

ABSTRACT

This study aimed to examine the impact of tax knowledge on tax compliance behavior of individual tax payers in Rengas Dengklok. Abuyamin (2010:19) indentify tax knowledge as a multidimensional and national culture issue that impact to tax compliance behavior.

The research was conducted by questionnaire survey method in Individual Tax Payers in Rengas Dengklok. The impact of tax knowledge (general tax knowledge and specific tax knowledge) on tax compliance behavior was assessed by multiple regression method.

Although the result show that only general tax knowledge is statistically significant to tax compliance, while the specific tax knowledge not significant. But, when general tax knowledge combined with specific tax knowledge, the statistic result show that the two variables affect compliance behavior of individual tax payers in Rengas Dengklok significantly.

Keywords: tax knowledge, general tax knowledge, specific tax knowledge, and tax compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan umum perpajakan dan pengetahuan pajak secara spesifik terhadap perilaku kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Abuyamin (2010:19) mengungkapkan bahwa pemahaman mengenai hukum pajak yang berlaku memberikan dampak kepada perilaku kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian dilakukan dengan metode survey kuesioner pada wirausahawan yang dianggap mewakili Wajib Pajak Orang Pribadi. Regresi berganda digunakan untuk mengidentifikasi pengetahuan pajak (pengetahuan umum perpajakan dan pengetahuan pajak secara spesifik) yang berpengaruh signifikan pada perilaku kepatuhan pajak.

Hasil penelitian secara statistik menunjukkan bahwa pengetahuan umum perpajakan berpengaruh signifikan terhadap perilaku kepatuhan pajak. Sedangkan pengetahuan secara spesifik mengenai pajak tidak memengaruhi secara signifikan. Namun, pengujian secara simultan menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh terhadap perilaku kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Desa Rengas Dengklok

Kata kunci: pengetahuan pajak, pengetahuan umum perpajakan, pengetahuan pajak secara spesifik, dan kepatuhan pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar belakang Penelitian.....	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	4
I.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Pajak.....	6
2.1.1 Pengertian dan Unsur Pajak.....	6
2.1.2 Ciri-ciri Pajak.....	7
2.1.3 Fungsi Pajak.....	9
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	9

2.1.5 Teori-teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	10
2.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.1.7 Asas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.8 Sistem Pemungutan pajak.....	13
2.2 Pengetahuan Pajak (<i>Tax Knowledge</i>).....	14
2.2.1 Pengetahuan umum mengenai Pajak (<i>General Knowledge</i>).....	15
2.2.2 Pengetahuan secara Spesifik (<i>Specific Knowledge</i>).....	21
2.3 Pendidikan Pajak (<i>Tax Education</i>).....	27
2.4 Kepatuhan Membayar Pajak (<i>Tax Compliance</i>).....	28
2.4.1 Motivasi Kepatuhan Membayar Pajak (<i>Tax Compliance</i>).....	29
2.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Membayar Pajak.....	29
2.5 Hubungan <i>Tax Knowledge</i> terhadap <i>Tax Compliance</i>	31
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.1.1 Definisi Operasional.....	35
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	35
3.2 Variabel Terikat (<i>dependent variabel</i>) atau variabel Y.....	36
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	39

3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Jenis Data.....	39
3.4.2 Pengumpulan Data.....	39
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	40
3.5.1 Uji Normalitas.....	40
3.5.2 Uji Validitas.....	41
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	41
3.5.4 Pengujian Hipotesis Regresi Berganda.....	41
3.5.4.1 Pengujian Model.....	42
3.5.4.2 Koefisien Determinasi.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Studi.....	44
4.1.2 Deskripsi Kuesioner.....	45
4.1.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.1.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
4.1.6 Identifikasi Responden Berdasarkan Pernah/Tidaknya Mendapatkan Studi Perpajakan.....	48
4.2. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	48
4.2.1 Analisis Deskriptif Mengenai <i>Tax Knowledge</i>	49
4.2.1.1 Pemahaman Responden Mengenai <i>General Tax Knowledge</i>	50

4.2.1.2 Pemahaman Responden Mengenai <i>Specific Tax Knowledge</i>	51
4.2.2 Analisis Deskriptif Mengenai <i>Tax Compliance</i>	52
4.3 Hasil Penelitian.....	53
4.3.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	53
4.3.2 Hasil Pengujian Validitas.....	54
4.3.3 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	55
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	56
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	33
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Mengenai SPT.....16
Tabel 2.2	Surat Pemberitahuan Masa PPH (SPT Masa)..... 21
Tabel 2.3	Surat Pemberitahuan Masa PPN (SPT Masa PPN).....22
Tabel 2.4	Surat Pemberitahuan Tahunan PPh WPOP.....23
Tabel 2.5	Surat Pemberitahuan Tahunan PPh Wajib Pajak Badan.....25
Tabel 2.6	Sanksi Administrasi.....27
Tabel 2.7	Penelitian-penelitian terdahulu.....31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Independen.....37
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Dependen.....38
Tabel 3.3	Bobot Nilai Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala Interval..38
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....45
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....46
Tabel 4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....47
Tabel 4.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....47
Tabel 4.5	Identifikasi Responden Berdasarkan Pernah/Tidaknya mendapatkan Studi Perpajakan.....48
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Yang Dicapai Masing-masing Variabel.....49
Tabel 4.7	Kategori Penilaian.....50
Tabel 4.8	Perbandingan Skor Aktual dan Sub Variabel <i>General Tax Knowledge</i>51

Tabel 4.9	Perbandingan Skor Aktual dan Sub Variabel <i>Specific Tax Knowledge</i>	52
Tabel 4.10	Perbandingan Skor Aktual dan Sub Variabel <i>Tax Compliance</i>	53
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas.....	55
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran B Hasil Uji Normalitas.....	68
Lampiran C Hasil Uji Validitas.....	69
Lampiran D Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Lampiran E Uji Fit Model/Pengujian Simultan.....	73
Lampiran F Hasil Uji Regresi Beganda.....	74
Lampiran G Daftar Jawaban Kuesioner.....	75