

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of the application of e-filing system to the cost of compliance. Variables used in this study is the independent variable is the cost of compliance while the independent variable is the implementation of e-filing.

Data that used of this research is primary data using questionnaires and secondary by library research. Respondent is an individual taxpayer who reported using e-SPT by filing in the city of Bandung. Sample collection methods use in this study is the the convenience sampling. Analysis of the data in this study using the SPSS. Result indicate that the implementation of e-filing system has no effect on the cost of compliance.

That feeling electronic system is not quite efficient for taxpayers, there will be no change cost of compliance significantly between before and after tax system using e-intuition and interest lack of tax to report on SPT with e-filing due to a few things such as worries over data privacy and socialization using e-filing that less.

Keywords: E-filing, the cost of compliance, electronic services

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap *cost of compliance*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel dependen yaitu *cost of compliance* sedangkan variabel independennya yaitu penerapan *e-filing*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuisioner dan sekunder dengan melakukan studi kepustakaan. Respondennya adalah wajib pajak oarng pribadi yang melaporkan SPT dengan menggunakan *e-filing* di kota Bandung. Metode pengumpulan sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenince sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS. Hasil menunjukan bahwa penerapan sistem *e-filing* tidak mempunyai pengaruh terhadap *cost of compliance*.

Bahwa *electronic filing system* belum cukup efisien bagi wajib pajak, tidak ada perubahan *cost of compliance* yang signifikan antara sebelum dan sesudah wajib pajak memanfaatkan sistem *e-filing* serta kurangnya minat wajib pajak untuk melaporkan SPT dengan *e-filing* disebabkan oleh beberapa hal seperti kekhawatiran atas kerahasiaan data dan sosialisasi penggunaan *e-filing* yang kurang.

Kata-kata kunci: *E-filing*, *cost of compliance*, pelayanan elektronik

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Perpajakan	6

2.1.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.1.3 Teori Pemungutan Pajak dan Tata Cara Pemungutan Pajak..	8
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.1.5 Jenis Pajak	12
2.1.1.6 Jenis Wajib Pajak	13
2.1.1.7 Subjek Pajak Penghasilan	15
2.1.1.8 Objek Pajak Penghasilan	17
2.1.2 Nomor Pokok Wajib Pajak	20
2.1.2.1 Definisi NPWP	20
2.1.2.1 Fungsi NPWP	20
2.1.3 Surat Pemberitahuan	21
2.1.3.1 Definisi SPT	21
2.1.3.2 Jenis SPT	22
2.1.3.3 Batas waktu penyampaian SPT	22
2.1.3.4 Sanksi administrasi dan sanksi pidana	23
2.1.3.5 Tata cara penyampaian SPT	24
2.1.4 Elektronik Surat Pemberitahuan	25
2.1.4.1 Definisi e-SPT	25
2.1.4.2 Kelebihan e-SPT	26
2.1.4.3 Tata Cara Pelaporan e-SPT	26

2.1.5 <i>E-Compliance</i>	28
2.1.5.1 Definisi <i>e-compliance</i>	29
2.1.6 <i>E-Registration</i>	29
2.1.6.1 Definisi <i>e-registration</i>	29
2.1.7 <i>Electronic Filing Identification (E-FIN)</i>	30
2.1.7.1 Definisi E-FIN	30
2.1.7.2 Langkah-langkah untuk mendapatkan e-FIN	31
2.1.8 <i>Elektronik filing (e-filing)</i>	31
2.1.8.1 Definisi <i>e-filing</i>	31
2.1.8.2 Kelebihan fasilitas <i>e-filing</i>	32
2.1.8.3 Layanan fasilitas <i>e-filing</i>	32
2.1.8.4 Dasar hukum <i>e-filing</i>	33
2.1.8.5 Jenis SPT <i>e-filing</i>	34
2.1.8.6 Tata cara proses <i>e-filing</i>	35
2.1.8.7 Sub variabel <i>e-filing</i>	36
2.1.9 Biaya Pemungutan Pajak	39
2.1.9.1 Macam-macam Biaya Pemungutan Pajak	39
2.1.10 Biaya Kepatuhan Pajak (<i>Cost of compliance</i>)	40
2.1.10.1 Definisi <i>Compliance</i>	40
2.1.10.2 Definisi Biaya Kepatuhan (<i>Cost of compliance</i>)	41
2.1.10.3 Sub Variabel Biaya Kepatuhan (<i>compliance cost</i>)	41

2.1.10.4 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-filing</i> Terhadap <i>Cost of Compliance</i>	43
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Pengembangan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Variabel Penelitian	51
3.2.1.1 Variabel Independen dan Variabel Dependen	51
3.2.1.2 Operasionalisasi Variabel	52
3.2.2 Populasi dan Sampel	53
3.2.2.1 Populasi	53
3.2.2.2 Sampel	54
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	54
3.2.3.1 Jenis Data	54
3.2.3.2 Sumber Data	55
3.2.4 Teknik Analisis Data	57
3.2.4.1 Uji Validitas	58
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	59
3.2.4.3 Analisis regresi	60
3.2.4.4 Analisis Korelasi	60

3.2.4.5 Uji Normalitas	61
3.2.4.6 Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Karakteristik Responden	63
4.1.2 Pengujian Data	64
4.1.2.1 Uji Normalitas	64
4.1.2.2 Uji Validitas	65
4.1.2.3 Uji Reliabilitas	67
4.1.2.4 Persamaan Model Regresi	69
4.1.2.5 Pengujian Hipotesis	71
4.1.2.6 Koefisien Determinasi	72
4.2 Pembahasan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURICULUM VITAE)	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.1 Hubungan Korelasi	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2 Keeratan Korelasi	61
Tabel 4.1 Kondisi Kuisisioner	63
Tabel 4.2 Karakteristik Resonden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas variabel <i>e-filing</i>	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas variabel <i>cost of compliance</i>	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas variabel <i>e-filing</i>	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas variabel <i>cost of compliance</i>	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.9 Koefisien Regresi	70
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis Anova	71
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Keterangan Penelitian di Kanwil DJP Jabar I	81
Lampiran B Laporan Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2012	82
Lampiran C Laporan Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2012	83