

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis terhadap efektivitas penjualan *The Majesty Hotel and Apartment* di Bandung selama periode April 2013 sampai Mei 2013 serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab IV yaitu dalam menjawab hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa audit operasional yang dijalankan oleh hotel belumlah memadai. Begitu pula dengan pengendalian internal yang ada di dalam hotel belum memadai. Hal tersebut didasarkan pada hasil kuesioner dan wawancara yang dilakukan oleh penulis, walaupun sudah terpisah dan independen akan tetapi masih terjadi rangkap tugas dengan bagian lainnya dan masih ada karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan bidangnya. Selain independensi dan kompetensi yang dimiliki, dalam melaksanakan aktivitas pemeriksaan Satuan Pengawasan Intern (SPI) menyusun program audit internal untuk memberikan evaluasi terhadap pengendalian internal perusahaan khususnya pemeriksaan akan aktivitas penjualan perusahaan. Satuan Pengawasan Intern (SPI) setelah melakukan pemeriksaan, hasil pemeriksaan akan dituangkan dalam bentuk laporan hasil audit internal yang menyajikan berbagai temuan-temuan yang diperoleh selama pemeriksaan berlangsung serta disampaikan kepada manajemen secara tepat waktu serta melakukan pengawasan dan pemantauan secara berkesinambungan akan

aktivitas perbaikan yang didasarkan pada temuan-temuan yang diperoleh selama pemeriksaan.

Kesimpulan mengenai tidak diterimanya hipotesis juga didukung oleh pengujian secara statistik dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Program For Social Science*) versi 20.0 dan memperoleh kesimpulan persamaan regresi papenelitian ini adalah $Y = 13,624 - 0,103X_1 + 0,057X_2$ hasil uji regresi menyimpulkan $\text{Sig.} \leq \alpha$ ($0,000 \leq 0,05$) maka H_0 diterima yaitu tidak terdapat pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap efektivitas penjualan secara simultan.

5.2 Saran

Setelah menguraikan pembahasan dan kesimpulan penelitian terhadap *The Majesty Hotel and Apartment*, penulis mencoba untuk mengemukakan saran yang dapat digunakan *The Majesty Hotel and Apartment* untuk dijadikan bahan pertimbangan bagi dalam meningkatkan pelaksanaan audit internal dan meningkatkan efektivitas pengendalian internal penjualan. Adapun saran yang diberikan sebagai berikut:

1. Kepada pihak audit operasional untuk tidak melakukan rangkap tugas karena akan mempengaruhi kinerja auditor sehingga tidak akan mendukung efektivitas penjualan yang ada.
2. Kepada SPI (Satuan Pengendalian Internal), komponen pengendalian internal yang ada agar lebih ditingkatkan agar tidak terjadi kecurangan – kecurangan yang mungkin terjadi.
3. Kepada manajemen *The Majesty Hotel and Apartment* agar meningkatkan kinerja yang telah dimiliki agar dapat beroperasi secara optimal.