

DAFTAR PUSTAKA

- Amilin dan Nina Anisah. (2008). *Pengaruh Persepsi Peran Account Representative Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Burton, Richard. (2005). Wajib Pajak Patuh. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, Volume 4, Nomor 5, Februari 2005. Jakarta
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Diponegoro, Semarang.
- Ginting, Michael Philemon, (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Goetsch, D.L & Davis, S. (1994). *Introduction to Total Quality, Quality Productivity, Competiveness*. Englewood Cliffs, NJ. Prentice Hall Internasional Inc.
- Gunadi M, Djoned, (2005). *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Pusdiklat Perpajakan. Jakarta.
- Hartono, Jogyianto. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis*, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Hutagaol, John, (2007). *Perpajakan : Isu – Isu Kontemporer*, Edisi pertama, Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Direktorat Jenderal Oajak Nomor KEP-178/PJ/2004 Tentang Cetak Biru (Blue Print) Kebijakan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2002 Sampai Dengan Tahun 2010
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 98/KMK.01/2006 tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia nomor 587/KMK.01/2003 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta

Khusus, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar, Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Khusus, Dan Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 94/KMK.01/1994 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Direktorat Jenderal Pajak

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 141/KMK.01/1979 Inspeksi Pajak Bandung

Kotler, Philip. (2007). *Majamenen Pemasaran*, Edisi Milenium, Jilid 1, PT. Prenhallindo, Jakarta.

Lewis, Robert C. and Bernard H. Booms. (1983). *The Marketing Aspect Of Service Quality,*” in *Emerging Perspectives on Services Marketing*. L. Berry et al. American Marketing.

Lumbantoruan, Sophar, (2005). *Akuntansi Pajak*. PT. Grasindo. Jakarta

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*, Edisi Revisi 2011, Penerbit Andi. Jakarta.

Nurmantu, Safri, (2003), *Pengantar Perpajakan*. Grannit. Jakarta

Pandiangan, Liberti, (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

Primandita, Fitriandi; Yuda Aryanto dan Agus Puji Priyono, (2011). *Kompilasi Undang Undang Perpajakan Terlengkap*. Salemba Empat. Jakarta

Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Soemitro, Rochmat. (2009). *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Penerbit PT. Eresco. Bandung.

Sudirman Rismawati, SE.,M.SA dan Amiruddin Antong, SE.,M.Si, (2012) , *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik* , Penerbit Empat Dua Media, Malang.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Tjiptono, Fandy. (2004). *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo, (2011). *Perpajakan Indonesia*. Edisi Kesepuluh, Buku Satu, Salemba Empat, Jakarta.

Yulinda, Fany. (2010). *Pengaruh Pelayanan dan Pengawasan Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung)*. UNPAD. Bandung.

Zain, Mohammad. (2008). *Manajemen Perpajakan*. Edisi ketiga, Salemba Empat, Jakarta

triyani.wordpress.com

www.ortax.org

www.pajak.co.id

www.hukumonline.com

www.scribd.com