



	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov
□ Penjualan Unit/bln	5500	6000	5800	7000	7800	6500	8000	7500	7800	8000
■ Target	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000

(Sumber : Toko Jamu Dua Putri Dewi Indramayu, 2004)

Gambar 1.1 Target Volume Penjualan

Lampiran 1 Data Mentah Kuesioner

Data Mentah Kuesioner Bagian II
Responden Tentang Pemrosesan Pesanan
(Dalam Skala Ordinal)

No responden	Pertanyaan			X1
	1	2	3	
1	5	4	4	13
2	5	5	4	14
3	4	4	4	12
4	5	5	4	14
5	4	4	3	11
6	3	4	5	12
7	5	3	5	13
8	5	3	5	13
9	4	3	4	11
10	5	5	4	14
11	3	5	4	12
12	4	4	5	13
13	5	5	5	15
14	4	4	4	12
15	4	4	3	11
16	4	4	4	12
17	4	3	4	11
18	5	4	5	13
19	3	3	4	10
20	5	4	4	13

Data Mentah Kuesioner Bagian II
 Responden Tentang Persediaan
 (Dalam Skala Ordinal)

No responden	Pertanyaan			X3
	1	2	3	
1	4	3	4	11
2	4	5	4	13
3	4	3	4	11
4	5	4	5	14
5	3	5	4	12
6	4	5	5	14
7	5	4	3	12
8	4	4	4	12
9	5	4	3	12
10	5	5	3	13
11	5	4	5	14
12	5	5	4	14
13	3	4	3	10
14	5	4	4	13
15	3	4	5	12
16	5	4	4	13
17	4	3	4	11
18	4	4	4	12
19	5	3	3	11
20	5	4	3	12

Data Mentah Kuesioner Bagian II
 Responden Tentang Pergudangan
 (Dalam Skala Ordinal)

No responden	Pertanyaan			X2
	1	2	3	
1	4	3	5	12
2	5	4	4	13
3	4	4	5	13
4	4	5	5	14
5	3	4	4	11
6	5	4	4	13
7	4	4	4	12
8	3	4	5	12
9	5	4	4	13
10	5	5	4	14
11	5	3	5	13
12	4	4	4	12
13	3	3	3	9
14	4	5	4	13
15	4	4	4	12
16	4	4	5	13
17	4	4	3	11
18	3	4	3	10
19	5	5	4	14
20	4	5	4	13

Data Mentah Kuesioner Bagian II
Responden Tentang Transportasi
(Dalam Skala Ordinal)

No responden	Pertanyaan			X4
	1	2	3	
1	5	4	3	12
2	5	4	5	14
3	4	4	4	12
4	4	5	4	13
5	5	4	3	12
6	5	5	4	14
7	4	4	4	12
8	5	4	5	14
9	4	4	4	12
10	3	5	4	12
11	3	3	4	10
12	3	3	4	10
13	3	3	3	9
14	5	5	4	14
15	5	5	5	15
16	5	4	4	13
17	5	4	5	14
18	3	3	4	10
19	4	3	2	9
20	4	4	4	12

Bagian II: Penelitian para retailer tentang pelaksanaan saluran distribusi fisik pada PT

DPD Indramayu.

Petunjuk: Beri tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda!

Keterangan: STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

KS = Kurang Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	<p>Pemrosesan Pesanan</p> <p>a. Tingkat saluran distribusi PT DPD Indramayu sudah sesuai dengan tujuan.</p> <p>b. Proses pemesanan PT DPD indramayu sudah sesuai prosedur.</p> <p>c. Jumlah karyawan yang menangani pemesanan dan pembelian sudah mencukupi.</p>					
2	<p>Pergudangan</p> <p>a. Peralatan gudang yang digunakan pendistribusian PT</p>					

	<p>DPD Indramayu.</p> <p>b. Lokasi PT DPD Indramayu mudah dijangkau dan strategis.</p> <p>c. Gudang PT DPD Indramayu sudah memadai untuk menyimpan barang.</p>					
3	<p>Persediaan</p> <p>a. Barang yang diminta konsumen selalu siap tersedia.</p> <p>b. Barang yang dipesan pada PT DPD Indramayu oleh konsumen sesuai dengan yang dipesan.</p> <p>c. PT DPD Indramayu selalu mengganti setiap barang yang dipesan konsumen dalam kondisi rusak.</p>					
4	<p>Transportasi</p> <p>a. Alat transportasi sebagai penunjang pendistribusian PT</p>					

	<p>DPD Indramayu telah memadai.</p> <p>b. Pengiriman barang pada konsumen sesuai dengan waktu yang telah disepakati.</p> <p>c. Kecepatan PT DPD Indramayu dalam menanggapi pesanaan dari pelanggan sesuai dengan keinginan pelanggan.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

KUESIONER

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan di PT DPD Indramayu saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ I untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan yang telah tersedia. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyusun skripsi tingkat sarjana di UKM.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ I yang telah meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Yati Susilawati

Bagian I: Profil responden.

Berikan tanda (X) pada pertanyaan yang sesuai.

1. Jenis Kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

2. Usia

- a. ≤ 30 tahun
- b. 31 – 35 tahun
- c. 36 – 40 tahun
- d. 41 – 45 tahun

e. > 45 tahun

3. Jumlah Pegawai

a. 1 orang

b. 2 orang

c. 3 orang

d. 4 orang

e. 5 orang

4. Lama Menjadi Retailer

a. 5 tahun

b. 6 tahun

c. 7 tahun

d. 8 tahun

e. > 8 tahun

5. Pendidikan Terakhir:

6. Omset Rata-rata pertahun: