

## DAFTAR PUSTAKA

Direktorat Jenderal Pajak. (2013). Ditjen Pajak Sampaikan Prosedur Penyampaian SPT. *Antara* 22 Februari 2013 diakses dari <http://id.berita.yahoo.com/ditjen-pajak-sampaikan-prosedur-penyampaian-spt-030029656--finance.html> pada tanggal 15 Maret 2013.

Direktorat Jenderal Pajak. (2013). Ditjen Pajak Mengunjungi Tempat Pelayanan Terpadu di Hari Penghujung Tahun 2012. Diakses dari <http://www.pajak.go.id/node/4873?lang=en> pada tanggal 16 Maret 2013.

Direktorat Jenderal Pajak. (2013). Generasi Muda Peduli Pajak di Ukraida. Diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/news/generasi-muda-peduli-pajak-di-ukrida> pada tanggal 23 Maret 2013.

Direktorat Jenderal Pajak. (2013). Diakses dari [http://www.kppbumn.depkeu.go.id/Profil/Profil%20Kantor/com-prof-bumn%20NET/KPP%20BUMN%20versi%208%20versi%20web\\_files/page0016.htm](http://www.kppbumn.depkeu.go.id/Profil/Profil%20Kantor/com-prof-bumn%20NET/KPP%20BUMN%20versi%208%20versi%20web_files/page0016.htm) pada tanggal 23 Maret 2013.

Direktorat Jenderal Pajak. (2013). Wajib Pajak Patuh. Diakses dari [http://www.pajak.net/info/wajib\\_pajak\\_patuh.htm](http://www.pajak.net/info/wajib_pajak_patuh.htm) pada tanggal 23 Maret 2013.

Direktorat Jenderal Pajak. (2013). Tempat Pelayanan Terpadu. Diakses dari <http://id.scribd.com/doc/42310093/Buku-panduan-pelayanan> pada tanggal 23 Maret 2013.

- Direktorat Jenderal Pajak. (2012). Diklat Dasar AR sebagai Upaya Menyiapkan *Account Representative* yang Handal. Diakses dari <http://www.pajak.go.id/node/4257?lang=en> pada tanggal 16 Maret 2013.
- Doly, Tariapar. (2011). Antara Pelayanan Prima dan Pengawasan Prima. Diakses dari <http://www.nusahati.com/2011/11/account-representative-antara-pelayanan-prima-dan-pengawasan-prima/> pada tanggal 16 Maret 2013
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Badan Penerbit Universitas Dipenogora, Semarang.
- Hadi, Wiyoso. (2012). Bagaimana Cara Terbaik Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. Diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/article/bagaimana-ya-cara-terbaik-meningkatkan-kepatuhan-wajib-pajak> pada tanggal 15 Maret 2013.
- Hamonangan, Timbul., dan Imam, M. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Penebar Swadaya Grup, Depok.
- Hasan, Iqbal. (2008). *Pokok-pokok Materi Statistik 2*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Jogiyanto. (2010). *Metodelogi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. BPFY-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Andi Yogyakarta, Yogyakarta.
- Muyassaoh, Siti. (2009). Pengaruh Pemahaman Prosedur Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi Strata 1. Universitas Dipenogoro, Semarang.

Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat, Jakarta.

Riduwan., dan H. Sunarto. (2010). *Pengantar Statistika*. Alfabeta, Bandung.

Sudirman, Rismawati., dan Antong, A. (2012). *Perpajakan: Pendekatan Teori dan Praktik*. Empat Dua Media, Jawa Timur.

Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Tarsito, Bandung.

Suharyadi., dan Purwanto. (2008). *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Salemba Empat, Jakarta.

Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Andi Yogyakarta, Yogyakarta.

Wahono, Sugeng. (2012). *Mengurus Pajak Itu Mudah*. Elex Media Komputindo, Jakarta.