

## **ABSTRAK**

Audit operasional merupakan audit sistematis terhadap program atau kegiatan organisasi dan semua atau bagian dari kegiatan dengan tujuan menilai dan melaporkan apakah sumber daya dan dana telah digunakan secara efektif dan efisien, serta apakah tujuan dan aktivitas /kegiatan yang direncanakan tidak bertentangan dengan undang-undang yang berlaku . Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan audit operasional dan menganalisis apakah audit operasional mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan di beberapa perusahaan manufaktur di Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan variabel independen adalah audit operasional dan efektivitas kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar ke auditor internal dari beberapa perusahaan manufaktur di Jawa Barat dengan jumlah 49 sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit operasional berpengaruh pada efektivitas peningkatan kinerja karyawan. Audit operasional memiliki koefisien determinasi dari 16,10% untuk melihat pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci : Audit operasional, efektivitas, dan kinerja karyawan

## ***ABSTRACT***

*Operational audit is a systematic audit of the organization's programs or activities, and all or part of the activities with the aim of assessing and reporting on whether resources and funds have been used effectively and efficiently, as well as whether the program objectives, and activities / events planned by not contrary to the legislation in force. The objective of the research was to determine how the implementation of the operational audit and analyze whether operational audits affect employee performance improvement in some manufacturing companies in West Java. The research method is usually descriptive with operational audit independent variable and effectiveness performance employee as dependent variable. Primary data collection is undertaken by using spread questionnaire to internal auditor of some manufacturing companies in West Java with amount 49 sample. The results showed that the effect on the effectiveness of the operational audit employee performance improvement. Operational Audit has a coefficient of determination of 16.10% for the effect of in creasing the effectiveness of employee performance.*

*Keyword : operational audit, effectiveness, and employee performance*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Identifikasi Masalah .....	6
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
	1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
	1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4	Kegunaan Penelitian .....	7

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Pustaka.....	8
	2.1.1 Pengertian Audit.....	8
	2.1.2 Jenis-Jenis Audit.....	8
	2.1.3 Pengertian Audit Operasional .....	10
	2.1.4 Jenis-Jenis Audit Operasional .....	10
	2.1.5 Karakteristik Audit Operasional .....	11
	2.1.6 Tujuan Audit Operasional .....	11
	2.1.7 Manfaat Audit Operasional .....	13
	2.1.8 Tahap-Tahap Audit Operasional .....	15
	2.1.9 Ruang Lingkup Audit Operasional .....	16

2.1.10	Keterbatasan Audit Operasional .....	16
2.1.11	Efektivitas .....	18
2.1.12	Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.1.13	Penilaian Kinerja Karyawan .....	19
2.1.14	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.15	Syarat-Syarat Penilaian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.16	Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.17	Unsur Penilaian Kinerja Karyawan .....	25
2.1.18	Penyebab Kesalahan Dalam Penilaian .....	26
2.2	Kerangka Pemikiran .....	27
2.2.1	Pelaksanaan Audit Operasional .....	27
2.2.2	Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan .....	29
2.2.3	Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan .....	31
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	34

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian .....	35
3.2	Jenis Penelitian .....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5	Analisis Data .....	42
3.5.1	Uji Validitas .....	42
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	43
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	44

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	46
4.1.1.1	Pabrik Kerupuk Asli .....	46
4.1.1.2	Pabrik Kerupuk Sudi Lagi .....	47
4.1.1.3	PT Bogajaya .....	47
4.1.1.4	Pabrik Kerupuk Indo CS .....	47
4.1.1.5	Pabrik Kerupuk ABC .....	48
4.1.1.6	Pabrik Kerupuk Garuda .....	48
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
4.2	Pembahasan .....	51
4.2.1	Pelaksanaan Audit Operasional.....	51
4.2.1.1	Tahap Pengenalan pada Audit Operasional di Beberapa Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat.....	51
4.2.1.2	Tahap Survei pada Audit Operasional di Beberapa Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat .....	51

4.2.1.3 Tahap Pengembangan Program pada Audit Operasional di Beberapa Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat	52
4.2.1.4 Tahap Pelaksanaan Audit pada Audit Operasional di Beberapa Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat	52
4.2.1.5 Tahap Pelaporan pada Audit Operasional di Beberapa Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat	53
4.2.2 Kinerja Karyawan	53
4.2.3 Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan	54
4.2.4 Hasil Olah Data	56
4.2.4.1 Uji Validitas	56
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	59
4.2.4.3 Uji Normalitas	60
4.2.4.4 Uji Heteroskedastisitas	61
4.2.4.5 Uji Regresi Linear Sederhana	62

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	66
----------------	----

LAMPIRAN	68
----------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	91
---	----

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1    Kerangka Pemikiran.....	34

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasionalisasi Variabel.....37
Tabel II	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....49
Tabel III	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....50
Tabel IV	Hasil Uji Validitas Pelaksanaan Audit Operasional..... 56
Tabel V	Hasil Uji Validitas Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan..... 57
Tabel VI	Hasil Uji Reliabilitas Pelaksanaan Audit Operasional.....60
Tabel VII	Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawa..... 60
Tabel VIII	Uji Normalitas.....61
Tabel IX	Uji Heteroskedastisitas.....62
Tabel X	Uji Regresi Linear Sederhana..... 62

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Uji Validitas Pelaksanaan Audit Operasional .....	68
Lampiran B Uji Validitas Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	70
Lampiran C Uji Reliabilitas Pelaksanaan Audit Operasional.....	73
Lampiran D Uji Reliabilitas Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	75
Lampiran E Uji Normalitas.....	79
Lampiran F Uji Heteroskedastisitas.....	80
Lampiran G Uji Regresi Linear Sederhana .....	81