

ABSTRACT

ROLE OF INTERNAL AUDIT IN SUPPORTING THE IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE (CASE STUDY IN PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK GARUT AND PTB BRANCH OFFICE)

The cases which have happened in the banking business at the moment are affecting people trust to make use of banking services. Public become smarter and more careful dealing with banks because they don't want to suffer a financial loss. Therefore banking business improve more the implementation of good corporate governance (GCG) in running their businesses. The implementation of GCG is supported by internal audit which functions to monitor whether the banking business have held on the principles of GCG in running their business or not. In connection with this, researcher would like to analyze the role of internal audit in supporting the implementations of GCG in PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Garut and Perguruan Tinggi Bandung (PTB) branch office. The variables which are used in this research are both the implementation of internal audit and the principle of GCG. The method of the research is analytical description with interviewing and questionnaire technicalities. The result of the research shown that the implementation of internal audit is quite intensive with 91.35% and 96.21% for the principles of GCG. Thus, internal audit plays an important role in supporting the implementation of GCG in PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.

Keyword: *audit, internal audit, internal auditor, GCG, GCG principles.*

ABSTRAK

PERANAN AUDIT INTERNAL DALAM MENDUKUNG
IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
(STUDI KASUS PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO), TBK
CABANG GARUT DAN PTB)

Kasus-kasus yang terjadi pada dunia perbankan saat ini tengah memengaruhi kepercayaan masyarakat untuk menggunakan jasa perbankan. Masyarakat semakin cermat dan hati-hati dalam memercayakan uang mereka pada perbankan karena mereka tidak ingin dirugikan. Oleh karena itu, perbankan semakin meningkatkan pengimplementasian *good corporate governance* (GCG) dalam menjalankan usaha mereka. Implementasi GCG tersebut didukung oleh peranan auditor internal yang berfungsi memonitor apakah perbankan telah menjalankan usahanya sesuai dengan prinsip-prinsip GCG. Berkenaan dengan hal tersebut, peneliti ingin menganalisis peranan audit internal dalam mendukung implementasi GCG pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk cabang Garut dan Perguruan Tinggi Bandung (PTB). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelaksanaan audit internal dan implementasi prinsip-prinsip GCG. Metode penelitian yang digunakan adalah deskripsi analisis dengan teknik kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit internal sangat memadai dengan hasil sebesar 91.35% dan pengimplementasian prinsip-prinsip GCG sangat efektif dengan hasil sebesar 96.21%. Dengan demikian, auditor internal sangat berperan dalam mendukung implementasi GCG pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.

Kata kunci: audit, audit internal, auditor internal, GCG, prinsip-prinsip GCG

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KEASLIAN CD ROM	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Rerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	

2.1 Konsep tentang Peranan.....	9
2.2 Audit Internal	9
2.2.1 Pengertian audit internal	10
2.2.2 Tujuan dan ruang lingkup audit internal	11
2.2.3 Fungsi audit internal	12
2.2.4 Wewenang dan Tanggungjawab Audit Internal	13
2.2.5 Pelaksanaan Audit Internal	13
2.2.6 Kualifikasi Auditor Internal	17
2.2.7 Audit Intern Bank	18
2.3 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	38
2.3.1 Pengertian GCG	38
2.3.2 Prinsip-Prinsip GCG	39
2.3.3 Manfaat dan tujuan penerapan GCG	50
2.3.4 GCG dalam Dunia Perbankan di Indonesia	52
2.4 Hubungan antara Audit Internal dengan Implementasi GCG	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	
3.1 Objek Penelitian.....	56
3.2 Metode Penelitian	56
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.4 Operasionalisasi Variabel	58
3.5 Teknik Pengembangan Instrumen.....	59
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	63
4.1.2 Visi dan Misi.....	65
4.1.3 Logo BNI	66
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	68
4.1.5 Kode Etik	72
4.1.6 Prinsip BNI 46	77
4.1.7 Panduan GCG	77
4.2 Pelaksanaan Audit Internal pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk	81
4.2.1 Independensi	81
4.2.2 Kompetensi	82
4.2.3 Perencanaan	84
4.2.4 Pengujian dan Pengevaluasian Informasi	85
4.2.5 Temuan dan Rekomendasi.....	86
4.2.6 Penyampaian Laporan Hasil Audit	88
4.2.7 <i>Follow Up</i> Manajemen	89
4.3 Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk	90
4.3.1 Transparansi.....	90
4.3.2 Akuntabilitas	92
4.3.3 Responsibilitas	93
4.3.4 Kewajaran	94

4.3.5 Independensi	95
4.4 Analisis Pengujian Hipotesis	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan antara Auditor Internal dengan Implementasi GCG.....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BNI Pusat	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BNI Cabang Garut	69
Gambar 4.3 Struktur Organisasi BNI Cabang Perguruan Tinggi Bandung (PTB)	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2 Variabel Kememadaian Auditor Internal	61
Tabel 3.3 Variabel Implementasi GCG.....	61
Tabel 3.4 Peranan Auditor Internal dalam Mendukung Implementasi GCG.....	62
Tabel 4.1 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Independensi	82
Tabel 4.2 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Kompetensi	83
Tabel 4.3 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Perencanaan.....	85
Tabel 4.4 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Pengujian dan Pengevaluasian Informasi	86
Tabel 4.5 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Temuan dan Rekomendasi	87
Tabel 4.6 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Penyampaian Laporan Hasil Audit	89
Tabel 4.7 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator <i>Follow Up</i> Manajemen	90
Tabel 4.8 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Transparansi	91
Tabel 4.9 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Akuntabilitas	93
Tabel 4.10 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Responsibilitas ..	94
Tabel 4.11 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Kewajaran	94
Tabel 4.12 Rangkuman Jawaban Responden : Sub Indikator Independensi	95

Tabel 4.13 Rangkuman Pelaksanaan Audit Internal Berdasarkan Indikator :

“Peranan Audit Internal” 96

Tabel 4.14 Rangkuman Implementasi GCG Berdasarkan Indikator :

Prinsip-Prinsip GCG” 98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 3.1 Kuesioner	103
Lampiran 4.1 Struktur Organisasi BNI Pusat	110
Lampiran 4.2 Struktur Organisasi BNI Cabang PTB	111
Lampiran 4.3 Rangkuman Hasil Kuesioner	112