

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar BDA bank “X” di kota Bandung memiliki *motivational beliefs* yang tinggi (93,3 %), artinya BDA bank “X” memiliki keyakinan yang tinggi untuk mampu mencapai target dan mampu berprestasi di tempat kerja. Sebanyak 6,7 % memiliki derajat *motivational beliefs* yang rendah, yang berarti BDA bank “X” memiliki keyakinan yang rendah untuk mampu mencapai target dan mampu berprestasi di tempat kerja.
2. Pada komponen *motivational beliefs*, diperoleh gambaran bahwa 86,7 % responden memiliki derajat *expectancy tinggi-task value* tinggi dan 13,3 % responden dengan derajat *expectancy rendah-task value* tinggi.
3. Pada aspek-aspek dari komponen *expectancy* dan *task value*, diperoleh gambaran responden yang berbeda-beda dan bervariasi sehingga memberikan gambaran bahwa keyakinan (*beliefs*) yang dimiliki oleh setiap BDA dalam bekerja adalah berbeda-beda dan tidak dapat disamakan satu sama lain.
4. Berdasarkan faktor yang mempengaruhi derajat *motivational beliefs* BDA bank “X” di kota Bandung yaitu *social world*, diketahui bahwa aspek *social world* yang berpengaruh signifikan adalah dukungan dari keluarga dan teman

(*socializers behaviors*) dan pengalaman ketika melakukan *sales call* (*past performance and events*).

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

5.2.1 Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti lain yang berminat meneliti mengenai *motivational beliefs* lebih lanjut, disarankan untuk memperbanyak item kuesioner dan data penunjang. Selain itu disarankan untuk dilakukan penelitian dengan membandingkan antara *motivational beliefs* yang terdapat pada BDA kantor cabang A dengan BDA kantor cabang B, baik antar cabang dalam satu kota maupun kota yang berbeda.

5.2.2 Guna Laksana

Bagi pihak bank “X” yaitu *Business Development Manager* (BDM) dan *Business Development Supervisor* (BDS) disarankan menggunakan informasi mengenai *motivational beliefs* untuk melakukan upaya tindak lanjut menghadapi masalah yang dihadapi misalnya melalui training untuk meningkatkan derajat *motivational beliefs* BDA. Informasi mengenai *motivational beliefs* ini juga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan sebelum memberhentikan BDA yang tidak dapat mencapai target.