

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. (2013) Penerimaan Pajak. diakses dari [http://
http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?tabel=1&daftar=1&id_subyek=13](http://http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?tabel=1&daftar=1&id_subyek=13)
pada tanggal 3 Januari 2013
- Chaizi, Nasucha. (2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori Aplikasi*. Penerbit: Grasindo. Jakarta.
- Fitri, Rizky Amalia (2007) *Pengaruh Pelayanan Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak – Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung – Cibeunying*. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Padjajaran. Bandung.
- Ginting, Michael Phillemon (2011) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representatie terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus pada KPP Pratama Cimahi*. Bandung. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Edisi ke-4. Penerbit Universitas Dipenogoro. Semarang.
- Hartono, Jogiyanto. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Penerbit: BPFE Yogyakarta. Yogyakarta.
- Hutagaol, John. (2007). *Perpajakan Isu-Isu Kontemporer*. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.
- Kurniawan, Stanislaus. (2012). *SPSS 20 Analisis Deskriptif dan Multivariate*. Penerbit: Bisnis2030.
- Kotler, Philip. (2007). *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Penerjemah: Anitawati Hermawan. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Nurmantu, Safri. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Penerbit Granit. Jakarta.
- Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

- Rahman, Abdul. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Penerbit: Nuansa Cendekia.
- Resmi Siti. (2012). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management mewujudkan Layanan Prima*. Penerbit: CV AndiOffset. Yogyakarta.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Buku 1*. Edisi 10. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta.
- Yulinda, Fanny (2010) *Pengaruh Pelayanan dan Pengawasan yang Dilaksanakan oleh Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak – Survey Terhadap Wajib Pajak Badan Pada KPP Madya Bandung*. Skripsi Akuntansi S1, Universitas Padjajaran. Bandung.
- Zain, Mohammad. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Edisi 3. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta