

ABSTRACT

Generally, the main purposes of every companies are get maximum profit because company activity. One of company's strategy is mange the company activity better than before. Business activity management can be done by increasing quality, because quality is important for the company to survive in marketplace competition. This research was conducted at PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa and Cor. The purpose of this research is to find a role quality cost on production cost efficiency and profitability. Analysis data used in this research is qualitative data analysis. Qualitative approach involves collect data (quality cost report, production cost report, profit/loss report) and information through the result of observation dan company documentation, and the others evidence. The result show that quality cost can increasing rate of production cost efficiency. Quality cost also can increasing profitability of company. The conclusion that the quality cost has a strong impact on the rate of production cost efficiency and profitability

Keywords: *Quality Cost, Cost Production Efficiency, Profitabiliy*

INTISARI

Pada umumnya, setiap perusahaan memiliki tujuan utama yang sama, yaitu mendapatkan laba yang maksimum yang terjadi karena aktivitas perusahaan. Salah satu cara yang dilakukan perusahaan untuk mendapatkan laba yang maksimum tersebut adalah dengan mengelola kegiatan usahanya lebih baik lagi. Pengelolaan kegiatan usaha dapat dilakukan dengan peningkatan kualitas, karena kualitas merupakan faktor penting yang dapat menunjang kegiatan perusahaan agar dapat bersaing dipasar. Penelitian ini dilakukan pada PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan kos kualitas terhadap tingkat efisiensi biaya produksi dan profitabilitas. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa data kualitatif. Pendekatan kualitatif meliputi pengumpulan data (berupa data laporan kos kualitas, laporan biaya produksi, dan laporan laba pada perusahaan) dan informasi melalui hasil pengamatan/observasi dan dokumentasi perusahaan dan bukti penunjang lainnya. Hasil penelian menunjukkan bahwa kos kualitas dapat meningkatkan tingkat efisiensi biaya produksi. Kos kualitas juga dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. Dapat disimpulkan bahwa kos kualitas memiliki peranan terhadap tingkat efisiensi biaya produksi dan profitabilitas

Kata-kata Kunci: Kos Kualitas, Efisiensi Biaya Produksi, Profitabilitas

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kos Kualitas.....	11
2.2 Efisiensi Biaya Produksi.....	20
2.3 Profitabilitas.....	24
2.4 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1 Hubungan Biaya Kualitas Terhadap Efisiensi Biaya Produksi	26
2.4.2 Hubungan Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.1 Sampel.....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Sampel.....	35
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3.1 Biaya Kualitas.....	37
3.3.2 Efisiensi Biaya Produksi.....	38
3.3.3 Profitabilitas.....	39
3.4 Teknik Analisis Data.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2 Aktivitas Pokok Perusahaan.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.1.4 Sumber Daya Aktivitas Perusahaan.....	56
4.1.5 Pengendalian Kualitas yang Dilakukan.....	56
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Analisis Kos Kualitas Pada PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.....	58
4.2.2 Analisis Efisiensi Biaya Produksi Pada PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.....	62

4.2.3 Analisis Laba Pada PT PINDAD	
(Persero) Divisi Tempa dan Cor	64
4.2.4 Peranan Kos Kualitas Terhadap Tingkat Efisiensi	
Biaya Produksi Pada PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.....	66
4.2.5 Peranan Kos Kualitas Terhadap Profitabilitas Pada	
PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.....	68
4.2.1.3 Penetapan harga Jual Produk periode Juni 2012...	36
4.2.1.4 Penetapan harga Jual Produk periode Juli 2012...	37
4.2.1.5 Penetapan harga Jual Produk	
periode Agustus 2012.....	38
4.2.1.6 Penetapan harga Jual Produk	
periode September 2012.....	39
4.2.1.7 Faktor-faktor Dalam Penetapan Harga Jual.....	39
4.2.2 Analisis Laba Kotor.....	40
4.2.2.1 Selisih Penjualan.....	41
4.2.2.2 Selisih Harga Pokok Penjualan.....	42
4.2.2.3 Selisih Laba Kotor.....	43
4.2.2.4 Hasil Analisis Laba Kotor.....	43
4.2.3 Analisis Penetapan Laba Kotor Terhadap Harga Jual.....	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	72
5.3 Keterbatasan.....	73

DAFTAR PUSTAKA.....	75
RIWAYAT HIDUP.....	78
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	33

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Tabel Observasi.....	36
Tabel 4.1 Laporan Biaya Kualitas PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa Dan Cor 2009-2011.....	59
Tabel 4.2 Laporan Biaya Produksi PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa Dan Cor 2009-2011.....	63
Tabel 4.3 Laporan Laba PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa Dan Cor 2009-2011.....	65
Tabel 4.4 Peranan Kos Kualitas Terhadap Tingkat Efisiensi Biaya Produksi Pada PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.....	66
Tabel 4.5 Peranan Kos Kualitas Terhadap Laba Pada PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor.....	68