

ABSTRACT

Modernization of tax the government is certainly not solely to achieve the target of tax revenue, but made for paradigm shift taxation towards the eyes of the public. This study aims to determine the influence of modernization of tax administration by Government conducted with integrity of tax official. The research method used in this research is descriptive and inferential analysis. Instrument research using questionnaires to collect research data. Processing the data were analyzed using inferential statistics with the multiple regression analysis techniques. Based on the result of hypothesis testing is known that modernization of tax in sector organization structure and good governance has influence on the integrity of tax official whereas in sector business process and Human resources has no influence on the integrity of tax official.

Keywords: Modernization of tax Administration, Integrity, Organization Structure, Business Process, Human Resources, Good Governance, Tax Official.

ABSTRAK

Modernisasi perpajakan yang dilakukan pemerintah tentunya tidak semata-mata hanya untuk mencapai target penerimaan pajak saja, tetapi dilakukan untuk menuju perubahan paradigma perpajakan dimata masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Integritas Aparat Pajak. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan inferensial. Instrument penelitian menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data penelitian. Pengolahan data dianalisis dengan menggunakan statistik inferensial dengan teknik analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa Modernisasi Administrasi Perpajakan dalam bidang struktur organisasi dan *Good Governance* memiliki pengaruh terhadap Integritas aparat pajak sedangkan dalam bidang *business process* dan sumber daya manusia tidak memiliki pengaruh terhadap integritas aparat pajak.

Kata kunci : Modernisasi Administrasi perpajakan, Struktur Organisasi, Business process, Sumber Daya Manusia, Good Governance, Integritas Aparat pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Syarat Pemungut Pajak	7
2.1.4 Teori-teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	9
2.1.5 Pengelompokan Pajak	10
2.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak	11
2.1.7 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	14

2.1.8 Hambatan Pemungutan Pajak	15
2.1.9 Pengertian Administrasi Perpajakan	15
2.1.10 Reformasi Perpajakan	18
2.1.11 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	19
2.1.12 Pengertian Integritas	27
2.1.13 Integritas Aparat Pajak	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis.....	33
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.1.1 Objek Penelitian	36
3.1.2 Populasi dan Sampel	36
3.1.3 Sumber Data	38
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.1.5 Operasional Variabel.....	39
3.1.5.1 Operasional Variabel Bebas	39
3.1.5.2 Operasional Variabel Terikat	41
3.2 Teknik Analisis Data	42
3.2.1 Uji Kualitas Data	42
3.2.1.1 Uji Validitas	42
3.2.1.2 Uji Reabilitas	43
3.2.2 Uji Asumsi klasik	43
3.2.3 Analisis Regresi Berganda	46
3.2.4 Pengujian Hipotesis.....	47
3.2.4.1 Uji T & Uji F	47
3.2.4.2 Koefisien Determinasi R ²	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Uji Validitas & Reabilitas	49

4.1.2 Analisis Deskriptif.....	53
4.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Struktur Organisasi	53
4.1.2.2 Tanggapan Responden mengenai Modernisasi Business Process Teknologi Infomasi	55
4.1.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi SDM	58
4.1.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi Good Governance.....	60
4.1.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Integritas	62
4.1.3. Uji Asumsi Klasik	72
4.1.3.1 Uji Normalitas	72
4.1.3.2 Uji Multikolinieritas	73
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.1.4. Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.1.5 Menguji Keberartian Koefisien Regresi.....	76
4.1.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Overall (uji F).....	76
4.1.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (uji t)	76
4.1.6 Analisis Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi	78
4.2 Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	33
GAMBAR 4.1 Garis Kontinum Modernisasi Struktur Organisasi.....	55
GAMBAR 4.2 Garis Kontinum Modernisasi Business process teknologi komunikasi dan informasi.....	57
GAMBAR 4.3 Garis Kontinum Modernisasi Sumber daya Manusia.....	59
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Modernisasi Good Governance.....	61
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Bersikap jujur,tulus dan dapat dipercaya.....	63
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Bertindak transparan dan konsisten.....	65
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Menjaga martabat dan tidak melakukan hal-hal Tercela.....	67
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Bertanggung jawab atas hasil kerja.....	69
GAMBAR 4.9 Garis Kontinum Bersikap objektif.....	70
GAMBAR 4.10 Garis Kontinum Integritas.....	72
GAMBAR 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	74

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL 3.1	Operasional Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	40
TABEL 3.2	Operasional Variabel Integritas Aparat Pajak	41
TABEL 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Struktur Organisasi	49
TABEL 4.2	Hasil Uji Reabilitas Variabel Modernisasi Struktur Organisas.....	50
TABEL 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Business Process Teknologi Komunikasi dan Informasi.....	50
TABEL 4.4	Hasil Uji Reabilitas Variabel Modernisasi Business Process Teknologi Komunikasi dan Informasi.....	50
TABEL 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sumber Daya Manusia.....	51
TABEL 4.6	Hasil Uji Reabilitas Variabel Modernisasi Sumber Daya Manusia	51
TABEL 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Good Governance	51
TABEL 4.8	Hasil Uji Reabilitas Variabel Modernisasi Good Governance.....	52
TABEL 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Integritas	52
TABEL 4.10	Hasil Uji Reabilitas Variabel Integritas.....	52
TABEL 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi Struktur Organisasi (X ₁).....	53
TABEL 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi Business process teknologi komunikasi dan informasi (X ₂).....	55
TABEL 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi Sumber daya Manusia (X ₃).....	58
TABEL 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi Good Governance (X ₄).....	60
TABEL 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Bersikap jujur,tulus dan dapat Dipercaya	62
TABEL 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Bertindak transparan dan konsisten	64
TABEL 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Menjaga martabat dan tidak melakukan hal-hal tercela	66
TABEL 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Bertanggung jawab atas hasil kerja	68
TABEL 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Bersikap objektif.....	69
TABEL 4.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Integritas	71
TABEL 4.21	Uji Normalitas	72
TABEL 4.22	Uji Multikolinieritas	73
TABEL 4.23	Analisis Regresi Berganda	75
TABEL 4.24	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	76
TABEL 4.25	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	77
TABEL 4.26	Analisis Korelasi Berganda.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN A	85
LAMPIRAN B	88
LAMPIRAN C	90