

DAFTAR PUSTAKA

- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian* . Jakarta : PT Grasindo
- Guilford, J.P. 1965. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. Tokyo; McGraw-Hill Kogakusha Company Ltd.
- Komarudin, Drs. 1983. *Eksoklopedia Manajemen*
- Tjiptono, Fandy., *Manajemen Jasa.Yogyakarya*. ANDI, 2004.
- Zeithaml, V.A. and Bitner, J.M.2003. *Service Quality*. McGraw-Hill inc
- Zeithaml, V.A. Bitner, J.M and Gremler, D.D 2006. *Service Marketing*, McGraw-Hill inc
- Santrock, John W. 2005. *Perkembangan Masa Hidup*. Jakarta : Erlangga.

DAFTAR RUJUKAN

Angga, Putu. 2009. *Survei Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Flexy Center "X" Bandung*. Bandung: Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Buku Sejarah Berdirinya SDK "X" Bandung.