

LAMPIRAN 1:

Kuesioner Kecerdasan Emosional

DAN

Kuesioner Sindroma *Burnout*

PRAKATA

Sehubungan dengan tugas akhir (*SKRIPSI*) *Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha* yang berjudul “**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN SINDROMA BURNOUT PADA PERAWAT WANITA DI RUMAH SAKIT KOTA ‘X’ KOTA BEKASI**”, saya selaku peneliti memohon kerjasama dan kesediaan anda untuk mengisi kuisioner berikut ini. Data yang anda berikan sangat bermanfaat bagi penelitian ini. Selain itu, data yang anda berikan juga akan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian ini dan akan dijamin kerahasiaannya. Untuk itu anda diharapkan untuk memberikan jawaban yang jujur dan sesuai dengan keadaan diri anda.

Atas kerjasama dan partisipasinya, saya ucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

Peneliti: Yuniar Zairini Tambunan
Ardhini 1 jln. Camelia No.4 Pondok
Gede Bekasi 17414.
Ph. (021) 91505099

DATA PENUNJANG

Dibawah ini anda diharapkan untuk menjawab beberapa pertanyaan untuk melengkapi data tentang diri anda. Tujuan dari pertanyaan ini sebagai data penunjang untuk penelitian yang sedang diteliti. Oleh sebab itu dimohon bantuannya. Jawaban atas pertanyaan ini akan dirahasiakan dan hanya dipakai untuk keperluan penelitian saja. Terima kasih.

Identitas Diri

Nama (inisial) :

Usia :

Pendidikan terakhir :

Jabatan :

Lama bekerja disini :

Status Pernikahan :

KUESIONER KECERDASAN EMOSIONAL

Petunjuk soal:

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan mengenai kecerdasan emosional. Sdr diminta untuk menjawabnya **berdasarkan apa yang sdr rasakan atau yang sdr alami sendiri**. Jawaban sdr tersebut tidak ada yang salah, semuanya adalah benar.

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang telah tersedia dengan keterangan sebagai berikut:

SS : pernyataan tersebut **sangat sesuai** dengan diri sdr

S : pernyataan tersebut **sesuai** dengan diri sdr

TS : pernyataan tersebut **tidak sesuai** dengan diri sdr

STS : pernyataan tersebut **sangat tidak sesuai** dengan diri sdr

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya menyadari kemarahan saya ketika sedang menangani pasien yang kurang kooperatif.				
2	Saya dapat mengungkapkan rasa tidak suka saya dengan perilaku pasien dengan cara yang sopan dan sedapat mungkin tetap menjaga perasaan pasien				
3	Meskipun sudah berada di luar jam kerja, saya akan tetap bersedia menolong pasien yang sedang membutuhkan pertolongan				

4	Saya berusaha untuk tidak membawa masalah yang sedang saya hadapi jika saya sedang bertugas.				
5	Saya akan terus belajar untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan saya dalam bekerja.				
6	Saya tidak dapat memahami apa yang pasien rasakan ketika penyakitnya sedang kambuh.				
7	saya bersedia mendengarkan keluhan-keluhan, kritik atau saran yang pasien utarakan.				
8	Saya tidak mahir dalam memberikan informasi yang mudah dimengerti kepada pasien maupun keluarga pasien.				
9	Saya tertarik menjadi perawat karena saya suka membantu orang yang sedang sakit.				
10	Saya paham dalam keadaan tertentu (lelah, banyak pikiran) saya merasa kesal jika bertemu dengan pasien yang banyak menuntut.				
11	Saya tahu yang harus saya lakukan saat menangani pasien yang membuat saya kesal.				
12	Dalam keadaan emosi yang tertekan (banyak pekerjaan), saya dapat membentak pasien secara spontan pada pasien yang membuat saya kesal				
13	Saat melayani pasien, saya berusaha untuk sabar walaupun sedang dihadapi oleh situasi yang dapat membuat saya marah.				
14	Pada saat saya dalam keadaan lelah saya kurang maksimal dalam bekerja				

15	Saya sulit mengenali bagaimana perasaan saya ketika saya sedang dilanda masalah				
16	Saya aktif bertanya hal-hal yang tidak saya mengerti mengenai penyakit kepada dokter ataupun kepada perawat yang lebih senior.				
17	Saya menghargai kritikan dan saran dari pasien yang merasa tidak puas dengan pelayanan saya.				
18	Saya dapat memahami apa yang dirasakan oleh pasien-pasien saya				
19	Saya sulit menyadari bahwa perasaan saya yang sedang kesal dapat mempengaruhi pelayanan saya terhadap pasien (seperti mengeluarkan nada suara yang tinggi).				
20	Meskipun saya merasa kurang nyaman dengan pasien tertentu, saya dapat memperlakukan pasien tersebut sama dengan pasien yang lainnya.				
21	Saya kurang tertarik mendengarkan pasien yang bercerita baik tentang perasaannya maupun keluhannya.				
22	Saya merasa sulit dalam memberikan saran yang jelas kepada para pasien.				
23	Jika sedang berkomunikasi dengan pasien, saya berusaha untuk bersikap simpati.				
24	Saya merasa senang ketika pasien merasa puas dengan pelayanan yang saya berikan.				

25	Saya tahu dengan jelas apa yang dapat membuat saya marah.				
26	Saya merasa marah dan kesal pada saat menghadapi pasien yang kurang dapat diajak bekerja sama (seperti tidak mau meminum obatnya, tidak mau mandi dll)				
27	Saya akan bertanggung jawab bila saya telah melakukan kesalahan dalam memberi pelayanan pasien				
28	Saya sulit melakukan tugas dengan baik ketika saya sedang merasa kesal.				
29	Saya tidak tertarik untuk mencari informasi yang lebih lengkap mengenai penyakit-penyakit yang kurang saya mengerti.				
30	Saya dapat merasakan ketidaknyamanan pasien terhadap penyakitnya.				
31	Pada saat tertentu saya merasa bingung mengapa saya bisa marah pada pasien				
32	Saya merasa kecewa dengan pasien yang kurang dapat mengikuti tata tertib yang ada pada Rumah Sakit ini.				
33	Saya tidak peduli dengan pasien yang sulit untuk diajak bekerja sama				
34	Saya berusaha memperhatikan dan menanyakan keadaan pasien sehingga mereka pun merasa diperhatikan oleh saya.				

35	Saya tahu bahwa tindakan yang kurang menyenangkan akan saya muculkan ke pasien yang banyak menuntut.				
36	Sebelum terjadi hubungan yang kurang menyenangkan dengan pasien, saya akan membicarakan terlebih dahulu hal-hal apa yang diharapkan pasien dari pelayanan saya.				
37	Saya sulit menerima pendapat orang lain yang berbeda dengan pendapat saya.				
38	Saya merasa kalau kinerja saya tidak akan terganggu oleh lingkungan kerja yang tidak mendukung.				
39	Saya mengenali segala perasaan yang sedang saya rasakan dikala sedih atau senang.				
40	Saya adalah orang yang tegas dan mampu membuat keputusan yang baik, meskipun dalam keadaan tidak pasti dan tertekan.				
41	Ketika perasaan saya sedang kesal karena sesuatu hal (masalah intern), tanpa saya sadari saya menunjukkan ekspresi marah saya dengan para pasien.				
42	Saya dapat memahami bahwa sebagai pasien mereka membutuhkan bantuan dan pelayanan dari saya.				
43	Saya dapat bersedia menjadi pendengar yang baik, dan berusaha saling memahami, berbagi saran atau informasi secara utuh dengan orang lain.				

44	Saya akan meluangkan waktu jika ada pasien yang membutuhkan teman cerita mengenai persoalan pribadinya maupun penyakitnya..				
45	Pada saat berhadapan dengan pasien yang rewel, saya bersedia menolongnya meskipun pada saat itu saya sedang sibuk dengan tugas.				

-----Terima Kasih Atas Kerjasamanya-----

KUESIONER SINDROMA *BURNOUT*

Petunjuk soal:

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan mengenai kecerdasan emosional. Sdr diminta untuk menjawabnya **berdasarkan apa yang sdr rasakan atau yang sdr alami sendiri**. Jawaban sdr tersebut tidak ada yang salah, semuanya adalah benar.

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang telah tersedia dengan keterangan sebagai berikut:

SS : pernyataan tersebut **sangat sesuai** dengan diri sdr

S : pernyataan tersebut **sesuai** dengan diri sdr

TS : pernyataan tersebut **tidak sesuai** dengan diri sdr

STS : pernyataan tersebut **sangat tidak sesuai** dengan diri sdr

NO.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Secara emosional saya merasa lelah setelah merawat pasien.				
2	Saya merasa tidak peduli dengan apa yang terjadi pada pasien				
3	Saya telah mencapai hal-hal yang berharga sebagai perawat				
4	Merawat pasien sepanjang hari menjadi beban yang berat bagi saya.				

5	Saya mampu menciptakan suasana relaks dan nyaman dengan para pasien				
6	Saya merasa bahwa saya merawat pasien seperti benda bukan sebagai pribadi.				
7	Saya merasa saya bekerja terlalu keras pada pekerjaan saya.				
8	Saya merasa telah menjadi tidak berperasaan sejak menjadi seorang perawat.				
9	Saya merasa seolah-olah kehabisan akal dalam merawat pasien				
10	Saya merasa sangat bersemangat.				
11	Saya merasa senang setelah merawat pasien.				
12	Saya merasa frustrasi dalam pekerjaan saya.				
13	Saya dapat memahami apa yang pasien rasakan tentang sesuatu				
14	Saya khawatir merawat pasien membuat perasaan saya menjadi terganggu.				
15	Saya tidak mendapatkan banyak kepuasan dari kinerja saya seperti sebelumnya				

16	Saya merasa pasien memperlakukan saya untuk beberapa masalah yang ia miliki.				
17	Saya merasa lelah ketika harus bangun pagi dan menjalani hari atau tugas merawat pasien.				
18	Saya dapat menghadapi masalah yang dialami pasien dengan sangat efektif.				
19	Merawat pasien secara langsung menimbulkan banyak tekanan bagi saya.				
20	Pada saat merawat pasien, saya menghadapi masalah-masalah yang muncul dengan tenang.				
21	Saya merasa lelah secara fisik dan jenuh dengan pekerjaan saya				
22	Saya merasa bahwa saya mempunyai pengaruh yang positif pada pasien.				

-----Terima Kasih Atas Kerjasamanya-----

LAMPIRAN 2:

Validitas Alat Ukur

Dan

Reliabilitas Alat Ukur

Lampiran 2

Validitas Alat Ukur KECERDASAN EMOSIONAL

No.item	Validitas	Keterangan
1	0.446	Diterima
2	0.674	Diterima
3	0.961	Diterima
4	0.500	Diterima
5	0.244	Diterima
6	0.675	Diterima
7	0.611	Diterima
8	0.720	Diterima
9	0.560	Diterima
10	0.291	Diterima
11	0.241	Diterima
12	0.872	Diterima
13	0.418	Diterima
14	0.367	Diterima
15	0.230	Diterima
16	0.221	Diterima
17	0.247	Diterima
18	0.372	Diterima
19	0.632	Diterima
20	0.508	Diterima
21	0.601	Diterima
22	0.779	Diterima
23	0.615	Diterima

24	0.240	Diterima
25	0.613	Diterima
26	0.417	Diterima
27	0.478	Diterima
28	0.426	Diterima
29	0.606	Diterima
30	0.490	Diterima
31	0.340	Diterima
32	0.230	Diterima
33	0.555	Diterima
34	0.595	Diterima
35	0.538	Diterima
36	0.309	Diterima
37	0.410	Diterima
38	0.250	Diterima
39	0.512	Diterima
40	0.382	Diterima
41	0.570	Diterima
42	0.547	Diterima
43	0.560	Diterima
44	0.292	Diterima
45	0.419	Diterima

Lampiran 2

Validitas Alat Ukur SINDROMA *BURNOUT*

No.Item	Validitas	Keterangan
1	0.401	Diterima
2	0.403	Diterima
3	0.526	Diterima
4	0.721	Diterima
5	0.485	Diterima
6	0.607	Diterima
7	0.589	Diterima
8	0.694	Diterima
9	0.818	Diterima
10	0.244	Diterima
11	0.307	Diterima
12	0.559	Diterima
13	0.256	Diterima
14	0.807	Diterima
15	0.542	Diterima
16	0.235	Diterima
17	0.544	Diterima
18	0.289	Diterima
19	0.291	Diterima
20	0.571	Diterima
21	0.668	Diterima
22	0.483	Diterima

Lampiran 2

Reliability Emotional Quotient

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)
A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 49.0

N of Items = 45

Alpha = .8214

Reliability Burn Out Syndrome

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)
A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 49.0

N of Items = 22

Alpha = .6286

LAMPIRAN 3:

gambaran responden

dan

hasil SPSS frekuensi subjek.

Lampiran 3

3.1 Gambaran Responden

Responden penelitian ini dikelompokkan dalam beberapa kategori, yaitu, usia, pendidikan terakhir, lama kerja, jabatan dan status pernikahan responden. Pengelompokan tersebut digambarkan oleh table-tabel sebagai berikut

3.1.1 Tabel Usia Responden

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 19- 25 Tahun	25	51.0	51.0	51.0
26-45 Tahun	23	46.9	46.9	98.0
Diatas 45 Tahun	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

3.1.2 Tabel Pendidikan Akhir Responden

PEND.AKR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D1	2	4.1	4.1	4.1
D3	44	89.8	89.8	93.9
S1	3	6.1	6.1	100.0
Total	49	100.0	100.0	

3.1.3 Tabel Lama Kerja Responden

LAMA.KER

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Dibawah 1 Tahun	9	18.4	18.4	18.4
1-5 Tahun	34	69.4	69.4	87.8
Diatas 5 Tahun	6	12.2	12.2	100.0
Total	49	100.0	100.0	

3.1.4 Tabel Status Pernikahan Responden

STATUS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Menikah	25	51.0	51.0	51.0
Lajang	24	49.0	49.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

3.1.5. Hasil frekuensi kecerdasan emosional dan sindroma *burnout*

em.q

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tinggi	22	44,9	44,9	44,9
Rendah	27	55,1	55,1	100,0
Total	49	100,0	100,0	

burnout

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tinggi	28	57,1	57,1	57,1
Rendah	21	42,9	42,9	100,0
Total	49	100,0	100,0	

LAMPIRAN 4:

Data mentah

Hasil kuesioner alat ukur KECERDASAN EMOSIONAL

DAN

Hasil Kuesioner alat ukur SINDROMA *BURNOUT*

no	inisial	usia	pend	jabatan	lm krj	status
1	KJM	40	D3	perawat pelaksana	12	menikah
2	AT	30	D3	perawat pelaksana	5	menikah
3	S	25	D3	TIM RUANGAN	5	menikah
4	SM	20	D3	perawat pelaksana	3	menikah
5	LM	23	D3	perawat pelaksana	2	lajang
6	K	25	D3	perawat pelaksana	5	menikah
7	S	40	S1	KEPALA RUANGAN	3	menikah
8	AT	30	S1	KEPALA RUANGAN	10	menikah
9	M	35	D3	perawat pelaksana	5	menikah
10	SN	20	D3	TIM RUANGAN	6 BLN	lajang
11	P	21	D3	TIM RUANGAN	3 BLN	lajang
12	ST	23	D3	perawat pelaksana	2	lajang
13	SR	25	D3	perawat pelaksana	3	menikah
14	P	21	D3	TIM RUANGAN	2 BLN	lajang
15	PO	23	D3	perawat pelaksana	3 BLN	lajang
16	SM	19	D3	TIM RUANGAN	2 BLN	lajang
17	SK	21	D3	TIM RUANGAN	5 BLN	lajang
18	PG	21	D3	TIM RUANGAN	1	lajang
19	P	28	D3	perawat pelaksana	5	menikah
20	AL	30	D3	TIM RUANGAN	5	menikah
21	S	35	D3	TIM RUANGAN	6	menikah
22	S	23	D3	TIM RUANGAN	1	lajang
23	R	27	D3	TIM RUANGAN	3	menikah
24	P	24	D3	TIM RUANGAN	1	menikah
25	S	27	D3	TIM RUANGAN	4	menikah
26	T	29	D3	TIM RUANGAN	6	menikah

27	E	25	D3	perawat pelaksana	3	menikah
28	CM	35	D3	perawat pelaksana	5	menikah
29	K	26	D3	TIM RUANGAN	2	lajang
30	R	28	D3	TIM RUANGAN	3	menikah
31	SW	21	D3	perawat pelaksana	1	lajang
32	PX	21	D3	TIM RUANGAN	3 BLN	lajang
33	K	30	D3	perawat pelaksana	5	menikah
34	R	19	D3	perawat pelaksana	2 BLN	lajang
35	S	41	D1	BIDAN	8	menikah
36	T	25	D3	BIDAN	4	menikah
37	N	23	D3	BIDAN	1	lajang
38	SP	28	D3	perawat pelaksana	1	lajang
39	OP	30	D3	BIDAN	2	menikah
40	I	40	D3	perawat pelaksana	5	menikah
41	NH	24	D1	perawat pelaksana	3	lajang
42	E	29	D3	perawat pelaksana	7	menikah
43	HR	28	S1	KEPALA RUANGAN	1	lajang
44	RG	28	D3	perawat pelaksana	3 BLN	lajang
45	M	30	D3	BIDAN	2	lajang
46	K	23	D3	BIDAN	1	lajang
47	ET	30	D3	perawat pelaksana	2	lajang
48	VN	23	D3	perawat pelaksana	2	lajang
49	FS	22	D3	perawat pelaksana	2	lajang

Lampiran 4 Sindroma *Burnout*

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22
1	2	2	4	1	3	4	4	3	2	1	1	4	2	3	2	2	2	1	3	3	2	4
2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	1	4	1	3	3	4	4	1	2	4	1	4
3	2	1	2	4	2	2	3	4	2	1	2	3	1	2	2	4	3	2	4	2	2	4
4	3	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	1	3	1
5	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	3	3	1	4	2	3	3	3	3	3	2	3
6	1	1	3	2	1	3	4	2	2	1	1	2	1	3	4	2	1	3	3	1	2	2
7	1	1	2	3	1	3	4	3	2	1	1	3	1	4	2	2	1	3	4	2	2	3
8	1	3	3	1	3	2	4	4	2	1	1	2	2	4	3	2	1	1	3	3	3	1
9	1	1	1	3	1	4	2	1	2	1	1	2	1	4	2	4	3	1	3	3	2	4
10	1	2	2	4	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	4	3	4	4	2	4	1
11	1	2	2	2	1	4	2	4	2	1	1	2	2	4	3	1	4	2	4	2	4	3
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
13	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1
14	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2
15	4	4	1	3	2	2	4	3	3	1	1	2	2	3	4	2	4	1	2	1	3	1
16	4	3	1	3	4	2	4	3	4	1	1	2	1	4	4	3	4	1	3	1	4	2
17	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	4	2	2	2	1	3	1
18	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	4	1	2

19	4	3	3	1	3	1	4	4	3	2	1	4	2	2	1	2	3	1	3	3	2	1
20	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	4	3	2	3	1	2	4	2	3
21	3	2	3	1	2	4	2	2	2	1	1	3	1	3	2	1	3	3	4	2	2	3
22	2	1	3	3	1	2	3	3	2	1	1	4	2	2	1	3	4	2	3	1	3	3
23	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	4	2	3	2	2	1	4	2	4	2	4
24	2	2	4	3	3	1	2	2	2	1	1	4	1	2	2	1	2	4	2	4	2	3
25	1	2	3	1	1	3	3	2	2	1	1	4	3	4	2	1	2	3	2	2	1	4
26	1	2	2	2	4	2	2	1	2	1	1	4	2	2	1	2	1	3	1	3	3	4
27	4	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	4	3	3	3	1	3	3
28	3	3	2	2	3	1	1	2	1	1	1	4	1	3	2	3	2	2	2	4	2	3
29	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2
30	2	3	2	2	1	1	3	2	3	1	1	4	1	3	2	1	3	3	1	2	2	3
31	3	2	4	2	4	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	1	1	3	2	4	2
32	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	4	4	2	1	3	1	1	2	1	3	3	2
33	3	2	1	3	1	4	1	2	2	1	1	1	1	1	4	2	4	4	1	1	3	2
34	2	2	3	4	1	3	3	2	2	1	1	3	1	4	2	2	3	2	2	3	2	3
35	2	1	1	3	3	4	3	1	2	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	2	4	3
36	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1	3	3	2	3	1	1	2
37	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
38	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1	3	3	2	3	1	1	2

Lampiran 4 (Kecerdasan Emosional)

Q	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42	X43	X44	X45		
1	3	3	4	3	4	2	3	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	1	1	3	3	2	1	3	1	3	3	2	4	3	2	1	3	4	2	3	
2	3	4	3	2	4	1	4	2	3	4	3	2	4	2	1	3	3	4	1	3	3	2	3	3	4	2	3	2	2	4	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4	3		
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	1	1	4	1	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3		
5	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	1	2	1	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3	4	3		
6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	1	1	4	1	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3		
7	3	3	4	3	4	2	3	1	3	3	2	2	4	2	3	4	3	3	1	3	2	1	3	4	4	2	3	1	1	3	2	1	2	2	1	3	2	3	3	4	1	3	4	3	4		
8	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	1	4	2	2	4	3	3	1	4	2	2	4	3	4	2	3	1	1	3	2	2	2	4	2	3	1	3	4	4	2	4	3	4	3		
9	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	2	1	3	3	1	4	4	3	3	3	1	2	3	4	3	1	4	2	2	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	1	3	4	3	3		
10	3	4	4	3	4	3	2	1	2	2	4	2	4	2	1	3	4	4	1	3	2	1	3	4	3	1	4	1	2	4	2	1	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4		
11	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
12	3	2	4	4	3	3	3	1	3	4	3	1	3	1	2	4	4	4	2	4	2	1	2	4	3	1	4	1	2	3	4	1	2	4	3	4	1	4	3	4	1	2	4	4	4		
13	3	2	4	4	4	2	4	3	4	4	3	1	3	1	2	4	4	3	1	2	1	2	4	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	4	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4		
14	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3		
15	2	4	4	3	4	1	4	1	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	1	1	3	4	2	3	4	3	3	3	1	1	3	4	2	4	4	4	4	3	2	1	4	3	4	4	
16	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	1	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	2	3	4	1	1	3	4	3	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	4	
17	4	4	3	4	4	3	2	3	1	2	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	1	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	
18	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	1	1	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4		
19	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	1	3	2	1	3	4	3	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
20	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	4	2	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4		
21	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
23	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4		

24	1	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4		
25	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4		
26	1	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	1	3	1	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3		
27	3	3	4	3	3	1	3	2	3	3	4	1	3	1	2	3	3	4	2	4	2	1	3	3	3	1	4	2	2	4	2	2	2	3	1	3	1	3	3	4	2	2	3	4	3		
28	3	3	4	3	4	1	3	2	4	4	3	2	4	2	1	3	3	4	2	3	1	2	4	3	4	2	4	2	2	4	2	2	1	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4		
29	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
30	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	1	3	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	1	1	4	4	3	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	4	4	4	2	4	4	4	3		
32	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	3	1	2	4	4	3	1	3	1	4	4	3	4	1	4	2	1	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	1	3	3	2	2	
33	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
34	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	4	1	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4
35	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3		
36	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3		
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3		
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3		
39	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3			
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3		
41	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	
42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3		
43	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3		
44	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3		
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	2	3		
47	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	
48	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
49	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4

LAMPIRAN 5:

Hasil Matrix Korelasi

Antara

Kecerdasan Emosional Dan Sindroma *burnout* dengan

fackor-faktor sindroma *Burnout*.

Lampiran 5

5.1. Hasil SPSS korelasi antara Kecerdasan Emosional dengan Sindroma *Burnout*

			teq	tbo
Spearman's rho	teq	Correlation Coefficient	1,000	-,427**
		Sig. (2-tailed)	.	,002
		N	49	49
	tbo	Correlation Coefficient	-,427**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,002	.
		N	49	49

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5.2. Matrix Korelasi Kecerdasan emosional dan Sindroma Burnout dengan fackor-faktor sindroma *Burnout*.

			em.q	burnout	usia	pend.akr	jabatan	lama.ker	status
Spearman's rho	em.q	Correlation Coefficient	1,000	-,427**	,337*	,196	,338*	-,193	-,101
		Sig. (2-tailed)	.	,039	,052	,203	,123	,219	,492
		N	49	49	49	49	49	49	49
	burnout	Correlation Coefficient	-,427**	1,000	-,394*	-,063	-,079	-,335*	,141
		Sig. (2-tailed)	,039	.	,411	,705	,590	,750	,332
		N	49	49	49	49	49	49	49
	usia	Correlation Coefficient	,337*	-,394*	1,000	,127	,098	,502**	-,476**
		Sig. (2-tailed)	,052	,411	.	,386	,504	,000	,001
		N	49	49	49	49	49	49	49
	pend.akr	Correlation Coefficient	,196	-,063	,127	1,000	,211	,011	-,063
		Sig. (2-tailed)	,203	,705	,386	.	,146	,939	,666
		N	49	49	49	49	49	49	49

jabatan	Correlation Coefficient	,338*	-,079	,098	,211	1,000	,063	,005
	Sig. (2-tailed)	,123	,590	,504	,146	.	,665	,974
	N	49	49	49	49	49	49	49
lama.ker	Correlation Coefficient	-,193	-,335*	,502**	,011	,063	1,000	-,560**
	Sig. (2-tailed)	,219	,750	,000	,939	,665	.	,000
	N	49	49	49	49	49	49	49
status	Correlation Coefficient	-,101	,141	-,476**	-,063	,005	-,560**	1,000
	Sig. (2-tailed)	,492	,332	,001	,666	,974	,000	.
	N	49	49	49	49	49	49	49

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5.3. Hasil korelasi antara kecerdasan emosional dan sindroma *Burnout* dengan data penunjang

5.3.1. Hasil korelasi antara kecerdasan emosional dengan data penunjang

Correlations

		em.q	usia	pend.akr	jabatan	lama.ker	status
em.q	Spearman's rho	1		,196	,338*	-,193	-,101
	Correlation		,337*				
	Sig. (2-tailed)		,153	,176	,017	,185	,492
N		49	49	49	49	49	49
usia	Spearman's rho	,337*	1	,058	,155	,518**	,141
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,153		,691	,288	,000	,332
N		49	49	49	49	49	49
pend.akr	Spearman's rho	,196	,058	1	,139	,007	-,476**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,176	,691		,341	,961	,001
N		49	49	49	49	49	49
jabatan	Spearman's rho	,338*	,155	,139	1	,131	-,063
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,017	,288	,341		,371	,666
N		49	49	49	49	49	49

lama.ker	Spearman's rho	-,193	,518**	,007	,131	1	,005
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,185	,000	,961	,371		,974
	N	49	49	49	49	49	49

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5.3.1. Hasil korelasi antara sindroma *burnout* dengan data penunjang

Correlations

		burnout	usia	pend. akr	jabatan	lama.ker	status
burnout	Spearman's rho	1	-,394*	-,063	-,003	-,335*	-,101
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		,519	,669	,982	,812	,492
	N	49	49	49	49	49	49
usia	Spearman's rho	-,394*	1	,058	,155	,518**	,141
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,519		,691	,288	,000	,332
	N	49	49	49	49	49	49
pend. akr	Spearman's rho	-,063	,058	1	,139	,007	-,476**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,669	,691		,341	,961	,001
	N	49	49	49	49	49	49
jabatan	Spearman's rho	-,003	,155	,139	1	,131	-,063
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,982	,288	,341		,371	,666
	N	49	49	49	49	49	49
lama.ker	Spearman's rho	-,335*	,518**	,007	,131	1	,005
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,812	,000	,961	,371		,974
	N	49	49	49	49	49	49

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 6:

Kisi-kisi alat ukur kecerdasan emosional

Lampiran 6

Kisi-kisi alat ukur kecerdasan emosional

aspek	indikator	item
Mengenali emosi diri	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mampu mengenali dan merasakan emosi nya sendiri ○ Mampu memahami penyebab perasaan yang timbul ○ Mengenali perbedaan perasaan dan tindakan 	<p>(+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya menyadari kemarahan saya ketika sedang menangani pasien yang kurang kooperatif. (1) • Saya mengenali segala perasaan yang sedang saya rasakan dikala sedih atau senang. (39) <p>(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya sulit mengenali bagaimana perasaan saya ketika saya sedang dilanda masalah. (15) <p>(+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya paham dalam keadaan tertentu (lelah, banyak pikiran) saya merasa kesal jika bertemu dengan pasien yang banyak menuntut. (10) • Saya tahu dengan jelas apa yang dapat membuat saya marah. (25) <p>(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kadang saya merasa bingung mengapa saya bisa marah dengan pasien (31) <p>(+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya tahu yang harus saya lakukan saat menangani pasien yang membuat saya kesal. (11) <p>(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya tahu bahwa tindakan yang kurang menyenangkan akan saya muculkan ke pasien yang banyak menuntut. (35) • Saya sulit menyadari bahwa perasaan saya yang sedang kesal dapat mempengaruhi pelayanan saya terhadap pasien (seperti mengeluarkan nada suara

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Perasaan yang lebih positif terhadap diri sendiri dan oranglain 	<p>(+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya merasa senang ketika pasien merasa puas dengan pelayanan yang saya berikan. (24) • Saya dapat memahami bahwa sebagai pasien mereka membutuhkan bantuan dan pelayanan dari saya. (42) <p>(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya merasa kecewa dengan pasien yang kurang dapat mengikuti tata tertib yang ada pada Rumah Sakit ini. (32)
<p>Memotivasi diri</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bertanggungjawab ○ Mampu memusatkan perhatian pada pelaksanaan tugas 	<p>(+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meskipun sudah berada di luar jam kerja, saya akan tetap bersedia menolong pasien yang sedang membutuhkan pertolongan. (3) • Saya akan bertanggung jawab bila saya telah melakukan kesalahan dalam memberi pelayanan pasien. (27) <p>(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pada saat saya mendapat shift malam saya kurang maksimal dalam bekerja. (14) <p>(+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya berusaha untuk tidak membawa masalah yang sedang saya hadapi jika saya sedang bertugas. (4) • Saya merasa kalau kinerja saya tidak akan terganggu oleh lingkungan kerja yang tidak mendukung. (38) <p>(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya sulit melakukan tugas dengan baik ketika saya sedang merasa kesal. (28)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lebih menyukai bekerjasama dan menolong 	<p>(+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya tertarik menjadi perawat karena saya suka membantu orang yang sedang sakit. (9) • Pada saat berhadapan dengan pasien yang rewel, saya bersedia menolongnya meskipun pada saat itu saya sedang sibuk dengan tugas. (45) <p>(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sebelum terjadi hubungan yang kurang menyenangkan dengan pasien, saya akan membicarakan terlebih dahulu hal-hal apa yang diharapkan pasien dari pelayanan saya. (36)
--	---	---