

## **ABSTRACT**

*This research aimed to examine the impact of tax knowledge, the assertiveness of tax penalties, the easiness of SPT filling process and Tax payers awareness on individual tax payers compliance. Doli, et al. (2009), declared that these variables affecting the corporate tax compliance listed on KPP Pratama Malang Selatan. The research was conducted by distributing questionnaires to the individual tax payers entrepreneurs. The questionnaire was adapted from Doli, et al (2009). Purposive sampling was used to determine the respondent. These criteria are individual tax payers who has a business and NPWP or registered as tax payers. Data was processed using multiple regression and the result showed that different from tax payers awareness. Thus, tax knowledge, the assertiveness of tax penalties, and the easiness of SPT filling process is not significantly effect on individual tax payers compliance. But, simultaneous result showed that these variables have an impact on individual tax payers compliance in Bandung.*

*Keywords: tax knowledge, the assertiveness of tax penalties, the easiness of SPT filling process, and tax payers awareness tax compliance.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kemudahan dalam proses pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pengusaha. Doli, et al. (2009), menyatakan bahwa keempat variabel memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi pengusaha. Kuesioner yang digunakan merupakan kuesioner yang diadaptasi dari Doli, et al. Teknik pengambilan sampel adalah purposive sampling, dimana yang menjadi kriteria adalah Orang Pribadi yang sudah terdaftar NPWP sebagai Wajib Pajak dan memiliki usaha. Regresi berganda digunakan untuk mengidentifikasi pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, kemudahan dalam proses pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan dan kesadaran Wajib Pajak yang diduga berpengaruh signifikan pada kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian secara statistik menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kemudahan dalam proses pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan, kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Namun, pengujian secara simultan menunjukkan bahwa keempat variabel berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pengusaha di kota Bandung.

Kata kunci: pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, kemudahan dalam proses pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan, kesadaran Wajib Pajak dan kepatuhan Wajib Pajak.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Pengertian Pajak .....	8

2.1.2	Fungsi Pajak .....	10
2.1.3	Syarat Pemungutan Pajak .....	10
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak .....	12
2.1.5	Asas-asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6	Hambatan Pemungutan Pajak.....	15
2.1.7	Surat Pemberitahuan.....	16
2.1.8	Pengetahuan Perpajakan ( <i>Tax Knowledge</i> ) .....	18
2.1.9	Sanksi Perpajakan.....	19
2.1.10	Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.1.11	Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran .....	27
2.3.1	Pengaruh Tingkat Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	27
2.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	28
2.3.3	Pengaruh Kemudahan dalam Proses Pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	29

2.3.4	Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	30
-------	--	----

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Populasi dan Sampel.....	33
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.3.1	Uji Normalitas .....	36
3.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.4	Teknik Analisis Data .....	37
3.4.1	Uji Fit Model .....	37
3.4.2	Analisis Regresi Berganda.....	38
3.4.3	Pengujian Hipotesis .....	39
3.4.3.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	39
3.4.3.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	39
3.4.3.3	Koefisien Determinasi .....	40

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	41
4.1.1	Deskripsi Kuesioner .....	41
4.1.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.1.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	42

4.1.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	
	Terakhir .....	43
4.2	Analisis Deskriptif .....	44
4.2.1	Analisis Deskriptif Mengenai Pengetahuan Perpajakan....	44
4.2.2	Analisis Deskriptif Mengenai Sanksi Perpajakan .....	45
4.2.3	Analisis Deskriptif Mengenai Kemudahan Dalam Proses Pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan .....	46
4.2.4	Analisis Deskriptif Mengenai Kesadaran Wajib Pajak .....	47
4.2.5	Analisis Deskriptif Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
4.3	Hasil Penelitian.....	48
4.3.1	Hasil Pengujian Normalitas .....	48
4.3.2	Hasil Pengujian Validitas .....	49
4.3.3	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	50
4.3.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	51
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.4.1	Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	55
4.4.2	Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	56
4.4.3	Kemudahan dalam Proses Pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	57
4.4.4	Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan .....	57

4.4.5	Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Dalam Proses Pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		62
LAMPIRAN .....		65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE) .....		80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	32



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Negara Dari Sektor Pajak dan Bukan Pajak Tahun 2008-2012.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen .....	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Dependen .....	35
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	42
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.5 Kategori Penelitian.....	44
Tabel 4.6 Perbandingan Skor Aktual dan Skor Ideal Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	45
Tabel 4.7 Perbandingan Skor Aktual dan Skor Ideal Variabel Sanksi Perpajakan .....	45
Tabel 4.8 Perbandingan Skor Aktual dan Skor Ideal Variabel Kemudahan Dalam Proses Pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan.....	46
Tabel 4.9 Perbandingan Skor Aktual dan Skor Ideal Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	47
Tabel 4.10 Perbandingan Skor Aktual dan Skor Ideal Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	48

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas .....	49
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran B Uji Normalitas.....	68
Lampiran C Uji Validitas.....	69
Lampiran D Uji Reliabilitas.....	72
Lampiran E Uji Fit Model/Pengujian Simultan.....	73
Lampiran F Uji Regresi Berganda.....	74
Lampiran G Tabulasi Data.....	75