

ABSTRACT

This study aimed to test whether there are significant tax awareness, environment and tax penalties on tax compliance. This study was conducted using a survey questionnaire to the individual taxpayer who registered at the tax office Tegallega Pratama Bandung. Data analysis is a statistical test used multiple regression analysis. The results showed that the effect on the Taxpayer Consciousness Taxpayer Compliance, Environment and Sanctions Taxation whereas no effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: Tax Awareness, Environment, Tax Penalties and Tax Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh kesadaran perpajakan, lingkungan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan dengan metode survey kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegallega Bandung. Analisis data yang digunakan adalah uji statistik analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Lingkungan dan Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: Kesadaran Perpajakan, Lingkungan, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	.ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	.iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	.iv
KATA PENGANTARv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAKix
DAFTAR ISI.....	.x
DAFTAR GAMBARxiv
DAFTAR TABEL.....	.xv
DAFTAR LAMPIRANxvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....	9
2.1.1 Pajak	9
2.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	11

2.1.4	Pengelompokan Pajak.....	12
2.1.5.	Hambatan pemungutan Pajak	14
2.1.6	Sanksi Pajak.....	14
2.1.6.1	Sanksi Andministrasi	15
2.1.6.2	Sanksi Pidana	19
2.2	Kepatuhan Pajak.....	21
2.2.1	Jenis Kepatuhan.....	23
2.2.2	Kriteria Wajib Pajak Yang Patuh	24
2.2.3	Hak Dan Kewajiban Wajib Pajak.....	28
2.3	Penelitian Terdahulu	30
2.3.1	Kesadaran Perpajakan.....	30
2.3.2	Lingkungan Perpajakan.....	31
2.4	Kerangka Pemikiran.....	32
2.5	Pengembangan Hipotesis	34
 BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	37
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	39
3.1.3	Deskripsi Tugas.....	41
3.1.4	Tujuan KPP Pratama Tegallega Bandung.....	44
3.2	Populasi Dan Sampel	46
3.3	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	47
3.3.1	Faktor Kesadaran Perpajakan.....	48
3.3.2	Faktor Lingkungan	49
3.3.3	Faktor Sanksi Perpajakan.....	51

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5 Teknik Analisis Data.....	57
3.5.1 Uji Normalitas.....	58
3.5.2 Uji Validitas	58
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	59
3.5.4 Uji Pengujian Asumsi Klasik.....	59
3.5.4.1 Uji Multikolinieritas.....	59
3.5.4.2. Uji Heterokedastisitas	60
3.6 Metode Penelitian	61
3.6.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	61
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Hasil Kuisisioner.....	63
4.1.2 Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.3 Identifikasi Berdasarkan Usia	64
4.1.4 Identifikasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.1.5 Identifikasi Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	66
4.2 Analisis dan Hasil Penelitian	66
4.2.1 Uji Validitas	66
4.2.2 Uji Reabilitas.....	69
4.2.3 Uji Normalitas.....	70
4.2.4 Uji Multikolinieritas.....	71
4.2.5 Uji Heterokedastisitas	72
4.2.6 Analisis Regresi Berganda	74

4.2.6.1 Pengujian Model Regresi Secara Simultan	74
4.2.6.2 Uji Koefisien Determinasi.....	75
4.2.6.3 Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Sanksi Denda.....	16
Tabel 2.2 Sanksi Bunga	17
Tabel 2.3 Sanksi Kenaikan	18
Tabel 2.4 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Masa.....	26
Tabel 2.5 Batas Waktu Penyampaian Surat Perberitahuan (SPT) Tahunan.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner Kepada Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kantor Pajak.....	68
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	68
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.13 Uji Heterokedastisitas.....	73
Tabel 4.14 Uji Regresi Berganda.....	74
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.16 Besarnya Pengaruh Secara Parsial.....	76
Tabel 4.17 Uji Koefisien Regresi Berganda.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	83
Lampiran B Uji Validitas.....	86
Lampiran C Uji Reabilitas.....	90
Lampiran D Uji Normalitas.....	91
Lampiran E Uji Multikolinieritas.....	92
Lampiran F Uji Heterokedastistas.....	93
Lampiran G Uji Regresi Berganda.....	94