

## **ABSTRACT**

*Certified Public Accountants or External Auditors' service is a service which is needed by the companies in Indonesia. Because of it, the working productivity of the external auditor pays much attention of the public. This study sought to identify variables that affect the working productivity of external auditor. The variables used include auditor's independence and auditor's competence. Samples were taken using a purposive sampling method. Multiple regression model was used in this study as a model of data analysis. The results demonstrate the independence of a positive effect on the working productivity of auditor and competence of a positive effect on the working productivity of auditor. Simultaneously, all of the variables that are used affect the working productivity of auditors.*

**Keywords: Independence, Competence, Working Productivity**

## **ABSTRAKSI**

Jasa Akuntan Publik atau Auditor Eksternal merupakan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan di Indonesia. Oleh karena itu, produktivitas kerja para auditor eksternal sangat mendapat perhatian dari masyarakat. Penelitian ini mencoba untuk mengidentifikasi variabel yang mempengaruhi produktivitas kerja auditor eksternal tersebut. Adapun variabel yang digunakan meliputi independensi auditor dan kompetensi auditor. Sampel diambil dengan menggunakan metode purposive sampling. Model regresi berganda digunakan dalam penelitian ini sebagai model analisis data. Hasil penelitian menunjukkan independensi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja auditor, dan kompetensi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja auditor. Secara simultan, variabel independensi dan kompetensi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja auditor.

**Kata-kata kunci: Independensi, Kompetensi, Produktivitas Kerja**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Definisi Auditing.....	7
2.1.2 Hubungan antara Auditing dengan Independensi dan Kompetensi . . . . .	8

2.1.3	Definisi Independensi.....	12
2.1.4	Pentingnya Independensi dalam Proses Audit.....	15
2.1.5	Faktor-faktor dalam Independensi yang diukur dalam penelitian.....	17
2.1.6	Definisi Kompetensi.....	18
2.1.7	Pentingnya Kompetensi dalam Proses Audit .....	21
2.1.8	Faktor-faktor dalam Kompetensi yang diukur dalam penelitian.....	21
2.1.9	Produktivitas Kerja.....	22
2.1.10	Pentingnya Produktivitas Kerja dalam Proses Audit..	24
2.1.11	Faktor-faktor dalam Produktivitas Kerja yang diukur dalam penelitian.....	25
2.2	Pengaruh Independensi dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Auditor Eksternal.....	26
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Objek Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.1	Sampel.....	32
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	36

3.7	Instrumen Penelitian.....	37
3.8	Model Analisis Data.....	38
3.9	Teknik Analisis Data.....	39
3.9.1	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.9.2	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Data yang Terkumpul.....	44
4.1.2	Garis Kontinum.....	45
4.1.2.1	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Lama Hubungan dengan Klien.....	45
4.1.2.2	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Tekanan dari Klien.....	46
4.1.2.3	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Telaah dari Rekan Auditor.....	49
4.1.2.4	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Jasa Non Audit.....	51
4.1.2.5	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan.....	53
4.1.2.6	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman.....	56
4.1.2.7	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Kerja.....	58

4.1.2.8	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja.....	60
4.1.2.9	Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu.....	68
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.3.1	Uji Normalitas.....	71
4.1.3.2	Uji Multikolonieritas.....	72
4.1.4	Uji Regresi .....	73
4.1.4.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)....	73
4.1.4.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	74
4.1.4.3	Koefisien Determinasi.....	75
4.1.5	Uji Model Regresi.....	76
4.2	Pembahasan.....	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	80
	DAFTAR PUSTAKA.....	82
	LAMPIRAN.....	84
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	97

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1 Kerangka Pemikiran.....	29
2 Garis Kontinum Lama Hubungan dengan Klien.....	46
3 Garis Kontinum Tekanan dari Klien .....	49
4 Garis Kontinum Telaah dari Rekan Auditor .....	50
5 Garis Kontinum Jasa Non Audit .....	52
6 Garis Kontinum Pengetahuan....	55
7 Garis Kontinum Pengalaman....	57
8 Garis Kontinum Kuantitas Kerja.....	59
9 Garis Kontinum Kualitas Kerja.....	68
10 Garis Kontinum Ketepatan Waktu.....	70

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
I	Tabel Definisi Operasional Variabel..... 33
II	Penilaian Skor Pertanyaan..... 38
III	Distribusi Kuesioner..... 44
IV	Tanggapan Responden Terhadap Lama Hubungan dengan Klien..... 45
V	Tanggapan Responden Terhadap Tekanan dari Klien..... 46
VI	Tanggapan Responden Terhadap Telaah dari Rekan Auditor..... 49
VII	Tanggapan Responden Terhadap Jasa Non Audit..... 51
VIII	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Independensi..... 52
IX	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan ..... 53
X	Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman. .... 56
XI	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi ..... 57
XII	Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Kerja. .... 58
XIII	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja..... 60
XIV	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu..... 68
XV	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja ..... 71
XVI	Uji Normalitas..... 72
XVII	Uji Multikolinieritas..... 72
XVIII	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)..... 74
XIX	Analisis Korelasi Berganda..... 75
XX	Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 75
XXI	Analisis Regresi Berganda..... 76

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
A Lampiran Kuesioner.....	84
B Lampiran Pengolahan Data Kuesioner.....	89
C Lampiran Perhitungan SPSS.....	95