

## **ABSTRACT**

*The aim this study is to investigate how big the influence of the application of e-SPT (Value Added Tax) towards SPT charging efficiency. This study used descriptive statistical analysis and inferential. The data was collected by using questionnaires distributed to taxpayers (Taxable Persons) in KPP Pratama Soreang. The number of population was 561, while the number of samples was 100. Based on the result of this study, concluded that there was significant implementation of e-SPT (Value Added Tax) towards SPT charging efficiency.*

*Keywords: e-SPT (Value Added Tax) application, efficiency of e-SPT charging*

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh penerapan e-SPT PPN terhadap efisiensi pengisian SPT. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik deskriptif dan inferensial. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak (Pengusaha Kena Pajak) pada KPP Pratama Soreang. Populasi dari penelitian ini berjumlah 561 dan sampelnya sebanyak 100. Berdasarkan Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh penerapan e-SPT PPN terhadap efisiensi pengisian SPT.

Kata-kata kunci: penerapan e-SPT PPN, efisiensi pengisian SPT

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 manfaat Penelitian.....	3

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	4
2.1 Kajian Pustaka.....	4
2.1.1 Pajak .....	4
2.1.1.1 Pengertian Pajak .....	4
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	6
2.1.1.3 Pengertian Wajib Pajak.....	6
2.1.1.4 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	7
2.1.1.5 Administrasi Perpajakan.....	8
2.1.1.6 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	10
2.1.2 Pengertian Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT) .....	11
2.1.2.1 Tata Cara Pelaporan e-SPT .....	12
2.1.2.2 Tujuan dan Kelebihan e-SPT .....	14
2.1.2.3 Jenis-jenis e-SPT .....	15
2.1.2.4 Tata Cara Penggunaan e-SPT .....	16
2.1.2.5 Fasilitas e-SPT .....	17
2.1.2.6 Tata Cara Penyampaian, Prosedur Penyampaian dan	
Pembetulan e-SPT .....	23
2.1.2.6.1 Tata Cara Penyampaian e-SPT .....	23
2.1.2.6.2 Prosedur Penyampaian e-SPT.....	24
2.1.2.6.3 Tata Cara Pembetulan e-SPT .....	25
2.1.3 Pengertian Efisiensi .....	26
2.1.4 Persepsi .....	26
2.1.4.1 Definisi Persepsi .....	26

2.1.4.2	Proses Terbentuknya Persepsi .....	27
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	27
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
2.2	Rerangka Pemikiran .....	30
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	33
 BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....		 34
3.1	Metode Penelitian.....	34
3.1.1	Objek Penelitian.....	34
3.1.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.1.3	variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Penelitian.....	35
3.1.4	Teknik pengumpulan Data .....	37
3.2	Teknik Analisis Data.....	37
3.2.1	Uji Kualitas Data.....	38
3.2.1.1	Uji Validitas.....	38
3.2.1.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.2.2.1	Uji Normalitas.....	39
3.2.2.2	Uji Heterokedastisitas .....	40
3.2.3	Analisis Regresi Sederhana .....	41
3.2.4	Pengujian Hipotesis.....	42
3.2.4.1	Uji Hipotesis ( Uji-t ).....	42
3.2.5	Koefisien Determinasi.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Uji Kualitas Data .....	43
4.1.1.1 Uji Validitas .....	43
4.1.1.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	46
4.2.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Penerapan e-SPT PPN(X)	46
4.2.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi Pengisian SPT	
(Y).....	53
4.1.3 Hasil Analisis Data .....	58
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.1.3.1.1 Uji Normalitas .....	58
4.1.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.1.4 Pengaruh Penerapan e-SPT PPN terhadap Efisiensi Pengisian SPT	60
4.1.5 Uji Hipotesis .....	61
4.1.6 Koefisien Determinasi .....	61
4.2 Pembahasan .....	61
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	 63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran .....	64
5.2.1 Rekomendasi Bagi Akademisi.....	64
5.2.2 Rekomendasi Bagi KPP.....	64

DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUME VITAE</i> ) .....	86

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel (x).....	43
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel (y).....	44
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Variabel (x).....	45
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Variabel (y).....	45
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Urgensi diterapkannya Sistem SPT Digital (e-SPT) .....	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tujuan penerapan sistem e-SPT .....	48
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi kepada Wajib Pajak .....	49
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kendala dalam penerapan e-SPT.....	50
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Penerapan e-SPT PPN ....	52
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan .....	53
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Keakuratan .....	54
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi Ruang Penyimpanan/ Pengarsipan .....	56
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi Pengisian SPT	57
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	60
Tabel 4.17 Analisis Koefisien Determinasi .....	61



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Alur Aplikasi e-SPT .....	17
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....	32
Gambar 3.1 Rumus Slovin .....	35
Gambar 4.1 Garis Kontinum Urgensi diterapkannya Sistem SPT Digital (e-SPT) ..	47
Gambar 4.2 Garis Kontinum Tujuan penerapan sistem e-SPT .....	49
Gambar 4.3 Garis Kontinum Sosialisasi kepada Wajib Pajak .....	50
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kendala dalam penerapan e-SPT .....	51
Gambar 4.5 Garis Kontinum Penerapan e-SPT PPN .....	53
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kecepatan .....	54
Gambar 4.7 Garis Kontinum Keakuratan .....	55
Gambar 4.8 Garis Kontinum Efisiensi Ruang Penyimpanan/Pengarsipan .....	56
Gambar 4.9 Garis Kontinum Efisiensi Pengisian SPT .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran B Kuisisioner Penelitian.....	69
Lampiran C Tabulasi Responden Sampel Validitas dan Reliabilitas.....	73
Lampiran D Rekap Validitas Reliabilitas Tabulasi Frekuensi Pernyataan .....	77
Lampiran E Tabulasi Frekuensi Pernyataan .....	78
Lampiran F Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
Lampiran G Hasil Uji Normalitas .....	83
Lampiran H Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Lampiran I Hasil Uji Hipotesis Regresi Sederhana .....	85