

DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, Rita, L;** et. al. 1993. *Introduction to Psychology*, 11th.ed. terjemahan Pengantar Psikologi, Edisi Kesebelas, jilid 2. Dr. Widjaja Kusuma. Jakarta: Interaksana.
- Edwin, Mustafa.** 2007. *Proses Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Goleman, Daniel.** 2001. *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel.** 2005. *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel.** 1999. *Kecerdasan Emosional Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia.** 2006. *Peraturan Kapolri No. Pol.: 16 Tahun 2006 Tentang Pengendalian Massa*. Jakarta.
- Kunarto, Drs.** 2001. *Perilaku Organisasi Polri*. Jakarta: Cipta Manunggal.
- Kunarto, Drs.** 1999. *Merenungi Kiprah Polri Dalam Menangani Berbagai Kerusuhan*. Jakarta: Cipta Manunggal.
- Martin, Anthony Dio.** 2007. *Emotional Quality Management*. Jakarta: Penerbit Arga.
- Martin, Anthony Dio.** 2007. *Smart Emotion Volume 1: Membangun Kecerdasan Emosi*. Jakarta: Penerbit Arga.
- Nasir, Moh.** Ph. D. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Santrock, John W.** 2002. *A Topical Approach To Life Span Development*: Mc Graw Hill.
- Santrock, John W.** 2002. *Edisi Kelima: Life Span Development Perkembangan Masa Hidup Jilid Satu*: Erlangga.

Santrock, John W. 2002. *Edisi Kelima: Life Span Development Perkembangan Masa Hidup Jilid Dua*: Erlangga.

Wiperman, Jean, PH. D. 2007. *Meningkatkan Kecerdasan Emosional Program Praktis Untuk Merangsang Kecerdasan Emosional Anda*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

DAFTAR RUJUKAN

- Asri Laksmi Riani, Dra.** 2007. *Pengaruh Kompetensi Utama Kecerdasan Emosional Dan Self-Efficacy Terhadap Kenyamanan Supervisor Dalam Melakukan Penilaian Kinerja* (Studi Pada PT Bank Negara Indonesia Persero Tbk Kantor Cabang Di Karesidenan Surakarta).(Online). (<http://www.google.com>, diakses 8 Desember 2007).
- Cynthea.** 2005. *Studi Deskriptif Mengenai Kecerdasan Emosional Pada Tahap Perkembangan Remaja Akhir* (Penelitian terhadap mahasiswa usia 19-22 tahun di Universitas "X" di Kota Bandung). Skripsi.Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Ganda Wibawa Sakti, Agustus 2007.** Hubungan Masyarakat, hlm. 4.
- Ganda Wibawa Sakti, Juni 2007.** Kekerasan Pada Polri, hlm.16.
- Santoso, Eko Djalu.** 2007. Emosi Dasar Manusia. (Online). (<http://www.google.com>, diakses 8 Desember 2007)
- Syamsuri.** 2005. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Siswa Terhadap Prestasi Belajar Ekonomi* (Studi deskriptif terhadap siswa kelas 3 SMAN di Bandung). Skripsi. Bandung: Fakultas Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Indonesia.