

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan sistem *Balanced Scorecard* dalam implementasi *Good Corporate Governance* guna meningkatkan kinerja pada perusahaan perbankan, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan, dan memberikan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

1. *Balanced scorecard* berperan dalam implementasi *good corporate governance* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama BNI ITB Bandung. *Balanced scorecard* memberikan pengaruh sebesar 48,51% implementasi *good corporate governance*.
2. *Balanced scorecard* dan implementasi *good corporate governance* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja manajemen pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama BNI ITB Bandung. Secara bersama-sama *balanced scorecard* dan implementasi *good corporate governance* memberikan pengaruh sebesar 61,66% terhadap kinerja manajemen. Secara parsial *balanced scorecard* berpengaruh terhadap kinerja manajemen dimana *balanced scorecard* memberikan pengaruh sebesar 23,96% terhadap kinerja manajemen. Secara parsial implementasi *good corporate governance* berpengaruh terhadap kinerja manajemen dimana implementasi *good corporate governance* memberikan pengaruh sebesar 37,70% terhadap kinerja manajemen pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU BNI PTB Bandung.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan diatas, berikut adalah saran-saran yang dimaksud sebagai masukan, sebagai berikut:

1. Bagi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama BNI PTB Bandung agar lebih meningkatkan nilai-nilai dalam masing-masing perspektif yang terdapat dalam *balanced scorecard* dan *good corporate governance* agar dapat lebih meningkatkan kinerja manajemen karena hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan penerapan *balanced scorecard* dan *good corporate governance* sebagai variabel intervening dapat lebih meningkatkan kinerja manajemen.
2. Perlu dilakukan analisis terhadap perencanaan-proses-evaluasi untuk perspektif yang indikator-indikatornya tidak mencapai target yang diharapkan secara terus menerus, agar tujuan yang telah ditetapkan perusahaan dapat dicapai.
3. Sampel penelitian yang lebih banyak daripada sampel yang diperoleh oleh peneliti saat ini yaitu sejumlah 63 sampel, sehingga dengan sampel yang lebih banyak diharapkan penelitian dapat lebih mendalam dan akurat.