

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut ini.

1. Prosedur pengendalian intern penjualan pada perusahaan telah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan ISO (International Organization for Standardization) 9002, kebijakan yang ditetapkan perusahaan dalam aktivitas penjualan sudah mencakup pengendalian, dapat dilihat dari pembagian tugas dan wewenang yang sudah terbagi dengan jelas, tidak adanya perangkapan fungsi, dokumen diotorisasi pada pihak yang berwenang, aduan pelanggan ditangani dengan baik, penanganan retur yang dirinci dan melalui tahap pengendalian dengan baik.
2. Pengendalian intern penjualan di PT. PSPM sangat berperan atau sangat memadai, karena telah dibuktikan bahwa persentase peranan pengendalian intern penjualan dalam menunjang efektivitas penjualan diperoleh hasil sebesar 95,5% yang berarti bahwa peranan pengendalian sangat berperan dalam menunjang efektivitas penjualan perusahaan.

Dari penelitian yang sudah dilakukan, ada beberapa kelemahan perusahaan yang berkaitan dengan pengendalian internal penjualan perusahaan.

1. Belum dilaksanakannya penyimpanan dokumen yang berhubungan dengan aktivitas penjualan, dokumen tidak disediakan tempat khusus dan aman untuk menyimpan dokumen yang terkait dengan transaksi penjualan.

2. Dokumen penjualan dirancang tidak bernomor urut cetak.\

5.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan mengenai hasil penelitian di atas, maka saran yang dapat diberikan yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah sebagai berikut ini :

1. Dokumen penjualan perusahaan yang penting seharusnya disediakan tempat yang aman, apabila suatu saat dokumen tersebut dibutuhkan dan untuk mencegah hilangnya dokumen oleh bencana alam, atau hal lain yang tidak terduga.
2. Perusahaan membuat dokumen penjualan yang bernomor urut tercetak sehingga kemungkinan terjadinya penyimpangan atau penyelewengan yang disebabkan oleh bagian yang terkait dengan aktivitas penjualan dapat dihilangkan.