

ABSTRACT

Almost all of the employees who work at the company always paid for income tax art-21 with holding company. By so many causes about income tax art-21 in case of the teacher's salary which is not clear. This research to determine the satisfaction of the teachers about income tax art-21 which is done by foundation as with holding. The method used in this research is descriptive-analytical with survey approach. Data was collected by Field Research which is observing behavior, interviewing, and disseminate questionnaires to the teachers who work at "X" foundation. The results of the research showed that the teachers feel satisfied about the tax payment which is done by "X" foundation, although there is no clear calculations inside their salary receipt about how much taxes they have to pay.

Keywords: teachers's satisfaction, income tax art-21

ABSTRAK

Hampir semua karyawan/pegawai yang bekerja di suatu perusahaan selalu dikenakan Pajak (12) Penghasilan Pasal 21 oleh pihak ketiga. Banyaknya kasus-kasus mengenai pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 dalam gaji para guru yang tidak jelas besaran pajaknya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan para guru dalam pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 yang dilakukan oleh Yayasan sebagai pihak ketiga.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif-analisis dengan pendekatan survei. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan studi lapangan yaitu melakukan observasi, wawancara, dan pembagian angket kepada para guru yang bekerja di Yayasan "X".

Hasil penelitian menunjukkan bahwa para guru merasa puas terhadap pemotongan yang dilakukan oleh Yayasan "X". Meskipun dalam slip gaji tidak terdapat perhitungan yang jelas tentang besaran pajak yang dipotong.

Kata-kata kunci: kepuasan para guru, Pajak Penghasilan Pasal 21.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	2
1.3.Tujuan Penelitian	3
1.4.Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
2.1. Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Pengertian Pajak	5
2.1.2 Fungsi Pajak	6
2.1.3 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	7
2.1.3.1 Stelsel Pajak.....	7
2.1.3.2 Asas Pemungutan Pajak.....	9
2.1.3.3 Sistem Pemungutan Pajak	9

2.1.4 Jenis-Jenis Pajak	11
2.2. Pajak Penghasilan.....	14
2.3. Pajak Penghasilan Pasal 21	15
2.3.1 Hak dan Kewajiban Pemotong Pajak	15
2.3.1.1 Hak Pemotong Pajak	15
2.3.1.2 Kewajiban Pemotong Pajak	16
2.3.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	17
2.3.2.1 Hak Wajib Pajak.....	17
2.3.2.2 Kewajiban Wajib Pajak	18
2.3.3 Penerima Penghasilan (Wajib Pajak PPh Pasal 21).....	19
2.3.4 Penghasilan yang Dipotong Pajak Penghasilan Pasal 21	21
2.3.5 Penghasilan yang Dipotong Pajak Penghasilan Pasal 21 Final	23
2.3.6 Penghasilan yang Pajak Penghasilan Pasal 21-nya Ditanggung Pemerintah	24
2.3.7 Penghasilan yang Tidak Dipotong Pajak Penghasilan Pasal 21	25
2.4 Menghitung Pajak Penghasilan Pasal 21.....	26
2.4.1 Tarif Pajak	26
2.4.2 Dasar Pengenaan dan Pemotongan PPh Pasal 21	28
2.5 Kepuasan Kerja	29
2.5.1 Mengukur Kepuasan Kerja	29
2.5.2 Teori Kepuasan	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Metode Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden terhadap Skor Ideal	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1 Hasil Wawancara	38
4.1.2 Hasil Kuesioner	
4.1.2.1 Sikap Integritas Profesional	39
4.1.2.2 Efisiensi Pelayanan	41
4.1.2.3 Tingkat Kemudahan	42
4.1.2.4 Kualitas Informasi	43
4.2. Hasil Pembahasan	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Simpulan	46
5.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skala Likert	36
Tabel 2	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden terhadap Skor Ideal	36
Tabel 3	Rekapitulasi Tanggapan Responden	39
Tabel 4	Rekapitulasi Tanggapan Responden	41
Tabel 5	Rekapitulasi Tanggapan Responden	42
Tabel 6	Rekapitulasi Tanggapan Responden	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Ijin Penelitian	50
Lampiran B	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	51
Lampiran C	Kuesioner	52
Lampiran D	Hasil Kuesioner	54