

ABSTRACT

Effect of Management Control Systems on Performance And Managerial Leadership Style at PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSORO), Tbk Cabang Cimahi

The purpose of this study was to determine the effect of management control systems and styles of managerial leadership in improving the performance at PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk Cabang Cimahi.

In this thesis the writer uses descriptive method with a case study approach, which examines the reality of the company and then compare it with the existing theory. Data collection techniques used in this study and the literature by distributing questionnaire to 34 people associated with the topic of research at PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk Cabang Cimahi. Data obtained from the questionnaire were analyzed using multiple regression correlation analysis formula to determine the effect of management control systems and leadership styles of the managerial performance.

Based on the results of research by the author indicates that the correlation between the variables of management control systems on managerial performance of 48.10%, meaning that the variables are correlated management control system. Correlation between leadership style variable on managerial performance of 62.70%, meaning that leadership style is strongly correlated variables on managerial performance. And the determination coefficient of 63.97%, the result of this calculation shows respondents performing quite influenced by the control system and leadership style, while the remaining 36.03% is the contribution of other factors in this study the authors did not care.

The conclusion from this study is that there are significant management control systems and leadership styles of the managerial performance of PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk Cabang Cimahi.

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk Cabang Cimahi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja manajerial PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO),Tbk Cabang Cimahi.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus, yang meneliti kenyataan yang ada di perusahaan kemudian membandingkannya dengan teori yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan studi pustaka dan penyebaran kuesioner pada PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO),Tbk Cabang Cimahi. Data yang diperoleh dari kuesioner tersebut diolah menggunakan rumus analisis korelasi regresi berganda untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukan bahwa korelasi antara variabel sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial sebesar 48.10%, artinya variabel sistem pengendalian manajemen berkorelasi sedang. Korelasi antara variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial sebesar 62.70%, artinya variabel gaya kepemimpinan berkorelasi kuat terhadap kinerja manajerial. Dan koefisien determinasinya sebesar 63.97%, hasil perhitungan ini menunjukkan responden berkinerja cukup dipengaruhi oleh sistem pengendalian dan gaya kepemimpinan, sedangkan sisanya sebesar 36.03% merupakan kontribusi faktor lain yang dalam penelitian ini tidak penulis teliti.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa terdapat pengaruh sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO),Tbk Cabang Cimahi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Aspek Akademis.....	8
1.4.1 Aspek Praktis.....	8
 BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Pengertian Pengendalian	10
2.1.3 Pengertian Manajemen	11
2.1.4 Pengertian Pengendalian Manajemen	13

	2.1.5	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	15
	2.1.6	Struktur Pengendalian Manajemen	17
	2.1.7	Proses Sistem Pengendalian Manajemen	20
	2.2	Gaya Kepemimpinan	22
	2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	22
	2.2.2	Gaya Kepemimpinan	25
	2.3	Kinerja Manajerial	33
	2.4	Kerangka Pemikiran	38
	2.5	Pengembangan Hipotesis	42
BAB III		METODE PENELITIAN	46
	3.1	Objek Penelitian	46
	3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	46
	3.1.2	Visi dan Misi	48
	3.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian	48
	3.3	Operasional Variabel.....	49
	3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	49
	3.5	Metode Pengumpulan Data	51
	3.6	Analisis Data	53
	3.7	Analisis Koefisien Korelasi Berganda	58
	3.8	Analisis Koefisien Determinasi Berganda	60
	3.9	Regresi Linera Berganda	60
	3.10	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	61
	3.11	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	62
	3.12	Pengujian Hipotesis	62
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
	4.1	Analisis Deskriptif	64
	4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel	64
	4.2	Analisis Data	85
	4.2.1	Uji Validitas	85
	4.2.2	Uji Reliabilitas.....	95

4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	105
4.3.1	Uji Normalitas	105
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas	106
4.3.3	Uji Multikolinieritas	107
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	108
4.4.1	Analisis Regresi	108
4.4.2	Analisis Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..	110
4.4.3	Analisis Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	110
4.4.4	Analisis Koefisien Korelasi	116
4.4.5	Analisis Uji Determinan R	119
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	121
5.1	SIMPULAN	121
5.2	SARAN	122
	DAFTAR PUSTAKA	124
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1</i>	Indikator Penelitian
<i>Tabel 3.1</i>	Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert
<i>Tabel 4.1</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1
<i>Tabel 4.2</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2
<i>Tabel 4.3</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3
<i>Tabel 4.4</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4
<i>Tabel 4.5</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5
<i>Tabel 4.6</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6
<i>Tabel 4.7</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7
<i>Tabel 4.8</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8
<i>Tabel 4.9</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9
<i>Tabel 4.10</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10
<i>Tabel 4.11</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11
<i>Tabel 4.12</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 12
<i>Tabel 4.13</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 13
<i>Tabel 4.14</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 14
<i>Tabel 4.15</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 15
<i>Tabel 4.16</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 16
<i>Tabel 4.17</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 17
<i>Tabel 4.18</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 18
<i>Tabel 4.19</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1
<i>Tabel 4.20</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2
<i>Tabel 4.21</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3
<i>Tabel 4.22</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4
<i>Tabel 4.23</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5
<i>Tabel 4.24</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6
<i>Tabel 4.25</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7
<i>Tabel 4.26</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8
<i>Tabel 4.27</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9

<i>Tabel 4.28</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10
<i>Tabel 4.29</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11
<i>Tabel 4.30</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1
<i>Tabel 4.31</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2
<i>Tabel 4.32</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3
<i>Tabel 4.33</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4
<i>Tabel 4.34</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5
<i>Tabel 4.35</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6
<i>Tabel 4.36</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7
<i>Tabel 4.37</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8
<i>Tabel 4.38</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9
<i>Tabel 4.39</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10
<i>Tabel 4.40</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11
<i>Tabel 4.41</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 12
<i>Tabel 4.42</i>	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 13
<i>Tabel 4.43</i>	Hasil Uji Validitas
<i>Tabel 4.44</i>	Manual Perhitungan Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>
<i>Tabel 4.45</i>	Manual Perhitungan Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>
<i>Tabel 4.46</i>	Manual Perhitungan Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>
<i>Tabel 4.47</i>	Hasil Uji Realibilitas
<i>Tabel 4.48</i>	Nilai Varian Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)
<i>Tabel 4.49</i>	Nilai Varian Variabel Gaya Kepemimpinan (X_2)
<i>Tabel 4.50</i>	Nilai Varian Variabel Kinerja Manajerial (Y)
<i>Tabel 4.51</i>	Hasil Uji Normalitas
<i>Tabel 4.52</i>	Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>
<i>Tabel 4.53</i>	Hasil Uji Multikolinieritas
<i>Tabel 4.54</i>	Hasil Uji Regresi
<i>Tabel 4.55</i>	Perumasan Regresi Berganda
<i>Tabel 4.56</i>	Besar Pengaruh Secara Stimultan
<i>Tabel 4.57</i>	Manual Perhitungan Koefisien Penentu Berganda
<i>Tabel 4.58</i>	Uji Pengaruh Secara Parsial
<i>Tabel 4.59</i>	Manual Perhitungan Koefisien Korelasi

Tabel 4.60 Interpretasi Koefisien Korelasi

Tabel 4.61 Besar Koefisien Korelasi

LAMPIRAN

- Lampiran A Stuktur Organisasi PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO),Tbk Cabang Cimahi
- Lampiran B Kuesioner Penelitian
- Lampiran C Hasil Pengolahan Data
- Lampiran D Surat Penelitian PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO),Tbk Cabang Cimahi
- Lampiran E Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Variable Sistem
Pengendalian Manajemen
- Lampiran F Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Variable Gaya
Kepemimpinan
- Lampiran G Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Variable Kinerja
Manajerial