

ABSTRACT

This research aimed to find factors that affect taxpayers willingness to pay taxes, case study on individual taxpayers who perform as a freelancer that registered at KPP Pratama Cimahi. As these factors are the realization of tax paying knowledge and understanding of taxation laws, and a good perception of the effectiveness of the tax system. Data was collected by using a random sampling toward 100 respondents from questionnaire distribution.

The method used in this study, namely the descriptive and inferential statistics. Researchers used SPSS as a program to process the data and using path analysis to examine the relationship variables above. The results showed that both variables simultaneously or partial knowledge and understanding of taxpayers, has a significant influence on the consciousness of paying taxes. And awareness of paying taxes has a significant influence on the willingness to pay taxes.

Keywords: willingness to pay taxes, pay taxes awareness, knowledge and understanding of taxpayers, a good perception of the effectiveness of the taxation system, service quality.

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak studi kasus pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Cimahi. Adapun faktor-faktor tersebut adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, pelayanan fiskus yang berkualitas, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan dan kesadaran membayar pajak. Metode penelitian yang digunakan, yaitu statistik deskriptif dan inferensial. Peneliti menggunakan SPSS sebagai program untuk mengolah data dan menggunakan analisis jalur untuk menguji hubungan variabel-variabel diatas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan ataupun parsial variabel pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, pelayanan fiskus yang berkualitas, dan persepsi atas efektivitas perpajakan mempunyai pengaruh terhadap kesadaran membayar pajak. Dan kesadaran membayar pajak mempunyai pengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, pelayanan fiskus yang berkualitas, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran membayar pajak, dan kemauan membayar pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Sistem Perpajakan.....	8
2.1.4 Wajib Pajak.....	9
2.1.5 Kewajiban Wajib Pajak.....	10
2.1.6 Hak Wajib Pajak	11

2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak	
Membayar Pajak	12
2.1.7.1 <i>Theory of Perceived Behavior</i> (TPB)	12
2.1.7.2 Kemauan Membayar Pajak.....	14
2.1.7.3 Kesadaran Membayar Pajak.....	15
2.1.7.4 Pengetahuan dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan.....	17
2.1.7.5 Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	18
2.1.7.6 Pelayanan Fiskus Yang Berkualitas	19
2.1.8 Review Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
2.3 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.1.1 Objek Penelitian.....	28
3.1.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.1.3 Sumber Data.....	29
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.1.5 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2 Metode Analisis Data.....	32
3.2.1 Uji Instrumen Penelitian	32
3.2.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	34
3.2.3 Transformasi Data.....	35
3.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.2.4.1 Uji Normalitas	36
3.2.4.2 Uji Linieritas.....	37
3.2.5 Uji Analisis Jalur	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Uji Instrumen Penelitian	41

4.1.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	43
4.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X_1).....	43
4.1.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Fiskus yang berkualitas (X_2)	45
4.1.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X_3)	47
4.1.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Membayar Pajak (Y).....	48
4.1.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak (Y)	50
4.1.3 Transformasi Data.....	51
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.4.1 Uji Normalitas	52
4.1.4.2 Uji Linieritas.....	53
4.1.5 Analisis Jalur.....	56
4.1.5.1 Analisis Jalur Model 1.....	56
4.1.5.1.1 Pengujian Secara Keseluruhan.....	58
4.1.5.1.2 Pengujian Secara Parsial.....	59
4.1.5.1.3 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung	60
4.1.5.2 Analisis Jalur Model 2.....	62
4.1.5.2.1 Pengujian Secara Keseluruhan.....	64
4.1.5.2.2 Pengujian Secara Parsial.....	65
4.1.5.2.3 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung	67
4.2 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76

LAMPIRAN	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory of Planned Behavior	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 3.1 Model persamaan struktural.....	40
Gambar 4.1 Garis Kontinum Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan Perpajakan.....	44
Gambar 4.2 Garis Kontinum Pelayanan fiskus yang berkualitas.....	46
Gambar 4.3 Garis Kontinum Persepsi yang baik atas efektivitas sistem Perpajakan.....	48
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kesadaran Wajib Pajak.....	49
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kemauan membayar pajak.....	51
Gambar 4.6 Analisis Jalur Model 1	57
Gambar 4.7 Analisis Jalur Model 2	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Operasional Variabel	31
Tabel 4.1	Rekap hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X1).....	43
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Fiskus yang Berkualitas (X2).....	45
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Persepsi yang Baik atas efektivitas Sistem Perpajakan (X3)	47
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X4).....	48
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak.....	50
Tabel 4.7	Uji Normalitas Model 1	52
Tabel 4.8	Uji Normalitas Model 2	52
Tabel 4.9	Uji Linieritas X_1 dengan Y	53
Tabel 4.10	Uji Linieritas X_2 dengan Y	53
Tabel 4.11	Uji Linieritas X_3 dengan Y	54
Tabel 4.12	Uji Linieritas X_1 dengan Z	54
Tabel 4.13	Uji Linieritas X_3 dengan Z	54
Tabel 4.14	Uji Linieritas Y dengan Z	55
Tabel 4.15	Besaran Koefisien Jalur Model 1	56
Tabel 4.16	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X_1) Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (Y).....	60
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Pelayanan fiskus yang berkualitas (X_2) Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (Y).....	61

Tabel 4.18 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Persepsi yang baik atas Efektivitas sistem perpajakan (X_3) Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (Y)	61
Tabel 4.19 Besaran Koefisien Jalur Model 2	63
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X_1) Terhadap Kemauan membayar pajak (Z).....	67
Tabel 4.21 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan (X_3) Terhadap Kemauan membayar pajak (Z).....	67
Tabel 4.22 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Kesadaran Wajib Pajak (Y) Terhadap Kemauan membayar pajak (Z).....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	80
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	83
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan	84
Lampiran 4	Rekapitulasi Kuesioner	85
Lampiran 5	Succesive Interval	95
Lampiran 6	Uji Instrumen	104
Lampiran 7	Hasil Analisis Deskriptif	107
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik Normalitas	113
Lampiran 9	Uji Asumsi Klasik Linieritas	114
Lampiran 10	Uji Hipotesis <i>Path Analysis</i>	116