

Lampiran I

KATA PENGANTAR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung, ingin mengumpulkan data untuk melakukan penelitian pada mahasiswa di Universitas X kota Bandung.

Sehubungan dengan itu, saya mohon bantuan dan kerjasama dari saudara untuk mengisi angket ini. Data yang saudara berikan akan sangat bermanfaat bagi saya dalam melakukan tugas penelitian ini. Saya sangat mengharapkan saudara bersungguh-sungguh untuk mengisi angket ini sesuai dengan kenyataan yang ada serta menggambarkan keadaan diri saudara yang sebenarnya.

Data dan identitas yang saudara berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan dalam penelitian ini.

Terima kasih atas kerja sama yang saudara berikan.

Hormat Saya,

Peneliti

Data Subyek

1. Data Pribadi

Nama (inisial) :

Jurusan :

Semester :

2. Data Penunjang

- Apakah anda pernah menggunakan ponsel NOKIA? Jika Ya, bagaimana pendapat anda mengenai ponsel NOKIA?

(Ya/Tidak) Komentar

.....
.....
.....
.....

- Apakah anda pernah menggunakan ponsel tipe QWERTY? Jika Ya, bagaimana pendapat anda mengenai ponsel tipe QWERTY?

(Ya/Tidak) Komentar

.....
.....
.....
.....

- Apakah lingkungan di sekitar anda menggunakan ponsel NOKIA tipe QWERTY?

(Ya/Tidak)

- Apakah anda tertarik dengan iklan di media cetak maupun elektronik mengenai ponsel NOKIA tipe QWERTY? Jika Ya, bagaimana pendapat anda mengenai iklan ponsel NOKIA tipe QWERTY?

(Ya/Tidak) Komentar

.....

.....

.....

.....

KUESIONER *BRAND IMAGE*

Petunjuk :

Berikut ini terdapat urutan pernyataan mengenai *brand image* anda terhadap ponsel NOKIA. Bacalah setiap pernyataan tersebut dengan teliti dan jawablah sejujur-jujurnya sesuai dengan apa yang Saudara rasakan. Tidak ada jawaban yang salah, jika jawaban tersebut sesuai dengan keadaan diri Saudara.

Bacalah dengan hati-hati setiap petunjuk sebelum Saudara memberikan jawaban. Untuk setiap pernyataan berilah tanda (X) pada :

SS : Bila Saudara sangat setuju dengan pernyataan tersebut

S : Bila Saudara setuju dengan pernyataan tersebut

TS : Bila Saudara tidak setuju dengan pernyataan tersebut

STS : Bila Saudara sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Harga ponsel NOKIA tipe QWERTY mahal.				
2.	Harga baru ponsel NOKIA tipe QWERTY stabil.				
3.	Harga ponsel NOKIA tipe QWERTY sesuai dengan fitur ponselnya.				
4.	Harga ponsel NOKIA tipe QWERTY sesuai dengan kualitas ponselnya.				
5.	Harga ponsel NOKIA tipe QWERTY yang murah membuat saya tertarik untuk membelinya.				
6.	Harga jual kembali ponsel NOKIA tipe QWERTY stabil.				
7.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY memiliki model yang menarik.				
8.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY nyaman digunakan.				
9.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY memiliki kecanggihan yang lengkap.				
10.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY dapat berkoneksi internet dengan cepat.				

11.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY memiliki kamera yang bagus.				
12.	Warna ponsel NOKIA tipe QWERTY sangat menarik.				
13.	Tombol ponsel NOKIA tipe QWERTY nyaman digunakan.				
14.	Kualitas baterai ponsel NOKIA tipe QWERTY baik				
15.	Kualitas suara ponsel NOKIA tipe QWERTY baik.				
16.	Aplikasi untuk ponsel NOKIA tipe QWERTY mudah didapat.				
17.	Promosi paket penjualan ponsel NOKIA tipe QWERTY disertai aksesoris yang lengkap.				
18.	Promosi (iklan) ponsel NOKIA menarik.				
19.	Promosi (iklan) ponsel NOKIA mudah didapatkan, baik melalui media cetak, maupun media elektronik.				
20.	Promosi (cicilan) ponsel NOKIA sangat menarik.				

21.	Promosi (hadiah) yang diberikan jika membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY menarik.				
22.	Penjual aksesoris NOKIA tipe QWERTY mudah dicari di toko-toko ponsel terdekat.				
23.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY mudah dicari di toko-toko ponsel terdekat.				
24.	<i>Customer Service</i> NOKIA mudah ditemukan di hampir setiap kota besar.				
25.	<i>Sparepart</i> ponsel NOKIA mudah dicari di toko-toko ponsel terdekat.				

KUESIONER KEPUTUSAN MEMBELI

Petunjuk :

Berikut ini terdapat urutan pernyataan mengenai keputusan membeli anda terhadap ponsel NOKIA tipe QWERTY. Bacalah setiap pernyataan tersebut dengan teliti dan jawablah sejujur-jujurnya sesuai dengan apa yang Saudara rasakan. Tidak ada jawaban yang salah, jika jawaban tersebut sesuai dengan keadaan diri Saudara.

Bacalah dengan hati-hati setiap petunjuk sebelum Saudara memberikan jawaban. Untuk setiap pernyataan berilah tanda (X) pada :

SS : Bila Saudara sangat setuju dengan pernyataan tersebut

S : Bila Saudara setuju dengan pernyataan tersebut

TS : Bila Saudara tidak setuju dengan pernyataan tersebut

STS : Bila Saudara sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena saya menyukai ponsel bertombol QWERTY.				
2.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY agar saya tidak ketinggalan oleh perkembangan ilmu teknologi saat ini.				
3.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena saya membutuhkan akses internet melalui ponsel.				
4.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena memudahkan saya dalam proses pengetikkan.				
5.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena teman saya banyak yang menggunakan ponsel QWERTY.				
6.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena ponsel				

	QWERTY sedang menjadi populer.				
7.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena tertarik oleh iklan ponsel NOKIA tipe QWERTY.				
8.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY aplikasinya mudah didapat.				
9.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY aksesorisnya mudah didapat.				
10.	Ponsel NOKIA tipe QWERTY harga jualnya stabil.				
11.	Kualitas ponsel NOKIA tipe QWERTY bagus.				
12.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena melihat iklannya yang menarik.				
13.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena melihat promosi hadiah yang menarik.				
14.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena melihat kecanggihan di iklannya.				

15.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena kualitas ponsel NOKIA yang baik.				
16.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena adanya harga promosi ponsel NOKIA tipe QWERTY.				
17.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena aksesoris ponsel NOKIA mudah didapat.				
18.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena memiliki layar yang lebar dan tombol QWERTY yang memudahkan pengetikkan.				
19.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena memudahkan untuk terkoneksi ke internet.				
20.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena				

	modelnya yang menarik.				
21.	Saya tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena memiliki fitur yang lengkap.				
22.	Saya tidak tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena harganya mahal.				
23.	Saya tidak tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena kualitas ponsel QWERTY kurang baik.				
24.	Saya tidak tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena bentuk tombol yang kecil.				
25.	Saya tidak tertarik untuk membeli ponsel NOKIA tipe QWERTY karena bentuknya yang besar.				

Lampiran II

Nilai VALIDITAS tiap item Kuisisioner *BRAND IMAGE* Ponsel NOKIA

Aspek *PRICE*

Item	Nilai Validitas	Kesimpulan
1	0,76	Item diterima
2	0,67	Item diterima
3	0,88	Item diterima
4	0,82	Item diterima
5	0,87	Item diterima
6	0,73	Item diterima

Aspek *PRODUCT*

Item	Nilai Validitas	Kesimpulan
7	0,53	Item diterima
8	0,70	Item diterima
9	0,54	Item diterima
10	0,67	Item diterima
11	0,49	Item diterima
12	0,80	Item diterima
13	0,35	Item diterima
14	0,69	Item diterima
15	0,83	Item diterima

16	0,79	Item diterima
----	------	---------------

Aspek *PROMOTION*

Item	Nilai Validitas	Kesimpulan
17	0,85	Item diterima
18	0,38	Item diterima
19	0,74	Item diterima
20	0,78	Item diterima
21	0,75	Item diterima

Aspek *PLACE*

Item	Nilai Validitas	Kesimpulan
22	0,75	Item diterima
23	0,65	Item diterima
24	0,76	Item diterima
25	0,69	Item diterima

Nilai RELIABILITAS item Kuisisioner *Brand Image* Ponsel NOKIA

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.806	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
i1	72.68	41.317	.459	.793
i2	72.72	41.471	.480	.793
i3	72.61	41.856	.499	.793
i4	72.62	41.142	.443	.794
i5	72.62	43.142	.330	.800
i6	72.54	42.770	.338	.799
i7	72.74	41.674	.452	.794
i8	72.34	42.727	.289	.801
i9	72.63	42.255	.379	.797
i10	72.90	41.433	.503	.792
i11	73.00	42.673	.387	.797
i12	73.26	41.885	.305	.801
i13	72.61	45.144	.019	.813
i14	72.37	42.947	.351	.799
i15	72.61	40.740	.567	.788
i16	73.23	44.832	.011	.819
i17	73.28	41.144	.359	.799
i18	73.05	42.200	.369	.798
i19	72.59	42.686	.301	.801
i20	73.27	41.236	.395	.796
i21	72.97	41.316	.482	.792
i22	72.81	42.502	.320	.800
i23	72.35	42.673	.360	.798
i24	72.46	44.520	.117	.808
i25	72.49	44.541	.112	.808

**Nilai Validitas tiap item Kuisioner keputusan membeli ponsel NOKIA tipe
QWERTY**

Aspek Pengenalan Masalah

Item	Nilai Validitas	Kesimpulan
1	0,55	Item diterima
2	0,76	Item diterima
3	0,53	Item diterima
4	0,51	Item diterima
5	0,70	Item diterima
6	0,71	Item diterima
7	0,62	Item diterima

Aspek Pencarian Informasi

Item	Nilai Validitas	Kesimpulan
8	0,81	Item diterima
9	0,46	Item diterima
10	0,53	Item diterima
11	0,40	Item diterima
12	0,44	Item diterima
13	0,60	Item diterima
14	0,55	Item diterima

Aspek Evaluasi Alternatif

Item	Nilai Validitas	Kesimpulan
15	0,49	Item diterima
16	0,40	Item diterima
17	0,17	Item ditolak
18	0,69	Item diterima
19	0,64	Item diterima
20	0,64	Item diterima
21	0,37	Item diterima
22	0,50	Item diterima
23	0,33	Item diterima
24	0,20	Item ditolak
25	0,36	Item diterima

Nilai RELIABILITAS tiap Item Kuisioner Keputusan Membeli Ponsel

NOKIA tipe QWERTY

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	23

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
i1	63.56	47.710	.418	.848
i2	63.70	46.306	.504	.844
i3	63.78	46.923	.429	.847
i4	63.27	47.813	.486	.846
i5	63.31	47.448	.430	.847
i6	63.59	47.360	.394	.849
i7	63.37	47.024	.582	.843
i8	63.29	48.341	.380	.849
i9	63.34	46.862	.615	.842
i10	63.06	49.401	.255	.853
i11	63.12	49.071	.295	.851
i12	63.69	48.506	.346	.850
i13	63.83	46.951	.328	.853
i14	63.27	47.486	.449	.847
i15	63.21	48.436	.496	.846
i16	63.21	49.398	.287	.852
i17	63.87	45.597	.524	.843
i18	63.37	48.082	.337	.851
i19	63.22	47.057	.501	.845
i20	63.16	48.099	.385	.849
i21	63.18	46.919	.562	.843
i22	64.24	47.702	.331	.851
i23	63.90	46.068	.406	.849

Lampiran III
Hasil Kuisisioner Brand Image (bag.1)

Fakultas Kedokteran

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
B	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
C	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	1	4	4
D	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
E	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4
F	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
G	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4
H	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
I	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4
J	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
K	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
L	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4
M	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
N	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
O	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3

Fakultas Teknik

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	1	4	4
B	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
C	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
D	4	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	1	3	3
E	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	2	4	3
F	2	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	1	3	3
G	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4
H	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3
I	2	3	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	3
J	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4
K	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4
L	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
M	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3
N	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4
O	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3

Fakultas Psikologi

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4
B	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
C	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
D	2	3	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	3
E	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4
F	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	1	4	4
G	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4
H	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
I	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	1	4	4
J	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4
K	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3
L	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
N	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
O	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

Fakultas Sastra

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
B	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3
C	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4
D	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
F	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
G	2	3	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	3
H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
I	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4
J	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
K	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
L	2	3	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	3
M	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	2	4	3
N	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	1	4	4
O	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4

Fakultas Ekonomi

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
B	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
C	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
D	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4
E	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
G	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
H	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
I	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	3	3
J	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3
K	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
L	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3
M	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
N	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	4	4	4
O	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3

Fakultas Desain

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
B	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3
C	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
D	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
E	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
G	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
H	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3
I	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
J	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
K	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4
L	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
M	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	1	4	4
N	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	4	4	4
O	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3

Fakultas Teknologi Informatika

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
B	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
C	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
D	2	3	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	3
E	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
F	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4
G	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	2	1	4	4
H	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
I	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
J	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3
K	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3
L	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
M	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3
N	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3
O	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4

Hasil kuisioner *Brand Image* (bag.2)

Fakultas Kedokteran

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	itot	kel
A	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	94	2
B	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	74	1
C	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	70	1
D	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	78	2
E	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	78	2
F	3	1	2	4	4	3	3	3	3	4	3	77	2
G	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	79	2
H	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	78	2
I	4	1	2	3	4	3	3	4	3	4	3	83	2
J	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	75	1
K	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	81	2
L	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	73	1
M	3	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	77	2
N	3	1	2	3	4	2	4	3	3	3	4	77	2
O	4	2	1	2	3	2	3	4	4	3	3	75	1

Fakultas Teknik

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	itot	kel
A	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	70	1
B	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	86	2
C	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	70	1
D	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	78	2
E	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	74	1
F	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	72	1
G	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	80	2
H	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	81	2
I	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	71	1
J	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	77	2
K	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	78	2
L	3	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	72	1
M	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	4	71	1
N	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	78	2
O	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	75	1

Fakultas Psikologi

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	itot	kel
A	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	80	2
B	3	1	2	3	4	2	4	3	3	3	4	77	2
C	3	2	2	2	4	3	3	2	3	4	3	72	1
D	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	71	1
E	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	77	2
F	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	70	1
G	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	78	2
H	3	1	2	3	4	2	4	3	3	3	4	77	2
I	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	70	1
J	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	79	2
K	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	81	2
L	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	77	2
M	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	70	1
N	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	79	2
O	3	1	2	4	4	3	3	3	3	4	3	77	2

Fakultas Sastra

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	itot	kel
A	3	1	2	3	4	2	4	3	3	3	4	77	2
B	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	81	2
C	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	77	2
D	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	75	1
E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	1
F	3	2	3	2	2	1	3	4	4	3	4	76	1
G	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	71	1
H	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	70	1
I	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	79	2
J	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	94	2
K	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	75	1
L	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	71	1
M	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	74	1
N	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	70	1
O	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	78	2

Fakultas Ekonomi

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	itot	kel
A	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	79	2
B	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	89	2
C	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	1
D	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	78	2
E	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	60	1
F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	75	1
G	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	88	2
H	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	88	2
I	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	77	2
J	1	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	59	1
K	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	79	2
L	2	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	66	1
M	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	87	2
N	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	2
O	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	67	1

Fakultas Desain

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	itot	kel
A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	89	2
B	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	64	1
C	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	60	1
D	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	83	2
E	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	59	1
F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	1
G	3	1	2	4	4	3	3	3	3	4	3	77	2
H	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	63	1
I	3	2	3	2	2	1	3	4	4	3	4	76	1
J	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	75	1
K	4	1	2	3	4	3	3	4	3	4	3	83	2
L	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	77	2
M	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	70	1
N	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	2
O	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	75	1

Fakultas Teknologi Informatika

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	itot	kel
A	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	70	1
B	3	2	3	2	2	1	3	4	4	3	4	76	1
C	3	1	2	4	4	3	3	3	3	4	3	77	2
D	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	71	1
E	3	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	77	2
F	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	79	2
G	3	4	1	2	3	1	2	3	4	4	4	70	1
H	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	75	1
I	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	94	2
J	1	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	59	1
K	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	4	71	1
L	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	78	2
M	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	4	77	2
N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77	2
O	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	79	2

Hasil kuisioner Keputusan Pembelian (bag.1)

Fakultas Kedokteran

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
B	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
C	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2
D	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
E	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
G	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
H	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
I	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
J	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
K	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
L	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
O	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3

Fakultas Teknik

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	1	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	4
B	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3
C	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	4
D	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	3	2	3
E	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	2	1	3
F	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4
G	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	2	3
H	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	1	2
I	3	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	3	1	4
J	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	2
K	3	3	1	3	3	2	3	4	3	4	3	3	1	3
L	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2
M	2	2	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3
N	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	2	1	3
O	3	2	1	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3

Fakultas Psikologi

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4
B	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	2
C	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	2	1	3
D	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
F	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4
G	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
I	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	4
J	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
L	3	2	1	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3
M	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	4
N	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4
O	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Fakultas Sastra

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4
B	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4
C	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4
D	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	2
E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
F	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	2	1	3
G	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
I	3	2	1	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3
J	3	3	1	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	4
K	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
L	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4
M	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2
N	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
O	3	2	1	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3

Fakultas Ekonomi

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3
B	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2
C	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4
D	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
E	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
F	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3
G	3	2	1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
H	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
I	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
J	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3
K	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2
L	1	2	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2
M	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
N	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	3	3
O	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

Fakultas Desain

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
B	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
C	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
E	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
F	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
G	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
H	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3
I	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
J	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
K	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
L	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3
M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
N	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
O	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4

Fakultas Teknologi Informatika

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
B	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
C	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3
D	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
E	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
F	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
G	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3
H	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
I	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	2	3
J	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
K	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4
L	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3
M	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	2	1	3
N	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
O	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2

Hasil Kuisisioner Keputusan Pembelian (bag.2)

Fakultas Kedokteran

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Itot	kel
A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2
B	3	3	3	3	3	4	4	2	1	64	1
C	3	3	3	3	3	3	3	2	3	60	1
D	2	3	2	1	2	2	2	2	2	52	1
E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	2
F	3	3	3	3	2	2	2	2	2	64	1
G	3	2	2	3	2	3	2	2	2	57	1
H	3	2	2	3	2	3	2	2	1	51	1
I	3	3	3	3	3	3	4	1	1	66	2
J	3	3	3	2	3	2	3	3	4	62	1
K	3	3	3	3	3	3	3	2	2	65	1
L	2	2	2	3	2	2	2	1	1	47	1
M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2
N	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	2
O	3	3	2	2	2	2	2	2	2	58	1

Fakultas Teknik

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Itot	kel
A	3	3	1	2	4	3	3	1	1	62	1
B	3	3	2	3	3	2	3	2	3	66	2
C	4	3	2	3	4	3	3	1	3	65	1
D	3	3	2	2	3	2	3	2	2	63	1
E	3	3	2	3	4	3	3	1	3	62	1
F	3	4	2	2	3	4	4	2	2	66	2
G	3	3	2	3	3	3	3	1	3	63	1
H	3	3	2	4	2	3	3	2	1	63	1
I	3	4	2	3	3	3	4	1	2	67	2
J	3	4	1	4	2	3	3	2	2	61	1
K	4	4	2	2	3	3	3	2	3	65	1
L	3	4	1	4	3	3	3	2	1	64	1
M	3	3	2	3	3	4	3	2	2	66	2
N	3	4	1	4	3	3	3	2	1	61	1
O	3	3	2	3	3	4	3	2	2	65	1

Fakultas Psikologi

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Itot	kel
A	4	4	2	4	4	4	4	1	1	73	2
B	3	4	1	4	2	3	3	2	2	61	1
C	3	4	1	4	3	3	3	2	1	61	1
D	3	3	3	3	3	3	3	2	2	65	1
E	3	3	3	3	3	3	4	1	1	66	2
F	3	4	2	2	3	4	4	2	2	66	2
G	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2
H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2
I	4	3	2	3	4	3	3	1	3	65	1
J	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2
K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	2
L	3	3	2	3	3	4	3	2	2	65	1
M	4	3	2	3	4	3	3	1	3	65	1
N	3	4	2	2	3	4	4	2	2	66	2
O	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2

Fakultas Sastra

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Itot	kel
A	3	4	2	2	3	4	4	2	2	66	2
B	3	4	2	2	3	4	4	2	2	66	2
C	4	4	2	4	4	4	4	1	1	73	2
D	3	4	1	4	2	3	3	2	2	61	1
E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2
F	3	3	2	3	4	3	3	1	3	62	1
G	3	3	3	2	3	2	3	3	4	62	1
H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	2
I	3	3	2	3	3	4	3	2	2	65	1
J	3	3	1	2	4	3	3	1	1	62	1
K	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	2
L	3	4	2	2	3	4	4	2	2	66	2
M	3	3	3	3	3	3	3	2	3	60	1
N	3	3	3	3	3	3	3	2	2	65	1
O	3	3	2	3	3	4	3	2	2	65	1

Fakultas Ekonomi

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Itot	kel
A	4	3	3	3	3	4	3	1	1	63	1
B	3	3	2	2	3	3	4	1	2	65	1
C	3	3	1	4	3	3	4	3	3	66	2
D	4	3	2	4	3	3	3	2	1	62	1
E	3	3	2	3	3	3	3	2	3	66	2
F	4	3	2	2	3	4	3	3	3	68	2
G	3	3	3	3	4	3	4	2	3	70	2
H	3	3	3	4	4	4	3	1	2	68	2
I	3	3	3	3	4	4	4	3	2	67	2
J	3	2	3	3	4	4	3	1	2	66	2
K	3	3	2	3	4	4	3	2	2	66	2
L	3	3	2	3	4	4	3	2	2	61	1
M	4	2	3	3	4	3	4	2	3	72	2
N	4	3	2	4	4	3	4	3	1	71	2
O	4	3	2	3	4	4	4	2	1	69	2

Fakultas Desain

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Itot	kel
A	3	3	4	3	4	3	3	3	3	68	2
B	3	3	3	3	3	3	3	3	4	71	2
C	4	3	4	4	4	4	4	3	3	89	2
D	3	3	4	3	3	3	3	2	3	70	2
E	3	3	3	3	3	3	3	1	3	66	2
F	3	3	3	3	3	3	3	2	4	77	2
G	3	3	2	3	3	3	3	3	3	69	2
H	3	4	3	4	3	4	3	2	4	78	2
I	3	3	3	3	4	3	3	3	3	70	2
J	4	3	4	4	4	4	4	2	4	79	2
K	3	4	4	3	4	3	4	2	3	75	2
L	3	3	2	3	3	4	3	2	3	67	2
M	3	3	3	3	3	3	3	2	3	69	2
N	3	3	4	3	4	3	3	2	3	78	2
O	3	3	3	3	3	3	3	3	4	72	2

Fakultas Teknologi Informatika

	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	Itot	kel
A	3	3	3	3	3	3	3	2	3	68	2
B	3	3	3	3	3	3	3	2	3	70	2
C	3	3	4	4	3	3	4	3	3	76	2
D	3	3	3	3	3	3	4	2	3	70	2
E	4	3	3	4	3	3	3	3	3	73	2
F	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46	1
G	4	3	2	2	3	4	3	3	3	68	2
H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	2
I	3	3	2	3	3	3	3	1	3	63	1
J	3	3	3	3	3	3	3	4	3	70	2
K	3	4	3	2	3	4	4	2	3	70	2
L	3	3	2	2	2	2	2	2	2	58	1
M	3	3	2	3	4	3	3	1	3	62	1
N	2	3	2	1	2	2	2	2	2	52	1
O	3	2	2	3	2	3	2	2	1	51	1

Lampiran IV

Pernah menggunakan ponsel NOKIA	95 orang (91%)
Tidak pernah menggunakan ponsel NOKIA	10 orang (9%)

Lampiran V

Memiliki pengalaman yang baik	67 orang (64%)
Memiliki pengalaman yang tidak baik	38 orang (36%)

Lampiran VI

Pernah menggunakan ponsel NOKIA QWERTY	35 orang (33%)
Tidak pernah menggunakan ponsel NOKIA QWERTY	70 orang (67%)

Lampiran VII

Lingkungan sekitar menggunakan ponsel NOKIA QWERTY	78 orang (74%)
Lingkungan sekitar tidak menggunakan ponsel NOKIA QWERTY	27 orang (26%)

Lampiran VIII

Tidak mengetahui iklan NOKIA	31 orang (29%)
Iklan NOKIA tidak menarik	54 orang (51%)
Iklan NOKIA menarik	20 orang (20%)

Lampiran IX

Hasil korelasi antara *Brand Image* dan Keputusan Pembelian (SPSS)

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
brandimage * keputusanmembeli	105	100.0%	0	.0%	105	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.156 ^a	1	.693	.843	.422
Continuity Correction ^b	.039	1	.843		
Likelihood Ratio	.156	1	.693		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.155	1	.694		
N of Valid Cases	105				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 21.00.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.039	.693
N of Valid Cases	105	