

ABSTRACT

Tax is the most important part in the state revenue. The amount of the tax revenue is expected by the government to create prosperous in society. In order to achieve the revenue target, government is trying to develop administration system through the Directorate General of Taxes by developing a program base on technology, e-SPT, that have an aim to simplify tax administration procedures so people can easily carry out its obligations. With the implementation of e-SPT, it is expected to increase the level of individual tax payer's compliance with this digital system. Data are collected by sending questionnaires through post, interview, and questionnaires which are distributed to tax payer's at Majalaya Tax Office. This study uses survey method with simple regression analysis. The conclusion of this research shows that the implementation of e-SPT (Value Added Tax) has a significant influence towards Tax payer's compliance.

Keywords: *e-SPT, tax payer's compliance*

ABSTRAK

Pajak merupakan bagian terpenting dalam pendapatan negara. Besarnya penerimaan pajak sangat diharapkan oleh pemerintah guna mewujudkan kehidupan masyarakat agar lebih sejahtera. Dalam rangka untuk mencapai target penerimaan, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan sistem elektronik (e-SPT) dalam pelaporan pajak yang bertujuan untuk menyederhanakan prosedur administrasi perpajakan agar masyarakat dapat melaksanakan kewajibannya dengan lebih mudah. Dengan adanya penerapan e-SPT maka diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak (Pengusaha Kena Pajak). Pengumpulan data dilakukan dengan pengiriman kuesioner melalui pos, wawancara, dan kuesioner yang disebarakan kepada Wajib Pajak (Pengusaha Kena Pajak) pada KPP Pratama Majalaya. Penelitian ini menggunakan metode survey dan analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan e-SPT berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: e-SPT, kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pajak	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.1.2 Ciri-ciri Pajak	11
2.1.1.3 Fungsi Pajak	13
2.1.1.4 Jenis Pajak	14
2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.2 Pajak Pertambahan Nilai	18
2.1.2.1 Penggolongan Barang Kena Pajak dan Jasa Kena Pajak	20

2.1.2.2	Fungsi Pajak Pertambahan Nilai	22
2.1.2.3	Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai	23
2.1.2.4	Mekanisme Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai	25
2.1.2.5	Subjek Pajak Pertambahan Nilai	27
2.1.3	Pajak Penghasilan	30
2.1.3.1	Pengertian Pajak Penghasilan	30
2.1.3.2	Subjek Pajak Penghasilan	33
2.1.3.3	Objek Pajak Penghasilan	33
2.1.4	Wajib Pajak	33
2.1.4.1	Pengertian Wajib Pajak	33
2.1.5	Surat Pemberitahuan (SPT)	33
2.1.5.1	Pengertian Surat Pemberitahuan	33
2.1.5.2	Fungsi Surat Pemberitahuan	35
2.1.5.3	Jenis Surat Pemberitahuan	36
2.1.5.4	Batas Waktu Penyampaian SPT	37
2.1.6	Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)	38
2.1.6.1	Pengertian e-SPT	38
2.1.6.2	Tata Cara Pelaporan e-SPT	39
2.1.6.3	Jenis e-SPT	41
2.1.6.4	Kelebihan e-SPT	41
2.1.6.5	Fasilitas e-SPT	42
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.1.7.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	44
2.1.7.2	Ukuran Kepatuhan Wajib Pajak	49
2.1.7.3	Proses Kepatuhan Wajib Pajak	50
2.2	Rerangka Pemikiran	51
2.3	Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Objek Penelitian	55
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Majalaya	56
3.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Majalaya	58

3.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama majalaya	59
3.1.4	Uraian Jabatan	59
3.2	Metode Penelitian	61
3.2.1	Ruang Lingkup Penelitian	61
3.2.2	Metode Pengumpulan Data	62
3.2.3	Operasionalisasi Variabel	64
3.2.4	Penetapan Populasi dan Sampel	66
3.2.4.1	Populasi	66
3.2.4.2	Sampel	67
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	68
3.2.6	Teknik Pengolahan Data	69
3.2.7	Pengujian Instrumen	70
3.2.7.1	Uji Validitas	70
3.2.7.2	Uji Reliabilitas	71
3.2.7.3	Uji Normalitas	72
3.2.8	Analisis Data	73
3.2.8.1	Analisis Regresi Sederhana	73
3.2.8.2	Uji Hipotesis (Uji-t)	74
3.3	Langkah-langkah Penelitian	75
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Gambaran Umum Responden	77
4.2	Hasil Penelitian	77
4.2.1	Deskriptif Frekuensi Tanggapan Responden	78
4.2.1.1	Deskriptif Tentang Penerapan e-SPT	78
4.2.1.2	Deskriptif Tentang Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	83
4.3	Analisis dan Hasil Penelitian	86
4.3.1	Uji Validitas	87
4.3.2	Uji Reliabilitas	89
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	90
4.3.3.1	Uji Normalitas	90
4.3.3.2	Uji Regresi Sederhana	92

4.3.4 Pengujian Hipotesis	93
4.3.4.1 Pengujian Koefisien Regresi secara Simultan	93
4.3.4.2 Koefisien Determinasi Simultan	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	97
5.3 Keterbatas Penelitian	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	66
Tabel 3.2	Kode/Kategori Jawaban Kuesioner	69
Tabel 3.3	Kriteria Reliabilitas dan Validitas	72
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Penerapan e-SPT	79
Tabel 4.2	Jawaban Responden Mengenai Penerapan e-SPT (Kepraktisan)	80
Tabel 4.3	Jawaban Responden Mengenai Penerapan e-SPT (Kemudahan Perekaman Data)	80
Tabel 4.4	Jawaban Responden Mengenai Penerapan e-SPT (Kemudahan Pemakaian).....	81
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Penerapan e-SPT (Kemudahan Perhitungan)	82
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Penerapan e-SPT (Keamanan)	82
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Penerapan e-SPT (Kemudahan Pelaporan)	83
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Berdasarkan Kepatuhan Wajib Pajak	84
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Menghitung dan Melaporkan SPT Tepat Waktu)	85
Tabel 4.10	Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Melaporkan SPT Tepat Waktu)	85
Tabel 4.11	Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Mambayar Pajak Terutang Tepat Waktu)	86
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel X (Penerapan e-SPT).....	88
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak) Pearson Corelation	88
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X (Penerapan e-SPT).....	89
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Y (Kepatuhan WajibPajak).....	90
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas (one-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	91
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	92
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis	94
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengertian Surat Pemberitahuan	35
Gambar 2.2 Jenis Surat Pemberitahuan	37
Gambar 2.3 Waktu Penyampaian SPT	38
Gambar 2.4 Diagram Alur Aplikasi e-SPT	41
Gambar 2.5 Rerangka Pemikiran.....	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya	59
Gambar 3.2 Macam-macam Data	64
Gambar 3.3 Langkah-Langkah Penelitian.....	76
Gambar 4.1 Diagram Sebar (<i>Scatterplot</i>).....	91