

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan analisis hasil yang diperoleh pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan memiliki hubungan yang signifikan terhadap peningkatan kinerja perusahaan. Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan indikator pengukuran yang telah ditentukan untuk tiap perspektif dapat dilihat bahwa perusahaan telah menerapkan *Balanced Scorecard* dengan menentukan strategis-strategis dalam upaya untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Dari hasil data responden yang diolah masing-masing empat perspektif *Balanced Scorecard* mempunyai hubungan signifikan dan dapat menjadi proses umpan balik dengan terciptanya hubungan sebab akibat yang memberikan kontribusi terhadap kinerja perusahaan yang berarti terdapat pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap kinerja perusahaan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis maka peneliti dapat memberikan saran-saran yang dapat dipertimbangkan sebagai berikut:

1. Perlu adanya evaluasi dari implementasi strategi dan indikator-indikator pengukuran kinerja perusahaan seiring dengan perubahan strategi perusahaan untuk menghasilkan ukuran kinerja yang lebih akurat sesuai yang diterapkan oleh

## **Bab V Simpulan dan Saran**

---

perusahaan saat ini karena di era informasi sekarang selalu ada perubahan-perubahan baik dari faktor internal maupun eksternal sehingga perusahaan dapat tetap bersaing di era globalisasi dengan mencari ide-ide dan peluang strategi yang baru dengan pengukuran yang tepat

2. Usaha sosialisasi sistem baru masih perlu dilakukan secara teratur sehingga terciptanya proses pembelajaran pada semua tingkat organisasi agar memperoleh dukungan dari karyawan dan mencapai tujuan perusahaan.
3. Perlu dilakukan pengkajian kembali terhadap hasil-hasil yang telah dicapai dan strategis yang telah dilakukan setelah periode implementasi, agar tujuan dari masing-masing perspektif dapat tercapai lebih optimal sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara maksimal.
4. Untuk peneliti yang ingin melanjutkan penelitian ini diharapkan bisa mengukur kinerja perusahaan dari indikator yang lebih luas dan jumlah responden yang lebih banyak karena penelitian ini masih terbatas baik dari jumlah pertanyaan, indikator yang digunakan, dan jumlah responden.