

## **ABSTRACT**

*The government has been making serious efforts in fiscal recapitalization this year which has the purpose to boost the ongoing economic growth. The main purpose behind it is to secure the target of tax revenue 2013. There are eleven (11) national priorities that have to be done by the government and the principal one is governance and bureaucracy reformation. The focus of this reformation could be achieved with the effective and efficient implementation of tax administration system in terms of taxable dan tax collection. Therefore, modernisation in terms of structure, procedure, strategy, and organization culture is necessary to answer the challenges that keep emerging, such as technology and social development. The implementation of this good system is hoped to be able to encourage Taxpayer compliance voluntarily.*

*The purpose of this research is descriptive and causal associative, that is to test and analyse the effect of the system application towards Taxpayer compliance. The object of this research is the implementation of modern tax administration system and Taxpayer compliance in KPP Pratama Bandung Karees, with research subject target: Tax employee related to administration and Taxpayer which is handled by Account Representative (AR). Sample is taken with purposive sampling method. Primary data is obtained using questionnaire approach (survey) and 74 questionnaires are collected.*

*Using simple regression analysis, the result of the research shows that the implementation of modern tax administration system is influential towards Taxpayer compliance, about 43,20%. Using descriptive analysis, it shows that the implementation of modern tax administration system that has been applied by KPP Pratama Bandung Karees is very good. However, the implementation has to be enhanced to motivate Taxpayer compliance in juridical and sociological aspect.*

*Keywords: reformation, tax administration system, Taxpayer compliance*

## ABSTRAK

Pemerintah tengah berupaya melakukan penyehatan fiskal tahun ini yang bertujuan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan, yang sebenarnya bertujuan mengamankan sasaran penerimaan perpajakan tahun 2013. Ada sebelas (11) prioritas nasional yang harus dilakukan oleh pemerintah, dan yang paling utama adalah reformasi birokrasi dan tata kelola. Fokus reformasi ini dapat tercapai dengan penerapan sistem administrasi perpajakan yang efektif dan efisien dalam pengenaan dan pemungutan pajak. Oleh karena itu, modernisasi (dalam hal struktur, prosedur, strategi, dan budaya organisasi) diperlukan dalam menjawab tantangan-tantangan yang terus bermunculan seperti perkembangan teknologi dan perkembangan kehidupan masyarakat. Penerapan sistem yang baik diharapkan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak secara sukarela.

Tujuan penelitian ini adalah deskriptif dan asosiatif kausal, yaitu menguji dan menganalisis pengaruh penerapan sistem tersebut terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Objek penelitian ini adalah penerapan sistem administrasi perpajakan modern dan kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Karees, dengan target subjek yang diteliti adalah pegawai pajak yang berkaitan dengan administrasi dan Wajib Pajak yang ditangani petugas Pengawasan dan Konsultasi (AR). Sampel diambil dengan metode *purposive sampling*. Data primer diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner (survei) dan berhasil dikumpulkan sebanyak 74 kuesioner.

Hasil penelitian menggunakan regresi sederhana menunjukkan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak sebesar 43,20%, kemudian dari analisis deskriptif menunjukkan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern yang dilakukan KPP Pratama Bandung Karees sangat baik (bagus), tetapi penerapan harus lebih ditingkatkan untuk memotivasi kepatuhan Wajib Pajak dalam aspek yuridis dan sosiologis.

Kata-kata kunci: reformasi, sistem administrasi perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak

## DAFTAR ISI

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                            | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                       | ii      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....        | iii     |
| KATA PENGANTAR .....                           | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                          | viii    |
| ABSTRAK .....                                  | ix      |
| DAFTAR ISI .....                               | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | xiv     |
| DAFTAR TABEL .....                             | xvi     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                          | xvii    |
| BAB I PENDAHULUAN.....                         | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....            | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                 | 4       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                    | 4       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                  | 5       |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN |         |
| PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....                   | 6       |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                       | 6       |
| 2.1.1 Pemahaman tentang Perpajakan .....       | 6       |
| 2.1.1.1 Pengertian Pajak .....                 | 6       |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.2 Fungsi Pajak .....                                    | 7  |
| 2.1.1.3 Tata Cara Pemungutan Pajak .....                      | 8  |
| 2.1.2 Pemahaman tentang Penerapan Sistem Administrasi         |    |
| Perpajakan Modern .....                                       | 10 |
| 2.1.2.1 Pengertian Administrasi Perpajakan .....              | 10 |
| 2.1.2.2 Reformasi Perpajakan .....                            | 14 |
| 2.1.2.3 Reformasi Administrasi Perpajakan .....               | 16 |
| 2.1.2.4 Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....           | 18 |
| 2.1.2.5 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..... | 20 |
| 2.1.3 Pemahaman tentang Kepatuhan Wajib Pajak .....           | 28 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....                | 28 |
| 2.1.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh .....                      | 29 |
| 2.1.3.3 Aspek-Aspek Kepatuhan Wajib Pajak.....                | 31 |
| 2.1.4 Judul Skripsi .....                                     | 38 |
| 2.2 Rerangka Pemikiran .....                                  | 39 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                              | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                               | 41 |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                    | 41 |
| 3.2 Metode Penelitian .....                                   | 41 |
| 3.2.1 Variabel Penelitian .....                               | 42 |
| 3.2.1.1 Variabel Independen dan Dependen.....                 | 42 |
| 3.2.1.2 Operasional Variabel .....                            | 44 |
| 3.2.2 Populasi dan Sampel .....                               | 46 |
| 3.2.2.1 Populasi .....                                        | 46 |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.2.2 Sampel .....                                          | 46 |
| 3.2.3 Jenis Data dan Sumber Data .....                        | 47 |
| 3.2.3.1 Jenis Data.....                                       | 47 |
| 3.2.3.2 Sumber Data .....                                     | 48 |
| 3.2.4 Teknik dan Analisis Data .....                          | 49 |
| 3.2.4.1 Uji CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ).....  | 49 |
| 3.2.4.2 Uji Validitas .....                                   | 49 |
| 3.2.4.3 Uji Reliabilitas .....                                | 50 |
| 3.2.4.5 Uji Normalitas .....                                  | 50 |
| 3.2.4.6 Uji Hipotesis .....                                   | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                  | 53 |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                    | 53 |
| 4.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....                   | 53 |
| 4.1.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....                 | 53 |
| 4.1.1.2 Analisis Deskripsi Hasil Kuesioner Responden .....    | 58 |
| 4.1.2 Pengolahan Asosiatif Data Penelitian .....              | 80 |
| 4.1.2.1 Uji CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) ..... | 80 |
| 4.1.2.2 Uji Validitas dengan Analisis Butir.....              | 81 |
| 4.1.2.3 Uji Reliabilitas .....                                | 83 |
| 4.1.2.4 Uji Normalitas .....                                  | 84 |
| 4.1.2.5 Uji Regresi Sederhana .....                           | 85 |
| 4.1.3 Pengujian Hipotesis .....                               | 87 |
| 4.2 Pembahasan.....                                           | 88 |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....                        | 91  |
| 5.1 Simpulan .....                                    | 91  |
| 5.2 Saran .....                                       | 92  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                  | 94  |
| LAMPIRAN .....                                        | 97  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE) ..... | 111 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                 | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Penelitian .....                  | 40      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees ..... | 53      |
| Gambar 4.2 Modernisasi Struktur Organisasi I.....               | 60      |
| Gambar 4.3 Modernisasi Struktur Organisasi II.....              | 60      |
| Gambar 4.4 Modernisasi Struktur Organisasi III.....             | 61      |
| Gambar 4.5 Modernisasi Struktur Organisasi IV.....              | 62      |
| Gambar 4.6 Modernisasi Prosedur Organisasi I.....               | 63      |
| Gambar 4.7 Modernisasi Prosedur Organisasi II.....              | 63      |
| Gambar 4.8 Modernisasi Prosedur Organisasi III .....            | 64      |
| Gambar 4.9 Modernisasi Prosedur Organisasi IV.....              | 65      |
| Gambar 4.10 Modernisasi Strategi Organisasi I.....              | 66      |
| Gambar 4.11 Modernisasi Strategi Organisasi II.....             | 67      |
| Gambar 4.12 Modernisasi Budaya Organisasi I.....                | 68      |
| Gambar 4.13 Modernisasi Budaya Organisasi II.....               | 68      |
| Gambar 4.14 Modernisasi Budaya Organisasi III.....              | 69      |
| Gambar 4.15 Modernisasi Budaya Organisasi IV.....               | 70      |
| Gambar 4.16 Aspek Yuridis I.....                                | 71      |
| Gambar 4.17 Aspek Yuridis II.....                               | 72      |
| Gambar 4.18 Aspek Yuridis III .....                             | 73      |
| Gambar 4.19 Aspek Yuridis IV .....                              | 73      |
| Gambar 4.20 Aspek Psikologis I .....                            | 75      |

|             |                            |    |
|-------------|----------------------------|----|
| Gambar 4.21 | Aspek Psikologis II .....  | 75 |
| Gambar 4.22 | Aspek Psikologis III ..... | 76 |
| Gambar 4.23 | Aspek Sosiologis I .....   | 77 |
| Gambar 4.24 | Aspek Sosiologis II .....  | 78 |
| Gambar 4.25 | Aspek Sosiologis III ..... | 79 |
| Gambar 4.26 | Aspek Sosiologis IV .....  | 79 |

## DAFTAR TABEL

|                                                              | Halaman |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.1 Variabel, Subvariabel dan Dimensi Penelitian ..... | 45      |
| Tabel 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....               | 47      |
| Tabel 4.1 Daftar Sebaran Responden Pegawai Pajak .....       | 59      |
| Tabel 4.2 Penilaian atas Rata-rata Persentase .....          | 59      |
| Tabel 4.3 Dimensi Modernisasi Struktur Organisasi .....      | 62      |
| Tabel 4.4 Dimensi Modernisasi Prosedur Organisasi .....      | 66      |
| Tabel 4.5 Dimensi Modernisasi Strategi Organisasi .....      | 67      |
| Tabel 4.6 Dimensi Modernisasi Budaya Organisasi .....        | 71      |
| Tabel 4.7 Dimensi Kepatuhan Aspek Yuridis .....              | 74      |
| Tabel 4.8 Dimensi Kepatuhan Aspek Psikologis .....           | 77      |
| Tabel 4.9 Dimensi Kepatuhan Aspek Sosiologis .....           | 80      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji CFA/Uji Kecukupan Sampel .....          | 81      |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Analisis Butir Variabel X .....     | 81      |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Analisis Butir Variabel Y .....     | 82      |
| Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel X .....                 | 83      |
| Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Y .....                 | 83      |
| Tabel 4.15 Uji Normalitas Kolmogorof Smirnov .....           | 84      |
| Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Sederhana .....                | 85      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                             |     |
|------------|-----------------------------|-----|
| Lampiran A | Uji Validitas X .....       | 97  |
| Lampiran B | Uji Validitas Y .....       | 101 |
| Lampiran C | Uji Reliabilitas X .....    | 104 |
| Lampiran D | Uji Reliabilitas Y.....     | 106 |
| Lampiran E | Uji Regresi Sederhana ..... | 108 |