

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Hubungan antara kecerdasan emosional dengan sindroma burnout pada perawat wanita di Rumah Sakit 'X' kota Bekasi". Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian maka rancangan penelitian yang diajukan menggunakan metode korelasi dengan teknik survei. Adapun yang menjadi variabel dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional dan sindroma burnout yang dimiliki oleh 49 perawat wanita yang berkerja di Rumah Sakit 'X' kota Bekasi. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik populasi.

Alat ukur yang digunakan adalah Alat ukur kecerdasan emosional yang telah dikonstruksi sendiri oleh peneliti, yang disusun berdasarkan lima aspek Kecerdasan Emosional dari Daniel Goleman (1969). Berdasarkan hasil pengolahan data dengan menggunakan Rank Spearman diperoleh 45 item yang diterima untuk mengukur kecerdasan emosional pada perawat. Validitas item berkisar antara 0.22- 0.96 dan reliabilitasnya sebesar 0.821.

Alat ukur kedua yaitu Sindroma Burnout yang diciptakan oleh Christina Maslach (1996) pada Maslach Burnout Inventory. Alat ukur ini terdiri dari 22 item berupa kuesioner. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan menggunakan Rank Spearman diperoleh 22 item yang diterima untuk mengukur kecerdasan emosional pada perawat. Validitas item berkisar antara 0.23-0.81 dan reliabilitasnya sebesar 0.628. Hasil pembahasan menggunakan hasil korelasi dan tabulasi silang.

Hasilnya berdasarkan perhitungan Spearman sebesar -0.427 maka hasil hipotesis ditolak yang berarti terdapat hubungan negatif yang signifikan dimana semakin tinggi kecerdasan emosional pada perawat maka sindroma burnout yang dimiliki perawat semakin rendah dan begitu sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional pada perawat maka sindroma burnout yang muncul akan semakin tinggi

Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian mendalam seperti studi kasus mengenai kecerdasan emosi dengan sindroma burnout terhadap perawat dan melakukan penelitian komparatif antara perawat di beda lokasi Rumah Sakit.

ABSTRACT

This research is titled "The correlation between emotional intelligence with burnout syndrome in female nurse at hospital 'X' Bekasi city". In accordance with the intent and purpose of the research study design proposed using correlation with survey techniques. As for the variable in this study is emotional intelligence and burnout syndrome are owned by 49 female nurses who work in hospital 'X' city of Bekasi. Pengambilan sample in this study using the technique of the population.

Measuring tool used is the measuring tool of emotional intelligence that has been constructed by the researcher, which is based on five aspects of Emotional Intelligence by Daniel Goleman (1969). Based on the results of data processing by using the Spearman Rank obtained 45 items acceptable for measuring emotional intelligence in nurses. The validity of the items ranged from 0.22 to 0.96 and reliability for 0.821.

The second measurement tools that Burnout syndrome is created by Christina Maslach (1996) on the Maslach Burnout Inventory. This instrument consists of 22 items in the form of a questionnaire. Based on the results of data processing by using the Spearman Rank obtained 22 items received to measure emotional intelligence in nurses. The validity of the items ranged from 0.23-0.81 and reliability for 0.628. The results of the discussion of using the results of correlation.

The results are based on the calculation of Spearman -0.427 then the results the hypothesis is rejected, which means there is a significant negative relationship whereby higher emotional intelligence in nurse burnout syndrome owned the nurse getting lower and lower so instead of emotional intelligence on the nurse burnout syndrome that appears to be higher

The suggestions for future research is to conduct in-depth research as a case study on emotional intelligence and burnout syndrome on nurses and conduct comparative research among nurses in different hospital locations.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR BAGAN.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan	12
1.4 Kegunaan	12
1.5 Kerangka Pemikiran	14
1.6 Asumsi	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Kecerdasan Emosional</i>	29
2.1.1. Pengertian Emosi.....	29
2.1.2. Emosi-Emosi Dasar	29
2.1.3. Dua Jenis Pikiran	33
2.1.4. Sejarah Kecerdasan Emosional.....	35
2.1.5. Pengertian kecerdasan Emosional.....	39

2.1.6. Aspek Utama Kecerdasan Emosional.....	40
2.1.7. Factor-Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	42
2.1.8 Ciri Utama Pikiran Emosional.....	43
2.1.9. Gaya-gaya Menangani dan Mengatasi Emosi.....	46
2.2. <i>Burnout</i>	48
2.2.1 Ciri-ciri Burnout	49
2.2.2 Dinamika Stress Pada Burnout.....	50
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burnout.....	50
2.2.3.1. Faktor Eksternal.....	51
2.2.3.2. Faktor Internal	52
2.3.Keperawatan	53
2.3.1 Konsep Dasar Profesi Keperawatan.....	53
2.3.2 Pengertian Keperawatan	54
2.3.3 Peran, Fungsi, dan tanggung jawab Tenaga Keperawatan.....	56
2.3.4. Persyaratan Keperawatan Sebagai Suatu Profesi.....	56
2.3.5. Penggunaan Komunikasi Secara Khusus Dalam Bid Keperawatan.....	58
2.3.6. Proses Keperawatan.....	59
2.3.7. Masalah-Masalah Spesifik perawat.....	60
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	62
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	63
3.3 Alat Ukur	65
3.3.1 Alat Ukur Kecerdasan Emosional.....	65

3.3.2. Alat Ukur Sindroma <i>Burnout</i>	67
Prosedur Pengisian	67
3.3.3 Sistem Penilaian	68
3.3.4 Data Penunjang	69
3.3.5 Validitas dan Reliabilitas	69
3.4 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	70
3.4.1. Populasi Sasaran.....	70
3.4.2. Karakteristik Populasi.....	71
3.5 Teknik Analisis Data	71
3.6. Hipotesis Statistik.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Responden.....	74
4.1.1. Tabel Data Penunjang Responden.....	74
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Tabel Korelasi Kecerdasan Emosional dengan Sindroma <i>Burnout</i>	75
4.2.2 Tabel Martix Korelasi Kecerdasan Emosional dan sindroma <i>Burnout</i>	76
4.3 Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR RUJUKAN	92

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran.....	27
Bagan 3.1. Prosedur Rancangan Peneliti.....	62

DAFTAR TABEL

- 3.3.1. Tabel Aspek dan Indikator Kecerdasan Emosional
- 3.3.2. Tabel Aspek dan Indikator Sindroma *Burnout*
- 3.3.6.1 Tabel Validitas Alat Ukur Kecerdasan Emosional.
- 3.3.6.2 Tabel Validitas Alat ukur Sindroma *Burnout*.
- 3.3.7 Tabel Realibilitas Alat Ukur
- 4.1 Tabel Data Penunjang Responden
- 4.2.1 Tabel Korelasi Antara *Kecerdasan Emosional Dengan Sindroma Burnout*.
- 4.2.2 Tabel Matrix Korelasi Antara *Kecerdasan Emosional Dengan Sindroma Burnout*.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Kecerdasan Emosional dengan *Sindroma Burnout*
- Lampiran 2 Tabel Validitas dan Realibilitas.
- Lampiran 3 Hasil frekuensi Responden dan Kecerdasan Emosional dan
Sindroma Burnout
- Lampiran 4 Data mentah responden dan Hasil Kuesioner Variabel Kecerdasan
Emosional dan *Sindroma Burnout*
- Lampiran 5 Tabel Korelasi Antar Variabel Kecerdasan Emosional dan
Sindroma Burnout
- Lampiran 6 tabel kisi-kisi variable kecerdasan emosional