Gambar 4.3 Area <i>Entrance</i> Lift Lantai 2	41
Gambar 4.4 Meja Resepsionis Utama.....	42
Gambar 4.5 <i>Entrance</i> Ruang Tunggu Umum Gedung Pusat Diagnostik	43
Gambar 4.6 Area Ruang Tunggu Umum Gedung Pusat Diagnostik Bagian Kiri	44
Gambar 4.7 Apotek	45
Gambar 4.8 Area Ruang Tunggu Umum Gedung Pusat Diagnostik Bagian Tengah Belakang.....	45
Gambar 4.9 Ruang Tunggu Area Kantin Bagian Kanan.....	46
Gambar 4.10 Letak Denah Klinik Khusus	47

Gambar 4.11 Klinik Khusus <i>Immanuel Children Care</i>	48
Gambar 4.12 Klinik Khusus Pusat Kesehatan THT dan Saluran Napas Atas	48
Gambar 4.13 Klinik Khusus <i>Immanuel Respiratory Center</i>	49
Gambar 4.14 Klinik Khusus <i>Immanuel Skin Clinic & Veneral Diseases</i>	49
Gambar 4.15 Klinik Khusus <i>Immanuel Dental Clinic Health & Easthetics</i>	50
Gambar 4.16 Letak Ruang Pemeriksaan Kandungan	51
Gambar 4.17 Sirkulasi Menuju Area Ruang Tunggu Pemeriksaan Kandungan	52
Gambar 4.18 Lorong Menuju Ruang Pemeriksaan Kandungan	53
Gambar 4.19 Lampu Pada Lorong Menuju Ruang Pemeriksaan Kandungan	54
Gambar 4.20 Kursi Area Ruang Tunggu Pemeriksaan Kandungan	55
Gambar 4.21 Jenis Kursi 4 deret	56
Gambar 4.22 Jenis Kursi 3 deret dan meja	56
Gambar 4.23 Kursi 2 deret dan meja	57
Gambar 4.24 Permasalahan jarak 1 <i>Immanuel</i>	58
Gambar 4.25 Permasalahan jarak 2 <i>Immanuel</i>	59
Gambar 4.26 Permasalahan sirkulasi <i>Immanuel</i>	60
Gambar 4.27 Permasalahan ukuran furnitur <i>Immanuel</i>	61
Gambar 4.28 Letak Area Ruang Tunggu Sebelah Kanan <i>Entrance</i>	62
Gambar 4.29 Area Ruang Tunggu Sebelah Kanan <i>Entrance</i>	63
Gambar 4.30 Suasana Area Ruang Tunggu Sebelah Kanan <i>Entrance</i>	63
Gambar 4.31 Suasana Area Ruang Tunggu Sebelah Kanan Belakang <i>Entrance</i>	64
Gambar 4.32 Sofa Hitam 2 <i>Seats</i>	65
Gambar 4.33 Sofa Coklat 2 <i>Seats</i>	65
Gambar 4.34 <i>Stool</i> Hitam	65
Gambar 4.35 <i>Single Chair</i> Area Ruang Tunggu Sebelah Kanan <i>Entrance</i>	65
Gambar 4.36 Letak Area Ruang Tunggu Sebelah Kiri <i>Entrance</i>	66
Gambar 4.37 Area <i>Baby Shop</i>	67
Gambar 4.38 Suasana Area Ruang Tunggu Sebelah Kiri <i>Entrance</i>	67
Gambar 4.39 Suasana Area Ruang Tunggu Sebelah Kiri <i>Entrance</i>	68
Gambar 4.40 Suasana Area Ruang Tunggu Sebelah Kiri <i>Entrance</i>	68
Gambar 4.41 <i>Single Chair</i> Area Ruang Tunggu Sebelah Kiri <i>Entrance</i>	69

Gambar 4.42 Permasalahan jarak sirkulasi Melinda Hospital	70
Gambar 4.43 Jarak antar sofa Melinda Hospital	71
Gambar 4.44 Jarak sirkulasi Melinda Hospital	72
Gambar 4.45 Ukuran sofa Melinda Hospital	73

DAFTAR TABEL

BAB II.

Tabel 2.1 Tabel Jarak Proksemik	12
Tabel 2.2 Tabel Ukuran Kursi Pengguna Umum.....	20
Tabel 2.3 Tabel Ukuran Standar Tempat Duduk Bangket	22
Tabel 2.4 Tabel Ukuran Sofa Tubuh Pria dan Wanita	23
Tabel 2.5 Tabel Ukuran Sofa 1 <i>Seat</i>	24
Tabel 2.6 Tabel Ukuran Standar Sofa 1 <i>Seat</i> dan Sirkulasi	25

BAB IV.

Tabel 4.1 Perbandingan Jarak	74
Tabel 4.2 Perbandingan Sirkulasi	75
Tabel 4.3 Perbandingan Ukuran.....	76

DAFTAR BAGAN

BAB I.

Bagan 1.1 Kerangka Penelitian	7
-------------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Denah General Gedung Diagnostik RS Immanuel

Lampiran 2. Denah General Melinda Hospital

Lampiran 3. Pertanyaan Angket

