

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul "Kecerdasan Emosional Pada Anggota Polri Satuan Pengendalian Massa Di Kepolisian Resort Kota Bandung Tengah" bertujuan untuk menguraikan, menjabarkan dan menyimpulkan mengenai aspek-aspek kecerdasan emosional pada anggota Polri khususnya di satuan Dalmas di Polresta Bandung Tengah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif survey. Sampel penelitian diperoleh dengan menggunakan teknik purposive sampling dengan populasi sasaran seluruh anggota Dalmas yang bertugas di Polresta Bandung Tengah. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori tentang kecerdasan emosional dari Goleman, dan Teori dewasa awal dari Santrock.

Alat ukur yang digunakan untuk memperoleh taraf kecerdasan emosional adalah kuesioner kecerdasan emosional yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan teori dari Goleman (2001). Validitas dari alat ukur ini berkisar antara 0,317-0,792 sedangkan reliabilitasnya 0,521 berdasarkan kriteria Guilford reliabilitasnya berada pada taraf sedang. Sebagai data penunjang, berupa kuesioner yang bertujuan menjangkau faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional (Orangtua, Teman Sebaya dan Lingkungan Sekolah).

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh hasil sebagian berikut, sebagian besar anggota Dalmas di Polresta Bandung Tengah memiliki taraf kecerdasan emosional yang tergolong tinggi (91,25%). Artinya, sebagian besar anggota Dalmas di Polresta Bandung Tengah memiliki kemampuan yang tinggi dalam kelima aspek kecerdasan emosional, yaitu mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri, mengenali emosi orang lain (empati) serta membina hubungan dengan orang lain. Hanya sebagian kecil anggota Dalmas yang memiliki taraf kecerdasan emosional tergolong rendah (8,75%). Artinya, sebagian kecil dari anggota Dalmas di Polresta Bandung Tengah kurang memiliki kemampuan dalam kelima aspek kecerdasan emosional, yaitu mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri, mengenali emosi orang lain (empati) serta membina hubungan dengan orang lain.

Setelah diperoleh hasil dari penelitian. Dapat diajukan beberapa saran sebagai penyempurnaan penelitian selanjutnya. Pada penelitian lanjutan perlu diteliti lebih dalam mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kecerdasan emosional.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSRAKSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	10
1.5. Kerangka Pemikiran	10
1.6. Asumsi	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1. Teori Kecerdasan Emosional	23

2.1.1.	Pengertian Emosi.....	23
2.1.1.1.	Emosi-Emosi Dasar Manusia	23
2.1.1.2.	Emosi Amarah	24
2.1.2.	Dua Jenis Pikiran	27
2.1.3.	Sejarah Kecerdasan Emosional	29
2.1.3.1.	Daniel Goleman	40
2.1.4.	Pengertian Kecerdasan Emosional	33
2.1.5.	Lima Aspek Utama Kecerdasan Emosional	33
2.1.6.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	36
2.2.	Teori Tentang Tahap Perkembangan Dewasa Awal (<i>Early Adulthood</i>)	39
2.2.1.	Pengertian Perkembangan	39
2.2.2.	Perkembangan Emosi Pada Dewasa Awal (<i>Early Adulthood</i>)	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1.	Rancangan Penelitian	42
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.2.1.	Variabel Penelitian	43
3.2.2.	Definisi Operasional	43
3.3.	Alat Ukur	44
3.3.1.	Kuesioner Kecerdasan Emosional	44
3.3.2.	Prosedur Pengisian	47
3.3.3.	Sistem Penilaian	47
3.3.4.	Kuesioner Data Pribadi dan Data Penunjang	48

3.3.5.	Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
3.4.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	49
3.4.1.	Karakteristik Populasi	49
3.4.2.	Teknik Penarikan Sampel	50
3.4.3.	Jumlah Populasi	50
3.5.	Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Responden	52
4.1.1	Persentase Responden Berdasarkan Usia	52
4.1.2	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.3	Persentase Responden Berdasarkan Pangkat/Jabatan	53
4.2	Hasil Penelitian Kecerdasan Emosional	53
4.2.1	Taraf Kecerdasan Emosional	53
4.2.2	Taraf Kecerdasan Emosional Berdasarkan Aspek.....	54
4.2.3	Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
DAFTAR PUSTAKA		xii
DAFTAR RUJUKAN		xiii
LAMPIRAN		xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1 Tabel Kuesioner Alat Ukur Kecerdasan Emosional	45
Tabel 4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pangkat/Jabatan	53
Tabel 4.2.1 Tabel Taraf Kecerdasan Emosional	53
Tabel 4.2.2.1 Aspek 1: Mengenali Emosi Diri	54
Tabel 4.2.2.2 Aspek 2: Mengelola Emosi Diri	54
Tabel 4.2.2.3 Aspek 3: Memotivasi Diri	55
Tabel 4.2.2.4 Aspek 4: Mengenali Emosi Orang Lain	55
Tabel 4.2.2.5 Aspek 5: Membina Hubungan Dengan Orang Lain	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	21
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	45

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Kuesioner Kecerdasan Emosional
- LAMPIRAN II : Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- LAMPIRAN III : Data Mentah Kuesioner
- LAMPIRAN IV : Hasil Data Penunjang
- LAMPIRAN V : Tabulasi Silang Hasil Penelitian
- LAMPIRAN VI : Output SPSS
- LAMPIRAN VII : POLRI (Kepolisian Republik Indonesia)