

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Watampone, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh antara modernisasi struktur organisasi pada modernisasi administrasi perpajakan terhadap integritas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Watampone.
2. Tidak terdapat pengaruh antara modernisasi *business process* pada modernisasi administrasi perpajakan terhadap integritas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Watampone.
3. Tidak terdapat pengaruh antara modernisasi Sumber Daya Manusia pada modernisasi administrasi perpajakan terhadap integritas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Watampone.
4. Terdapat pengaruh antara modernisasi *Good Governance* pada modernisasi administrasi perpajakan terhadap integritas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Watampone.
5. Terdapat pengaruh antara modernisasi struktur organisasi, *business process*, Sumber daya alam dan *Good governance* pada modernisasi administrasi perpajakan terhadap integritas aparat pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Watampone.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan memperoleh data serta memberikan kesimpulan, peneliti mencoba memberikan saran yaitu:

a. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Watampone

Bagi KPP Pratama Watampone, agar modernisasi perpajakan ini terlaksana dengan baik, maka KPP Watampone harus memaksimalkan aspek-aspek modernisasi salah satunya dalam bidang *business process* dimana masyarakat masih kurang memanfaatkan teknologi yang ada antara lain e-SPT dan e-Filling sehingga modernisasi dalam bidang *business process* masih kurang terlaksana. Hal yang harus dilakukan adalah memberi lebih banyak sosialisasi kepada masyarakat agar mereka memahami guna dari modernisasi tersebut.

b. Bagi Peneliti Lain.

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, sebaiknya mengambil jumlah sampel yang lebih banyak dan penelitian dilakukan di beberapa Kantor Pelayanan Pajak sehingga hasilnya dapat dibandingkan satu sama lain.