

## KATA PENGANTAR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung, saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan tujuan untuk menyusun sebuah skripsi yang berjudul “Studi deskriptif mengenai *derajat komitmen* pada pramuniaga yang bekerja di Toko “X” Bandung”. Pada penelitian ini terdapat alat ukur yang berupa kuesioner, yang akan diberikan pada pramuniaga Toko “X” Bandung.

Untuk keperluan tersebut, saya bermaksud meminta kesediaan untuk mengisi kuesioner yang bersama ini saya lampirkan. Saya ajukan kuesioner yang perlu Saudara isi sesuai dengan keadaan pribadi Saudara. Dalam hal ini, tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar selama menggambarkan keadaan diri Saudara.

Semua jawaban maupun keterangan Saudara dalam kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya. Semua data yang diambil hanya untuk keperluan penelitian.

Atas segala kesediaan dan kerjasama Saudara dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Peneliti

## KUESIONER KOMITMEN ORGANISASI

### Petunjuk:

Berikut ini terdapat urutan pernyataan mengenai hubungan keterikatan Saudara dengan tempat Saudara bekerja saat ini. Bacalah setiap pernyataan tersebut dengan teliti dan jawablah sejujur-jujurnya sesuai dengan apa yang Saudara rasakan. Tidak ada jawaban yang salah jika jawaban tersebut sesuai dengan keadaan diri Saudara.

Bacalah dengan hati-hati setiap petunjuk sebelum Saudara memberikan jawaban.

Untuk pernyataan no. **1 - 20**, berilah **tanda silang (X)** pada:

STS : Bila Saudara **sangat tidak setuju** dengan pernyataan tersebut

TS : Bila Saudara **tidak setuju** dengan dengan pernyataan tersebut

S : Bila Saudara **setuju** dengan dengan pernyataan tersebut

SS : Bila Saudara **sangat setuju** dengan dengan pernyataan tersebut

Contoh:

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu hadir tepat waktu pada saat bekerja.			<b>X</b>	

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa senang bekerja di perusahaan dan akan meneruskan karier di perusahaan ini hingga pensiun.				
2.	Saya akan merasa bersalah jika meninggalkan perusahaan tempat saya bekerja.				
3.	Saya merasa bukan merupakan bagian dari perusahaan ini.				
4.	Saya merasa sulit untuk meninggalkan perusahaan pada saat ini karena tunjangan atau gaji yang diberikan telah sesuai dengan harapan saya.				
5.	Saya tetap merasa nyaman bekerja di perusahaan ini bagaimanapun keadaannya.				
6.	Saya tetap akan melaksanakan tanggung jawab bagaimanapun kondisinya pada tempat saya bekerja.				
7.	Saya merasa senang mendiskusikan hal-hal mengenai perusahaan dengan rekan sekerja.				
8.	Saya akan mempertimbangkan dalam hal keuntungan atau kerugian ketika meninggalkan perusahaan tempat saya bekerja.				
9.	Saya tidak akan merasa rugi untuk				

	meninggalkan perusahaan tempat saya bekerja dalam waktu dekat ini.				
10.	Saya merasa bahwa saya mempunyai sedikit pilihan pekerjaan jika saya meninggalkan perusahaan di mana saya bekerja.				
11.	Saya tidak peduli dengan masalah yang sedang dihadapi perusahaan yang penting saya masih bekerja di perusahaan ini.				
12.	Saya rasa menjadi karyawan di perusahaan ini tidak memiliki efek apapun terhadap diri saya.				
13.	Bagi saya berpindah kerja ke tempat lain yang lebih baik merupakan hal yang wajar.				
14.	Saya merasa tidak harus bertanggung jawab terhadap perusahaan tempat saya bekerja.				
15.	Saya berpikir bahwa seorang karyawan tidak akan selamanya bekerja pada satu tempat kerja terus-menerus.				
16.	Saya akan menerima tawaran pekerjaan yang lebih sesuai dan lebih baik dari tempat saya bekerja sekarang.				
17.	Saya memiliki peluang yang besar untuk bekerja di tempat pekerjaan lain apabila saya berhenti dari perusahaan ini.				

18.	Saya merasa kesetiaan merupakan hal penting terkait tugas yang sudah didapatkan sebagai tanggung jawab di tempat saya bekerja.				
19.	Saya merasa bangga ketika bekerja di perusahaan ini.				
20.	Tetap bertahan dalam tempat bekerja merupakan salah satu bentuk tanggung jawab saya terhadap tempat di mana saya bekerja.				

## DATA PENUNJANG

Nama (inisial) :  
Jenis Kelamin : L/P\*  
Usia :  
Status Pernikahan : Menikah/Belum Menikah/Lainnya.....\*  
Pendidikan Terakhir : SMP/SMA/D3/S1/Lainnya.....\*  
Masa Kerja/ Lama Bekerja :

\*) Coret yang tidak perlu

1. Bagaimana pandangan atau persepsi Saudara tentang pekerjaan di perusahaan ini ?

.....  
.....

2. Hal-hal apa saja dalam pekerjaan yang Saudara lakukan untuk memajukan perusahaan ini ?

.....  
.....

3. a. Fasilitas apa saja yang Saudara dapatkan dari pihak perusahaan ?  
(Asuransi, Jaminan Sosial Kesehatan, Kendaraan antar jemput)

.....  
.....

b. Apakah Saudara puas dengan fasilitas yang telah diberikan oleh perusahaan ?

.....  
.....

4. Apakah imbalan atau gaji yang Saudara terima sudah dapat memenuhi harapan Saudara ? Jika belum berikan alasannya !

.....  
.....  
.....

5. Apa yang Saudara harapkan dengan bekerja di perusahaan ini ?

(Fisik: bisa membeli rumah, Mental: mendapat kesempatan belajar dan pengalaman, Spiritual: merasa nyaman karena ada bimbingan keagamaan)

.....  
.....

6. Apakah pekerjaan yang Saudara kerjakan memberikan tantangan bagi Saudara ?

.....  
.....

7. Apa yang Saudara lakukan apabila perusahaan mengalami berbagai permasalahan atau kendala ?

.....

.....



## Hasil Tabulasi Silang

**Table 4.1 Aspek affective dengan jenis kelamin**

		Jenis kelamin		Total	
		Perempuan	Laki-laki		
Affective	Rendah	Count	5	5	10
		% within Affective	50.0%	50.0%	100.0%
	Tinggi	Count	4	3	7
		% within Affective	57.1%	42.9%	100.0%
Total	Count		9	8	17
	% within Affective		53.55%	46.45%	100.0%

**Table 4.2 Aspek affective dengan usia**

		Usia		Total	
		19-30	31-45		
Affective	Rendah	Count	5	5	10
		% within Affective	50.0%	50.0%	100.0%
	Tinggi	Count	6	1	7
		% within Affective	85.7%	14.3%	100.0%
Total	Count		11	6	17
	% within Affective		67.85%	32.15%	100.0%

**Table 4.3 Aspek affective dengan status marital**

		Status marital		Total	
		Belum menikah	Sudah menikah		
Affective	Rendah	Count	6	4	10
		% within Affective	60.0%	40.0%	100.0%
	Tinggi	Count	6	1	7
		% within Affective	85.7%	14.3%	100.0%
Total	Count		12	5	17
	% within Affective		72.85%	27.15%	100.0%

**Table 4.4 Aspek affective dengan tingkat pendidikan**

		Tingkat pendidikan		Total	
		SMA	SMP		
Affective	Rendah	Count	8	2	10
		% within Affective	80.0%	20.0%	100.0%
	Tinggi	Count	4	3	7
		% within Affective	57.1%	42.9%	100.0%
Total	Count	12	5	17	
	% within Affective	68.55%	31.45%	100.0%	

**Table 4.5 Aspek affective dengan masa kerja**

		Masa kerja		Total	
		1-5	6-10		
Affective	Rendah	Count	6	4	10
		% within Affective	60.0%	40.0%	100.0%
	Tinggi	Count	7	0	7
		% within Affective	100.0%	.0%	100.0%
Total	Count	13	4	17	
	% within Affective	80.0%	20.0%	100.0%	

**Table 4.6 Aspek affective dengan pandangan terhadap perusahaan**

		Usaha		Total	
		Bekerja maksimal	Pelayanan lebih baik		
Affective	Rendah	Count	6	4	10
		% within Continuance	60.0%	140.0%	100.0%
	Tinggi	Count	3	4	7
		% within Continuance	42.9%	57.1%	100.0%
Total	Count	1	16	17	
	% within Continuance	51.45%	48.55%	100.0%	

**Table 4.7 Aspek affective dengan usaha**

		Usaha		Total	
		Bekerja maksimal	Pelayanan lebih baik		
Affective	Rendah	Count	0	10	10
		% within Affective	.0%	100.0%	100.0%
	Tinggi	Count	1	6	7
		% within Affective	14.3%	85.7%	100.0%
Total		Count	1	16	17
		% within Affective	7.15%	92.85%	100.0%

**Table 4.8 Aspek affective dengan fasilitas**

		Fasilitas		Total	
		Mendapat	Tidak mendapat		
Affective	Rendah	Count	0	10	10
		% within Affective	0%	100.0%	100.0%
	Tinggi	Count	0	7	7
		% within Affective	0%	100.0%	100.0%
Total		Count	17	17	17
		% within Affective	0%	100.0%	100.0%

**Table 4.9 Aspek affective dengan harapan upah**

		Harapan upah		Total	
		Upah kecil	Belum cukup		
Affective	Rendah	Count	7	3	10
		% within Affective	70.0%	30.0%	100.0%
	Tinggi	Count	7	0	7
		% within Affective	100.0%	.0%	100.0%
Total		Count	14	3	17
		% within Affective	85.0%	15.0%	100.0%

**Table 4.10 Aspek affective dengan harapan bekerja**

		Harapan kerja		Total	
		Dapat upah lebih	Bisa hidup		
Affective	Rendah	Count	5	5	10
		% within Affective	50.0%	50.0%	100.0%
	Tinggi	Count	6	1	7
		% within Affective	85.7%	14.3%	100.0%
Total		Count	11	6	17
		% within Affective	67.85%	32.15%	100.0%

**Table 4.11 Affective dengan tantangan**

		Tantangan		Total	
		Terdapat tantangan	Tidak terdapat tantangan		
Affective	Rendah	Count	7	3	10
		% within Affective	70.0%	30.0%	100.0%
	Tinggi	Count	3	4	7
		% within Affective	42.9%	57.1%	100.0%
Total		Count	10	7	17
		% within Affective	56.45%	45.55%	100.0%

**Table 4.12 Aspek affective dengan tanggung jawab**

		Tanggung jawab		Total	
		Bersedia membantu	Tidak bersedia membantu		
	Rendah	Count	5	5	10
		% within Affective	50.0%	50.0%	100.0%
	Tinggi	Count	2	5	7
		% within Affective	28.6%	71.4%	100.0%
Total		Count	7	10	17
		% within Affective	39.3%	60.7%	100.0%

**Table 4.13 Aspek continuance dengan jenis kelamin**

		Jenis kelamin		Total	
		Perempuan	Laki-laki		
Continuance	Rendah	Count	6	7	13
		% within Continuance	46.2%	53.8%	100.0%
	Tinggi	Count	3	1	4
		% within Continuance	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	9	8	17
		% within Continuance	60.6%	39.4%	100.0%

**Table 4.14 Aspek continuance dengan usia**

		Usia		Total	
		19-30	31-45		
Continuance	Rendah	Count	8	5	13
		% within Continuance	61.5%	38.5%	100.0%
	Tinggi	Count	3	1	4
		% within Continuance	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	11	6	17
		% within Continuance	68.25%	31.75%	100.0%

**Table 4.15 Aspek continuance dengan status marital**

		Status marital		Total	
		Belum menikah	Sudah menikah		
Continuance	Rendah	Count	10	3	13
		% within Continuance	76.9%	23.1%	100.0%
	Tinggi	Count	2	2	4
		% within Continuance	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	12	5	17
		% within Continuance	63.45%	36.55%	100.0%

**Table 4.16 Aspek continuance dengan tingkat pendidikan**

		Tingkat pendidikan		Total	
		SMA	SMP		
Continuance	Rendah	Count	10	3	13
		% within Continuance	76.9%	23.1%	100.0%
	Tinggi	Count	2	2	4
		% within Continuance	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	12	5	17
		% within Continuance	63.45%	36.55%	100.0%

**Table 4.17 Aspek continuance dengan masa kerja**

		Masa kerja		Total	
		1-5	6-10		
Continuance	Rendah	Count	10	3	13
		% within Continuance	76.9%	23.1%	100.0%
	Tinggi	Count	3	1	4
		% within Continuance	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	13	4	17
		% within Continuance	75.95%	24.05%	100.0%

**Table 4.18 Aspek continuance dengan pandangan terhadap perusahaan**

		Pandangan terhadap perusahaan		Total	
		Banyak teman	Upah kecil		
Continuance	Rendah	Count	8	5	13
		% within Continuance	61.5%	38.5%	100.0%
	Tinggi	Count	1	3	4
		% within Continuance	25.0%	75.0%	100.0%
Total		Count	10	8	17
		% within Continuance	43.25%	56.75%	100.0%

**Table 4.19 Aspek continuance dengan usaha**

		Usaha		Total	
		Bekerja maksimal	Pelayanan lebih baik		
Continuance	Rendah	Count	1	12	13
		% within Continuance	7.7%	92.3%	100.0%
	Tinggi	Count	0	4	4
		% within Continuance	.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	1	17	17
		% within Continuance	3.85%	96.15%	100.0%

**Table 4.20 Aspek continuance dengan fasilitas**

		Fasilitas		Total	
		Mendapat	Tidak mendapat		
Continuance	Rendah	Count	0	13	13
		% within Continuance	0%	100.0%	100.0%
	Tinggi	Count	0	4	4
		% within Continuance	0%	100.0%	100.0%
Total		Count	0	17	17
		% within Continuance	0%	100.0%	100.0%

**Table 4.21 Aspek continuance dengan harapan upah**

		Harapan upah		Total	
		Upah kecil	Belum cukup		
Continuance	Rendah	Count	12	1	13
		% within Continuance	92.3%	7.7%	100.0%
	Tinggi	Count	2	2	4
		% within Continuance	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	14	3	17
		% within Continuance	71.15%	28.85%	100.0%

**Table 4.22 Aspek continuance dengan harapan bekerja**

		Harapan bekerja		Total	
		Dapat upah lebih	Bisa hidup		
Continuance	Rendah	Count	8	5	13
		% within Continuance	61.5%	38.5%	100.0%
	Tinggi	Count	3	1	4
		% within Continuance	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	11	6	17
		% within Continuance	68.25%	31.75%	100.0%

**Table 4.23 Aspek continuance dengan tantangan**

		Tantangan		Total	
		Terdapat tantangan	Tidak terdapat tantangan		
Continuance	Rendah	Count	8	5	13
		% within Continuance	61.5%	38.5%	100.0%
	Tinggi	Count	2	2	4
		% within Continuance	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	10	7	17
		% within Continuance	55.75%	44.25%	100.0%

**Table 4.24 Continuance dengan tanggung jawab**

		Tanggung jawab		Total	
		Ikut membantu	Tidak ikut membantu		
Continuance	Rendah	Count	6	7	13
		% within Continuance	46.2%	53.8%	100.0%
	Tinggi	Count	1	3	4
		% within Continuance	25.0%	75.0%	100.0%
Total		Count	7	10	17
		% within Continuance	35.6%	64.4%	100.0%



**Table 4.25 Aspek normative dengan jenis kelamin**

		Jenis kelamin		Total	
		Perempuan	Laki-laki		
Normative	Rendah	Count	3	4	7
		% within Continuance	42.9%	57.1%	100.0%
	Tinggi	Count	6	4	10
		% within Continuance	60.0%	40.0%	100.0%
Total		Count	9	8	17
		% within Continuance	51.45%	48.55%	100.0%

**Table 4.26 Aspek normative dengan usia**

		Usia		Total	
		19-30	31-45		
Normative	Rendah	Count	6	1	7
		% within Normative	85.7%	14.3%	100.0%
	Tinggi	Count	5	5	10
		% within Normative	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	11	6	17
		% within Normative	67.85%	32.15%	100.0%

**Table 4.27 Aspek normative dengan status marital**

		Status marital		Total	
		Belum menikah	Sudah menikah		
Normative	Rendah	Count	6	1	7
		% within Normative	85.7%	14.3%	100.0%
	Tinggi	Count	6	4	10
		% within Normative	60.0%	40.0%	100.0%
Total		Count	12	5	17
		% within Normative	72.85%	27.15%	100.0%

**Table 4.28 Aspek normative dengan tingkat pendidikan**

			Tingkat pendidikan		Total
			SMA	SMP	
Normative	Rendah	Count	6	1	7
		% within Normative	85.7%	14.3%	100.0%
	Tinggi	Count	6	4	10
		% within Normative	60.0%	40.0%	100.0%
Total	Count	12	5	17	
	% within Normative	72.85%	27.15%	100.0%	

**Table 4.29 Aspek normative dengan masa kerja**

			Masa kerja		Total
			1-5	6-10	
Normative	Rendah	Count	7	0	7
		% within Normative	100.0%	.0%	100.0%
	Tinggi	Count	6	4	10
		% within Normative	60.0%	40.0%	100.0%
Total	Count	13	4	17	
	% within Normative	80.0%	20.0%	100.0%	

**Table 4.30 Aspek normative dengan pandangan terhadap perusahaan**

			Pandangan terhadap perusahaan		Total
			Bosan	Upah kecil	
Normative	Rendah	Count	6	1	7
		% within Normative	85.7%	14.3%	100.0%
	Tinggi	Count	3	7	10
		% within Normative	30.0%	70.0%	100.0%
Total	Count	10	8	17	
	% within Normative	57.85%	42.15%	100.0%	

**Table 4.31 Aspek normative dengan usaha**

		Usaha		Total	
		Bekerja maksimal	Pelayanan lebih baik		
Normative	Rendah	Count	1	6	7
		% within Normative	14.3%	85.7%	100.0%
Tinggi	Count	0	10	10	
		% within Normative	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	1	17	17	
		% within Normative	7.15%	92.85%	100.0%

**Table 4.32 Aspek normative dengan fasilitas**

		Fasilitas		Total	
		Mendapat	Tidak mendapat		
Normative	Rendah	Count	0	7	7
		% within Normative	0%	100.0%	100.0%
Tinggi	Count	0	10	10	
		% within Normative	0%	100.0%	100.0%
Total	Count	0	17	17	
		% within Normative	0%	100.0%	100.0%

**Table 4.33 Aspek normative dengan harapan upah**

		Harapan upah		Total	
		Upah kecil	Belum cukup		
Normative	Rendah	Count	7	0	7
		% within Normative	100.0%	.0%	100.0%
Tinggi	Count	7	3	10	
		% within Normative	70.0%	30.0%	100.0%
Total	Count	14	3	17	
		% within Normative	85.0%	15.0%	100.0%

**Table 4.34 Aspek normative dengan harapan bekerja**

		Harapan bekerja		Total	
		Dapat upah lebih	Bisa hidup		
Normative	Rendah	Count	4	3	7
		% within Normative	57.1%	42.9%	100.0%
	Tinggi	Count	7	3	10
		% within Normative	70.0%	30.0%	100.0%
Total		Count	11	6	17
		% within Normative	63.55%	36.45%	100.0%

**Table 4.35 Aspek normative dengan tantangan**

		Tantangan		Total	
		Terdapat tantangan	Tidak terdapat tantangan		
Normative	Rendah	Count	5	2	7
		% within Normative	71.4%	28.6%	100.0%
	Tinggi	Count	5	5	10
		% within Normative	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	10	7	17
		% within Normative	60.7%	39.3%	100.0%

**Table 4.36 Aspek normative dengan tanggung jawab**

		Tanggung jawab		Total	
Normative	Rendah	Count	2	5	7
		% within Normative	28.6%	71.4%	100.0%
	Tinggi	Count	5	5	10
		% within Normative	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	7	10	17
		% within Normative	39.3%	60.7%	100.0%

**Table 4.37 Komitmen dengan jenis kelamin**

			Jenis kelamin		Total
			Perempuan	Laki-laki	
Komitmen	Rendah	Count	4	5	9
		% within Komitmen	44.4%	55.6%	100.0%
	Tinggi	Count	5	3	8
		% within Komitmen	62.5%	37.5%	100.0%
Total	Count	9	8	17	
	% within Komitmen	53.45%	46.55%	100.0%	

**Table 4.38 Komitmen dengan usia**

			Usia		Total
			19-30	31-45	
Komitmen	Rendah	Count	5	4	9
		% within Komitmen	55.6%	44.4%	100.0%
	Tinggi	Count	6	2	8
		% within Komitmen	75.0%	25.0%	100.0%
Total	Count	11	6	17	
	% within Komitmen	65.3%	34.7%	100.0%	

**Table 4.39 Komitmen dengan status marital**

			Status marital		Total
			Belum menikah	Menikah	
Komitmen	Rendah	Count	7	2	9
		% within Komitmen	77.8%	22.2%	100.0%
	Tinggi	Count	5	3	8
		% within Komitmen	62.5%	37.5%	100.0%
Total	Count	12	5	17	
	% within Komitmen	70.15%	29.85%	100.0%	

**Table 4.40 Komitmen dengan tingkat pendidikan**

			Tingkat pendidikan		Total
			SMA	SMP	
Komitmen	Rendah	Count	7	2	9
		% within Komitmen	77.8%	22.2%	100.0%
	Tinggi	Count	5	3	8
		% within Komitmen	62.5%	37.5%	100.0%
Total	Count	12	5	17	
	% within Komitmen	70.15%	29.85%	100.0%	

**Table 4.41 Komitmen dengan masa kerja**

			Masa kerja		Total
			1-5	6-10	
Komitmen	Rendah	Count	6	3	9
		% within Komitmen	66.7%	33.3%	100.0%
	Tinggi	Count	7	1	8
		% within Komitmen	87.5%	12.5%	100.0%
Total	Count	13	4	17	
	% within Komitmen	77.1%	22.9%	100.0%	

**Table 4.42 Komitmen dengan pandangan terhadap perusahaan**

			Pandangan terhadap perusahaan		Total
			Banyak teman	Upah kecil	
Komitmen	Rendah	Count	7	2	9
		% within Komitmen	77.8%	22.2%	100.0%
	Tinggi	Count	2	6	8
		% within Komitmen	25.0%	75.0%	100.0%
Total	Count	10	8	17	
	% within Komitmen	51.4%	48.6%	100.0%	

**Table 4.43 Komitmen dengan usaha**

			Usaha		Total
			Maksimal	Sebaik mungkin	
Komitmen	Rendah	Count	0	9	9
		% within Komitmen	.0%	100.0%	100.0%
	Tinggi	Count	1	7	8
		% within Komitmen	12.5%	87.5%	100.0%
Total	Count	1	17	17	
	% within Komitmen	6.25%	93.75%	100.0%	

**Table 4.44 Komitmen dengan fasilitas**

			Fasilitas		Total
			Mendapat	Tidak mendapat	
Komitmen	Rendah	Count	0	9	9
		% within Normative	0%	100.0%	100.0%
	Tinggi	Count	0	8	8
		% within Normative	0%	100.0%	100.0%
Total	Count	0	17	17	
	% within Normative	0%	100.0%	100.0%	

**Table 4.45 Komitmen dengan harapan upah**

			Harapan upah		Total
			Belum	Sudah	
Komitmen	Rendah	Count	8	1	9
		% within Komitmen	88.9%	11.1%	100.0%
	Tinggi	Count	6	2	8
		% within Komitmen	75.0%	25.0%	100.0%
Total	Count	14	3	17	
	% within Komitmen	81.95%	18.05%	100.0%	

**Table 4.46 Komitmen dengan harapan bekerja**

			Harapan bekerja		Total
			Dapat upah lebih	Bisa hidup	
Komitmen	Rendah	Count	5	4	9
		% within Komitmen	55.6%	44.4%	100.0%
	Tinggi	Count	6	2	8
		% within Komitmen	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	11	6	17
		% within Komitmen	65.3%	34.7%	100.0%

**Table 4.47 Komitmen dengan tantangan**

			Tantangan		Total
			Terdapat tantangan	Tidak terdapat tantangan	
Komitmen	Rendah	Count	5	4	9
		% within Komitmen	55.6%	44.4%	100.0%
	Tinggi	Count	5	3	8
		% within Komitmen	62.5%	37.5%	100.0%
Total		Count	10	7	17
		% within Komitmen	59.05%	40.95%	100.0%



**Table 4.48 Komitmen dengan tanggung jawab**

			Tanggung jawab		Total
			Bersedia membantu	Tidak bersedia membantu	
Komitmen	Rendah	Count	4	5	9
		% within Komitmen	44.4%	55.6%	100.0%
	Tinggi	Count	3	5	8
		% within Komitmen	37.5%	62.5%	100.0%
Total	Count	7	10	17	
	% within Komitmen	40.95%	59.05%	100.0%	