

## **ABSTRACT**

*Government working to improve the national tax system to improve tax compliance. This study aims to determine whether intensification socialization and extensification socialization effect on tax compliance. This research was conducted at the Tax Office (KPP) Pratama Bandung Karees by taking 100 samples from the taxpayer. Questionnaires distributed to retrieve the primary data. Sampling technique in this study were taken by convenience sampling method. The analytical method used was multiple linear regression using SPSS 16.0 tools. The results showed that intensification and extensification of taxation are extending the tax effect on tax compliance.*

*Keywords: socialization taxation, intensification, extensification, tax compliance*

## ABSTRAK

Pemerintah berupaya menyempurnakan sistem perpajakan nasional untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sosialisasi secara intensifikasi dan sosialisasi secara ekstensifikasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees dengan mengambil 100 sampel dari Wajib Pajak. Kuesioner disebarikan untuk mengambil data primer. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini diambil dengan metode *convenience sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda menggunakan alat bantu SPSS 16.0. Hasil penelitian menunjukkan sosialisasi perpajakan secara intensifikasi dan sosialisasi perpajakan secara ekstensifikasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata kunci : sosialisasi perpajakan, intensifikasi, ekstensifikasi, kepatuhan wajib pajak

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5

2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Perpajakan .....	6
2.2.1.1 Pengertian Umum Pajak.....	6
2.2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	8
2.2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.2.1.5 Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi .....	10
2.2.1.6 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	11
2.2.2.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	12
2.2.2.2 Dimensi Sosialisasi Perpajakan .....	14
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	17
2.2.3.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.1.1 Sejarah Singkat.....	22
3.1.2 Struktur Organisasi .....	24
3.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees .....	26
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1 Definisi Operasional.....	31

3.2.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	35
3.3.1 Populasi .....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1 Jenis Data .....	36
3.4.2 Pengumpulan Data .....	36
3.5 Metode Pengujian Data .....	37
3.5.1 Uji Validitas .....	37
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	39
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	40
3.5.3.3 Uji Heteroskedisitas .....	40
3.6 Teknik Analisis .....	41
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	41
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.6.3 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Analisis Deskriptif .....	44
4.1.1.1 Sosialisasi Perpajakan Secara Intensifikasi.....	46
4.1.1.2 Sosialisasi Perpajakan Secara Ekstensifikasi .....	47
4.1.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	48

4.2 Analisis Statistik .....	49
4.2.1 Uji Validitas Variabel X1.....	49
4.2.2 Uji Validitas Variabel X2.....	50
4.2.3 Uji Validitas Variabel Y.....	50
4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.3.2 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1 Uji Normalitas.....	52
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	53
4.4.3 Uji Heteroskedisitas .....	53
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	54
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi .....	54
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	56
4.6.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Secara Intensifikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Uji Korelasi Pearson.....	56
4.6.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Secara Ekstensifikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Uji Korelasi Pearson.....	57
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 58
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	73

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	32
Tabel 3.2 Variabel Penelitian, Indikator, Butir Pernyataan .....	33
Tabel 3.3 Kategori Penilaian Tinggi Rendahnya Reliabilitas Instrumen.....	39
Tabel 3.4 Tingkat Keeratan Korelasi .....	43
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak .....	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan Secara Intensifikasi .....	46
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan Secara Ekstensifikasi .....	47
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Sosialisasi Intensifikasi Perpajakan.....	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Sosialisasi Ekstensifikasi Perpajakan .....	50
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	50
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4.13 Uji Heteroskedisitas .....	53
Tabel 4.14 Uji Regresi Berganda .....	54
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi .....	54



Tabel 4.16 Uji Koefisien Regresi Berganda .....	55
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Pengaruh Sosialisasi Intensifikasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Pengaruh Sosialisasi Ekstensifikasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner .....	61
Lampiran B Uji Validitas .....	64
Lampiran C Uji Reliabilitas .....	67
Lampiran D Uji Asumsi Klasik.....	68
Lampiran E Uji Regresi Berganda.....	70
Lampiran F Uji Parsial .....	71
Lampiran G Surat Keterangan Penelitian.....	72